

# OVERZICHT VERGOEDINGEN AFA ERVARINGEN EN LEERPUNTEN



## Relevante punten uit trajecten voor andere huisartspraktijken/samenwerkingsverbanden (periode 2013 - 2024)

Versie december 2024

Onderwerp	Evaringen en leerpunten voor andere huisartspraktijken/samenwerkingsverbanden	Huisartspraktijk/ samenwerkingsverband
<b><u>Projecten</u></b>	<a href="http://afa-arnhem.nl">AFA - Projecten (afa-arnhem.nl)</a>	
<b>Groepsconsult diabetes</b>	Deelnemers geïnteresseerd in meer informatie, maar weinig uitwisseling. Hebben meer kennis, maar geen verandering Hb1Ac.  Mogelijke verbeteringen: ruim van tevoren werken aan bekendheid en motivatie en meer homogene groep deelnemers?	Klarendal
<b>CVRM-risico chronische psychiatrie</b>	Groep is in beeld bij huisarts: wie is behandelaar en hoe is zorg afgesproken. Daardoor beter contact met patiënten.	Klarendal
<b>Chronische psychiatrische patiënten</b>	Protocol terugvalpreventie is opgesteld.	Klarendal
<b>CVRM EPA</b>	Eenduidige aanpak in Hagro i.s.m. apothekers van EPA-patiënten met risico op hart- en vaatziekten als gevolg van antipsychotica.	Klarendal
<b>Praktijkscan</b>	Heeft geleid tot feedback training voor assistentes. Goed ontvangen.	Johan de Witt
	Personele bezetting telefoon is aangepast bij piekuren. Belangrijk: draagvlak onder praktijkmedewerkers.	Vreeling & Van Lieshout
	Maatregelen om wachttijd tot afspraak te verkorten weinig effect, door voortdurend toenemende zorgvraag. Avondspreekuur ingesteld, maar niet kostendekkend. Invoeren oplossingen kost extra tijd van huisartsen en praktijkmedewerkers, die er niet is.	Dovenetel
	Knelpunten in beeld m.b.t. patiënten, medicatie, personeel, spreekuur, protocolair werken en communicatie. Verbeteracties m.b.t. personeel, kwaliteit en administratie, gekoppeld aan NHG praktijkaccreditering.	Zainalabedin
<b>CVRM door antipsychotica</b>	Patiënten geïdentificeerd vanuit het HIS en uitgenodigd op het spreekuur. Veel no-show. Labgegevens uit GGZ voor huisarts niet goed inzichtelijk. Eigen gegevens nodig. Meer mensen dan verwacht hoge doseringen antipsychotica, zonder controle.	Johan de Witt
<b>Palliatieve zorg</b>	Training huisartsen en voorlichtingsbijeenkomst patiënten en naasten gericht op palliatieve zorg (i.h.b. shared decision making) bij patiënten met een niet-westerse achtergrond. Kennis huisartsen en patiënten over onderwerp is toegenomen, maar vervolgstappen zijn nodig.	Presikhaaf
<b>No show</b>	Vermindering no-show bij POH door actieve benadering patiënten gedurende hele traject.	Presikhaaf
<b>Project Diabetes Mellitus</b>	Goede, meetbare resultaten bij deelnemers. Terugval bij psychische klachten, daarvoor meer aandacht nodig.	MedAr

<b>Teamcoaching</b>	Twee praktijken nu één team; vergt tijd, energie en aandacht. Coaching ondersteunt. Belangrijk om, ondanks drukte van alledag, stil te staan bij de werkprocessen en ingeslepen gewoontes. Basis voor groot verbetertraject.	Musis
<b>Project Overgewicht &amp; obesitas kinderen</b>	Rapportage project GO! (d.d. 2015) is beschikbaar	Malburgen
<b>Klinische lessen assistentes LVB/EPA</b>	Klinische lessen over: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. psychiatrie en psychische klachten</li> <li>b. omgaan met bijzonder gedrag ( met trainingsacteur)</li> <li>c. Uitleg LVB, licht verstandelijke beperking.</li> </ul> Daardoor betere communicatie assistentes met doelgroep. Minder agressie aan de balie. Meer aandacht en erkenning binnen de praktijk voor assistentes voor evt. agressie. LVB duidelijk herkenbaar in HIS. Rapporteren, zodat dossieropbouw.	Dovenetel
<b>CVRM-risico chronische psychiatrie</b>	Patiënten zijn goed in beeld en komen regelmatig volgens protocol NHG op controle. Heeft geleid tot project Onze Huisartsen met subsidie ZonMw. Tevens gastlessen over EPA in opleiding POH-S bij HAN.	Dovenetel
<b>LVB-project</b>	POH GGZ en huisarts geschoold; hebben externe zorgaanbieders LVB goed in beeld. Patiënt met LVB voor huisarts direct herkenbaar in HIS. Daardoor huisarts meer alert op polyfarmacie bij LVB. Tips: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sociale kaart , goede ICPC codering</li> <li>• aanpassen communicatie (teach back methode) en praktijk</li> <li>• medewerkers scholen over LVB; zie ook website Pharos.</li> </ul>	Doventel
<b>Project ziekte en zorg ombuigen naar gezondheid en gedrag</b>	Uitgangspunt van de aanpak is de eigen beleving en regie van de bewoner/patiënt op zijn gezondheid en welbevinden. Als gevolg van de ontwikkeling van ZZ naar GG ervaren bewoners van Presikhaaf een positievere gezondheid en welzijn. Zij hebben in het algemeen minder behoefte aan zorg en ondersteuning.	Presikhaaf
<b>Project benzoreductie</b>	Reductie van benzo gebruik bij patiënten die dit < 2 jaar gebruiken. (n=60) Bij de helft van de patiënten hebben we het gebruik kunnen staken uiteindelijk (na 1 jaar). Bij 25% is het gebruik gereduceerd en de andere 25% is het recept niet aangepast. Verbeterpunten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• evt. koppelen aan terugdringen opiaat gebruik</li> <li>• indien gebruik van benzo's eenmalige recepten maken zodat ze niet herhaald kunnen worden</li> <li>• patiënten bellen (i.v.m. lage SES) voor het maken van een afspraak. Doorgaans wordt er niet gereageerd op de mailing/uitnodigingen.</li> </ul>	Noord Oost De Laar
<b>Project no show</b>	No show neemt af door een pro-actief beleid op no-show.	Het Span
<b>Project medicatiebeoordeling</b>	Huisartsenpraktijk Medar wil graag geavanceerde medicatiebeoordeling organiseren binnen de praktijk. Een geavanceerde medicatie beoordeling is gebaseerd op medicatiegeschiedenis, informatie van de patiënt en de klinische informatie.	MedAr
<b>Project spraaktechnologie i.s.m. Attendi</b>	Het doel van het project is om de toegevoegde waarde van spraaktechnologie voor de huisartsenpraktijk en haar patiënten te bewijzen. Toewerken naar structureel minder administratieve lasten en méér tijd voor de patiënt.	Malburgen - Dovenetel

<b>Project LVB</b>	<p>Doordat mensen met LVB in de huisartsenzorg onvoldoende worden herkend is de zorg voor hen suboptimaal. Daarbij is deze groep juist extra kwetsbaar door lagere gezondheidsvaardigheden en een hoge prevalentie van somatische, psychische en sociaal maatschappelijke problemen.</p> <p>Doel van het project:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificeren patiënten met LVB</li> <li>2. Alertheid op het probleem LVB in de huisartsenzorg vergroten</li> <li>3. Betere samenwerking met oa wijkteam en GGZ voor mensen met LVB</li> <li>4. Ontdekken van hiaten en knelpunten in de zorgketen .</li> </ol>	Johan de Witt & Cornelis
<b>Gespreksoptname telefoon</b>	<p>Inzicht gekregen in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• soort agressie (welke komt het meeste voor, waar hebben medewerkers het meeste last van)</li> <li>• reacties medewerkers (Gesprekstechniek, patiënt benadering, ondersteuning aan medewerker)</li> <li>• resultaat (Gedrag patiënt en gevoel van veiligheid medewerker)</li> <li>• genomen actie (indien van toepassing) om de escalatie en veiligheid te vergroten.</li> </ul>	De Bethaan
<b>Markering van de palliatieve fase ACP</b>	<p>Vroegtijdige markering van de palliatieve fase en een proactieve zorgplanning/ACP. Het protocol is binnen en tussen de organisaties van het Oncologie Netwerk Presikhaaf geborgd.</p>	Presikhaaf
<b>Ontwikkeling Bordspel Positieve Gezondheid/ Zorgbelang</b>	Ontwikkeling Bordspel Positieve Gezondheid.	i.s.m. Zorgbelang voor alle huisartspraktijken
<b>Persoonsgericht gesprek/ Positieve Gezondheid 'Doe het eens anders'/ Onze Huisartsen</b>	<p>Project 'Doe het eens anders' in samenwerking met Onze Huisartsen. Meer informatie: <a href="https://www.onzehuisartsen.nl/zorgprofessionals/nieuws/u201cdoe-het-eens-anders-u201d/">https://www.onzehuisartsen.nl/zorgprofessionals/nieuws/u201cdoe-het-eens-anders-u201d/</a></p>	Onze Huisartsen
<b>Aanvraag voor verbetering opkomst griepvaccinatie in 2022</b>	Verbetering opkomst griepvaccinatie	Klarendal
<b>Invoeren Intranet binnen de praktijk</b>	Integratie van een kwaliteit- en communicatiesysteem waarmee elke medewerker binnen de huisartspraktijk snel en op hetzelfde moment op de hoogte gebracht wordt (intranet)	Malburen - Medius
<b>Organiseren klankgroepbijeenkomst</b>	Vergoeding voor een klankgroepbijeenkomst patiënten. Het doel van deze bijeenkomst is om te weten hoe hun patiënten de veranderde zorg in de afgelopen Corona periode hebben ervaren en wat voor de praktijk daaruit de leerpunten zijn voor de toekomst.	Bles en Poels
<b>Project diagnostiek dementie laaggeletterden en migranten</b>	Diagnostiek verbeteren bij dementie laaggeletterden en migranten	Presikhaaf
<b>Project Meer Tijd voor de Patiënt</b>	Door middel van dit traject kunnen praktijkprocessen worden geoptimaliseerd, de kwaliteit van de praktijkvoering wordt bevorderd, werkplezier behouden & geoptimaliseerd en er is meer tijd voor de patiënt.	Presikhaaf
		Dennenkamp-West
		De Laar
		Aquamarijn
<b>Starterskapitaal nulpraktijk</b>		Arnhem Centrum
<b>Project over- of ondergewicht jeugdige patiënten</b>		

<b><u>Trainingen &amp; scholingen</u></b>	<b><u>AFA - Training en Scholing (afa-arnhem.nl)</u></b>	<b><u>Hollandweg</u></b>
<b>Leergang praktijkmanagement</b>	Praktijkmanagement in de 1 <sup>e</sup> lijn.	Het Span
	Met de leergang is het doel bereikt dat met de inzet van een praktijkmanager de kwaliteit van de organisatiestructuur aantoonbaar verbetert en de huisartsenvoorziening beter in staat is goede, integrale en multidisciplinaire zorg te leveren, afgestemd op de dynamische praktijkpopulatie.	Huijs en Doornink
	Huisartsen hebben hiermee meer tijd voor patiëntcontacten en er is ruimte voor samenwerking.	van Duivenbode
		Musis
		Malburgen- Medius
		De Graaf & Bos
		Bles en Poels
		Johan de Witt
		Presikhaaf
		Hendriks & Huizing
		Rozet IJssel
		Bles en Poels
		Wibbelink
<b>Bijdrage opleiding SOH</b>		Presikhaaf
		Rozet- IJssel
<b>Training Buigen of barsten/ omgaan met agressie/ Expertisecentrum Pompestichting</b>	Omgaan met grensoverschrijdend agressief gedrag in de huisartspraktijk.	Setz & Van der Knaap
	Door de levensechte voorbeelden met een acteur en nagespeelde praktijksituaties kunnen de praktijkmedewerkers beter omgaan met agressie, intimidatie, agressief en eisend gedrag.	Goedgezondgroep Arnhem
	Het was een heel goede training, waar alle (15) deelnemers veel aan gehad hebben	Malburgen
		Velperbeek
	De training is aan te raden voor andere praktijken.	Musis
<b>Training Effectief communiceren met laaggeletterden / Pharos</b>	Communiceren met migranten met een lage scholing en beperkt Nederlands.	MedAr
	De training werd beoordeeld met 8,2 met name voor de praktische tips.	Glux Huisartsen
<b>Training Coachende vaardigheden bij laaggeletterden met een chronische aandoening / Pharos</b>	Hoe motiveer je de patiënt om gegeven adviezen op te volgen? Hoe stel je gezamenlijk doelen en kan de patiënt die realiseren?	Johan de Witt & Cornelis
	Na de training ben je beter in staat de patiënt te motiveren en te begeleiden tot betere zelfzorg.	Rozet, Malburgen, Musis,
<b>Training Veilig werken</b>	Basistraining zorgt voor handvaten die de medewerkers in de praktijk kunnen toepassen wanneer zij geconfronteerd worden met onheuse bejegening of vervelende communicatie.	Presikhaaf en Onze Huisartsen
	Dit is zowel voor medewerkster als patiënt prettig en zorgt voor heldere communicatie waarin verkeerde interpretaties of misverstanden voorkomen kunnen worden.	Via Onze Huisartsen
<b>Training Omgaan met de lastige en klagende patiënt / Van Campen Consulting</b>	Effectieve communicatie met lastige, klagende patiënten.	Onze Huisartsen - Duiven
	De beoogde doelen zijn bereikt. De deelnemers vonden de training een goede balans tussen theorie en praktijk (oefenen). De casussen waren herkenbaar met goed naslagwerk.	De Blauwe Jachthoorn
<b>Triage cursus</b>	1. Afname aantal telefoontjes en spreekuurafspraken (afname werkdruk)	Elden en Lindhout
	2. Toename in de door de assistente zelf af te handelen hulpvragen/consulten (onder supervisie van de huisarts) waardoor de huisarts meer ruimte krijgt op spreekuur voor andere (noodzakelijke) consulten.	Mir (en Hagro Arnhem-Zuid)

	3. Werkdruk beter verdeeld over de week door juiste inschatting van urgentie.	
<b>Triage in de dagpraktijk – agressie en conflicthantering/ NHG</b>	Agressie en conflicthantering in de huisartsenpraktijk. Trainer en acteur waren goed en de training was laagdrempelig, leerzaam en interactief met zeer bruikbare tips. Aan te raden voor andere praktijken.	Hagro Presikhaaf
<b>Gedeelte van triage opleiding doktersassistenten met speciale aandacht aan omgaan met cultuurverschillen, communicatie &amp; laaggeletterd en triage in het Engels</b>		Hendriks & Huizing
<b>Scholing Acute zorg in de wachtkamer / Onze Huisartsen</b>	Meer zelfvertrouwen bij de assistentes, gezamenlijke basis van waaruit assistentes redeneren, sneller herkennen van alarmsignalen in de wachtkamer, betere kwaliteit van zorg.	Malburgen - Dovenetel
<b>Scholing Afwijkend gedrag / Onze Huisartsen</b>	Een scholing voor doktersassistenten over agressie, laaggeletterdheid en dementie.	Onze Huisartsen
<b>Scholing Alcohol &amp; Drugs / Onze Huisartsen</b>	Interactieve basistraining voor doktersassistenten die in hun werk te maken hebben met personen die alcohol en/of drugs gebruiken en daar meer over willen weten.	Onze Huisartsen
<b>Training Effectief communiceren met mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden /Pharos/ Onze Huisartsen</b>	Training voor praktijkondersteuners en huisartsen specifiek gericht op het geven van effectieve inhalatie instructies aan mensen met COPD en een beperkte gezondheidsvaardigheid.	Onze Huisartsen
<b>Scholing intern LVB</b>	Meer begrip en mogelijkheden in omgang met LVB patiënten. Spreken gezamenlijke taal binnen de praktijk, begrijpen elkaars knelpunten en kunnen onderling elkaar spiegelen en helpen.  In samenwerking met Onze Huisartsen heeft onze POH deze training ook bij andere praktijken gegeven.	Malburgen - Dovenetel
<b>Samenwerken in de praktijk/ NVDA</b>	Samenwerking doktersassistentes binnen de praktijk. Het team van assistentes was erg enthousiast over de scholing, concrete vb werden aangehaald en gelegd naast hetgeen geleerd was.	Presikhaaf
<b>De-escalatie in de huisartsenpraktijk/ Greet Vos</b>	Omgaan met weerstand in de huisartsenpraktijk.	De Laar (2x)
	Zeer zinvol om deze training met alle praktijkmedewerkers te doen. Greet Vos zorgt voor een veilige omgeving, waarin mensen kwetsbaar mogen zijn. Daarbij is humor ook een belangrijk aspect.	Hagenau
		Rozet
		Huijs en Doornink Het Kompas
<b>Het goede gesprek/ Greet Vos</b>	Communicatietraining. Een goede gespreksvoering blijft zowel voor huisartsen als assistentes een heel belangrijk onderdeel van hun werk. De training is daarom aan te raden aan andere praktijken.	De Laar
<b>Teamtraining communicatie en feedback/ CT groep</b>	Onderlinge communicatie en feedback.	MusisHuisartsen Duiven
	De teamleden hebben de training als zeer waardevol ervaren.	Huisartsen Duiven

<b>Training Hospitality aan balie en telefoon / Hospitality in de Zorg</b>	<p>Een hele goede training, goede tips om de gesprekken altijd met een smile te voeren ondanks de regels die blijven zoals ze zijn. De-escalerend werken is aan bod gekomen. De training is zo goed ontvangen dat we deze ook organisatie breed willen gaan aanbieden omdat op organisatie niveau ook een en ander aangepast moet worden.</p> <p>Hele goede trainer. Past per praktijk toe wat nodig is. Erg interessant, aanrader voor andere praktijken.</p>	<p>Presikhaaf</p> <p>Praktijken via Onze Huisartsen</p> <p>Medius</p> <p>Johan de Witt</p> <p>Rozet - Rijn</p> <p>Medar</p>
<b>Opleiding Ethiek in de gezondheidszorg voor de POH Ouderenzorg</b>	<p>Tegemoetkoming kosten opleiding goedgekeurd.</p>	<p>Malburgen - Dovenetel</p>
<b>Training 'Omgaan met de eisende patiënt' + aanschaf boeken</b>	<p>Hoe zorg je als zorgverlener dat je op een professionele manier in gesprek blijft met de patiënt ondanks eisend of verbaal agressief gedrag.</p>	<p>De Laar</p>
<b>Training 'Omgaan met de veel eisende patiënt'</b>		<p>Goedgezondgroep Arnhem</p>
<b>Vergoeding inspiratiesessie/ training Werken met positieve gezondheid</b>	<p>Werken met positieve gezondheid.</p>	<p>De Dennenkamp West</p>
<b>Vergoeding voor nascholingen Persoonsgerichte zorg, project persoonsgerichte zorg Onze Huisartsen</b>		<p>Praktijken via Onze Huisartsen</p>
<b>Een gedeelte vergoeding voor de trainerskosten voor de opleidingsdag voor de doktersassistent, georganiseerd door Onze Huisartsen</b>		<p>Deelnemers opleidingsdag</p>
<b>Een vergoeding voor nascholing Zorg op Maat voor de patiënt met verminderde gezondheidsvaardigheden</b>		<p>Praktijken via Onze Huisartsen</p>
<b>Bekostingen ontwikkelkosten voor de e-learning; LVB, Stoppen met Roken, Obesitas, Positieve Gezondheid, PLEK voor EPA.</b>		<p>Praktijken via Onze Huisartsen</p>
<b>Training Triage en Engels</b>		<p>Praktijken via Onze Huisartsen</p>
<b>Nascholing Obesitasmedicatie</b>		<p>Praktijken via Onze Huisartsen</p>
<b>Training Stoppen met roken</b>		<p>Praktijken via Onze Huisartsen</p>
<b>Omgaan met weerstand van de patiënten</b>		<p>Praktijken via Onze Huisartsen</p>
<b>Intervisie Positieve Gezondheid</b>		<p>Praktijken via Onze Huisartsen</p>

Leerinterventies bewustwording laaggeletterdheid		Praktijken via Onze Huisartsen
Training Motiverende gespreksvoering		Praktijken via Onze Huisartsen
Training laagdrempelige communicatie voor praktijkmanagers		Praktijken via Onze Huisartsen
Workshop Overgewicht		Praktijken via Onze Huisartsen
Pijnbeleving interculturele benadering		Praktijken via Onze Huisartsen
Scholing Goede zorg voor zorgmijders		Praktijken via Onze Huisartsen
Training Beter Slapen (incl. leer- en naslagboekje)		Praktijken via Onze Huisartsen
Training geen agressie in de praktijk		Bles en Poels
Training 'Zeg nee tegen agressie' (via DAI Artsen)		De Laar
Bijdrage vervolgopleiding Integrative Medicine en Leefstijlgeneskunde		Doktershuis
opleiding Ethiek in de gezondheidszorg voor POH Ouderenzorg		Malburgen- Dovenetel
Omgaan met werkdruk (training assistentes)		Malburgen- Dovenetel
Laaggeletterdheid (workshop Laagdrempelig schrijven door Uitleg & Tekst)		De Laar
Samenwerken met plezier		Rozet - Rijn
Scholing Zeg nee tegen agressie (via DAI)		Wibbelink
Omgaan met bijzonder gedrag		Duiven
<b><u>Overleg met sociaal domein / wijkgericht werken</u></b>	<a href="http://afa-arnhem.nl">AFA - Overleg met sociaal domein / wijkgericht werken (afa-arnhem.nl)</a>	Huisartspraktijken Regio Arnhem
<b><u>SCIL-screening</u></b>	<a href="http://afa-arnhem.nl">AFA - SCIL-screening (afa-arnhem.nl)</a>	
Aanschaf SCIL-screening	Aanschaf SCIL-screening.	Lindhout
	Aanschaf en implementatie van SCIL-screening.	Linders
	Aanschaf SCIL-screening	Praktijken via Onze Huisartsen
	Aanschaf SCIL-screening	Rozet - Rijn
<b><u>Toegankelijkheid</u></b>	<a href="http://afa-arnhem.nl">AFA - Toegankelijkheid (afa-arnhem.nl)</a>	
	Gezamenlijke telefooncentrale vergroot onderlinge bereikbaarheid. Praktijken beheren spoedlijn afwisselen tijdens lunch pauze. Assistentes hebben daardoor	Onder de Linden

Aanpassen telefooncentrale	echt pauze. Dit geeft ook vertrouwen voor andere onderlinge afspraken.	
	Bereikbaarheid praktijken is vergroot. De spoedlijn wordt vrijwel altijd op tijd op genomen.	
	Flexibeler inzet praktijkmedewerkers, direct onderling contact, makkelijk overleg.	Noord Oost
	Gezamenlijk waarneemtelefoonnummer werkt goed.	
	Betere bereikbaarheid, maar ook toename hulpvraag patiënten. Daardoor blijft werkdruk, met name maandagochtend.	De laar
	Spoedlijn; beter zicht op knelpunten.	
		Presikhaaf
		Klarendal ( 4 praktijken)
		Johan de Witt
		Lindhout
	Velperbeek	
	De Laar	
	Toegankelijkheid (telefoon uitgebreid met Engelstalig keuzemenu)	De Graaf & Bos
		Huijs en Doornink
<b>Bijdrage vertaling website</b>	Vertalen website in het Engels en Turks.	Malburgen - Zainalabedin
<b>Implementatie MijnGezondheid.net</b>	Voor de implementatie van MGN. Uren van de huisarts en praktijkmanager die ze gependend hebben, om assistentes hiermee vertrouwd te maken. Alsook de patiënten hiervoor te enthousiasmeren. Het onder de aandacht brengen hiervan. Door middel van scholing voor assistentes, folder materiaal, posters.	Malburgen - Medius
<b>Toegankelijkheid (telefonie-integratie Medicom)</b>	Telefoon- Intergratie van Medicom. Waardoor je direct ziet wie je aan telefoon hebt , doordat er een koppeling is tussen een mobiel telefoonnummer en het patiënten dossier. Koppeling Medicom met telefoon.	Malburgen - Medius
<b>Toegankelijkheid (communicatie HIS &amp; Zorgportaal)</b>	Aangepast Zorgportaal. Goede communicatie zorgt ervoor dat de patiënt eerder gebruik gaat maken van de online mogelijkheden van Zorgportaal. Minder bezoek aan praktijk, minder telefoonverkeer.	Maatschap Duiven
<b>Toegankelijkheid (intercom)</b>	Plaatsen intercom voor avondsprekuren.	Musis Westerkade
Digitale toegankelijkheid	Monitoringssystemen binnen Mijngesondheid.net en aansluitingen bij OZO verbindzorg.	Presikhaaf
		Rozet - Ijssel
	Toename gebruik van digitale middelen van gemiddeld 20%. De huisartsen en POH kunnen de dag beter indelen, doordat een deel van de vragen digitaal binnen komt. De doktersassistenten hebben hierdoor minder vragen aan de telefoon en de balie. We gaan door; investeren van tijd nu in verandering van de organisatie levert later een betere verdeling van het werk op en een minder ervaren werkdruk.	De Graaf & Bos
	toegankelijkheid (verandering taal website, bandje telefoon en inschrijfformulier)	Linders & Verduijn
<b>Toegankelijkheid (aanmeldzuil)</b>		Malburgen- Dovenetel
<b><u>Laaggeletterdheid</u></b>	<a href="http://afa-arnhem.nl">AFA - Laaggeletterdheid en gezondheidsvaardigheden (afa-arnhem.nl)</a>	
	Praktijkfolder, website en brieven voor patiënten aanzienlijk aangepast in taalgebruik.	Het Span
	Facebook pagina met o.a. waarmee patiënten ons direct kunnen bellen.	
	Betere bewegwijzering in de praktijk.	Johan de Witt
	Betere informatie op wachtkamerscherf, waardoor patiënten eerder adreswijzigingen doorgeven.	
	Telefoonband, praktijkentree en oproepbrieven zijn aangepast. Nog bezig met andere website.	Musis
	Praktijkcheck geeft inzicht in hoeverre praktijk rekening houdt met laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden van patiënten.	



<b>Praktijkcheck laaggeletterdheid</b>	Aanpassing telefoonlijn, website, praktijkentree (picogrammen), praktijkinrichting en -organisatie (klok met pauzetijden, afsprakenkaartje met klok). Meeste aanpassingen (klokje i.p.v. tekst, beoordelen leesbaarheid folder, website) voor iedere praktijk zinvol.	Vreeling & Van Lieshout
		Klarendal
		De Graaf en Bos
		Blauwe Jachthoorn
		Rozet
		De Laar
		S. Broens
	Medar	
<b>Aangepaste communicatie</b>	Wachtkamerscherf en website aangepast aan doelgroep m.m.v. extern bureau, eigen medewerkers en patiënten. Concepten zijn beschikbaar voor andere praktijken. Constructief commentaar ter verbetering is welkom. Niet alleen digitale communicatie, maar uitstraling praktijk aangepast. Eenvoud, visualisering, herhaling en herkenbaarheid praktijk.	Dovenetel
<b>Website check laaggeletterdheid</b>	Website Onze Huisartsen.	Onze Huisartsen
	Website Bles en Poels.	Bles en Poels
	Website Arnhem Long Netwerk Lingewaard.	via Bles en Poels
<b><u>SMS-service</u></b>	<a href="http://afa-arnhem.nl">AFA - SMS-service (afa-arnhem.nl)</a>	
<b>Implementatie SMS- service</b>	Implementatie SMS-service, hierdoor lagere no-show in praktijk.	Malburgen - Dovenetel
		Malburgen - Medius
		Noord Oost - Van Duivenboden
		Noord Oost - Wibbelink
		Noord Oost – Hendriks & Huizing
		Noord Oost - Linders
		Klarendal (4 praktijken)
Velperbeek		
Hendriks & Huizing		
Hosainy en Veugelers		
<b><u>Verbouwingskosten</u></b>	<a href="http://afa-arnhem.nl">AFA - Verbouwingskosten (afa-arnhem.nl)</a>	
<b>Verbouwingskosten</b>	Plaatsen camera.	Malburgen - Medius
	Afgesloten balie.	Hollandweg
	Verplaatsen veiligheidsdeur.	De Bethaan
	Deuren en deurdrangers.	Velperbeek
	Paniekknop en veiligheidsfolie.	Vreeling & Van Lieshout
	Lexan 8 mm afscherming.	Hosainy en Veugelers
	Balie met verhoogde vloer.	Huisartsenpraktijk Driel
	Verbouwingskosten (extra beveiliging wachtkamer, balie en deur naar de wachtkamer).	Hendriks & Huizing
	Overval- / panieknoppen. Medewerkers hebben meer gevoel van veiligheid.	Malburgen

	Preventieve werking bij patiënten doordat knoppen zichtbaar opgehangen en signaal goed hoorbaar door hele centrum.	Presikhaaf
		Het Kompas
	Verbouwingskosten (camera systeem)	De Laar
	Verbouwingskosten (verhoogde balie en veiligheidsglas)	De Teselaar
<b><u>Wandelproject</u></b>	<a href="#">AFA - wandelproject</a>	
<b>Wandelproject</b>	Structureel opzetten van een wandelproject.	Wibbelink
	Structureel opzetten van een wandelproject.	Pannerden
<b><u>Omgaan met werkdruk</u></b>	<a href="#">AFA - Omgaan met werkdruk (afa-arnhem.nl)</a>	
<b>Teamcoaching/traject Omgaan met werkdruk</b>	Teamcoaching, omgaan met werkdruk.	Johan de Witt & Cornelis
	Teamcoaching, omgaan met werkdruk.	Rozet Ijssel
	Omgaan met werkdruk (Fundamed).	Brouwer & Truin
	Omgaan met werkdruk (scholing Samenwerken in de huisartsenpraktijk).	S. Broens
	Omgaan met werkdruk/ teamcoaching	Werkdruk
<b><u>Leerboeken</u></b>	<a href="#">AFA - Leerboek (afa-arnhem.nl)</a>	
<b>Aanschaf leerboek</b>	Vergoeden boek: Zorg voor laaggeletterden, migranten en sociaal kwetsbaren in de huisartsenpraktijk".	Linders
<b>Aanschaf leerboeken Positieve Gezondheid</b>	Vergoeden leerboeken Positieve Gezondheid.	Lindhout