

OVERZICHT VERGOEDINGEN AFA ERVARINGEN EN LEERPUNTEN



Relevante punten uit trajecten voor andere huisartspraktijken/samenwerkingsverbanden (periode 2013 - 2025)

Versie december 2025

Onderwerp	Evaringen en leerpunten voor andere huisartspraktijken/samenwerkingsverbanden	Huisartspraktijk/ samenwerkingsverband
<u>Projecten</u>	AFA - Projecten (afa-arnhem.nl)	
Groepsconsult diabetes	Deelnemers geïnteresseerd in meer informatie, maar weinig uitwisseling. Hebben meer kennis, maar geen verandering Hb1Ac. Mogelijke verbeteringen: ruim van tevoren werken aan bekendheid en motivatie en meer homogene groep deelnemers?	Klarendal
CVRM-risico chronische psychiatrie	Groep is in beeld bij huisarts: wie is behandelaar en hoe is zorg afgesproken. Daardoor beter contact met patiënten.	Klarendal
Chronische psychiatrische patiënten	Protocol terugvalpreventie is opgesteld.	Klarendal
CVRM EPA	Eenduidige aanpak in Hagro i.s.m. apothekers van EPA-patiënten met risico op hart- en vaatziekten als gevolg van antipsychotica.	Klarendal
Praktijksan	Heeft geleid tot feedback training voor assistentes. Goed ontvangen.	Johan de Witt
	Personele bezetting telefoon is aangepast bij piekuren. Belangrijk: draagvlak onder praktijkmedewerkers.	Vreeling & Van Lieshout
	Maatregelen om wachttijd tot afspraak te verkorten weinig effect, door voortdurend toenemende zorgvraag. Avondsprekuren ingesteld, maar niet kostendekkend.	Dovenetel
	Invoeren oplossingen kost extra tijd van huisartsen en praktijkmedewerkers, die er niet is.	
	Knelpunten in beeld m.b.t. patiënten, medicatie, personeel, spreekuur, protocollair werken en communicatie. Verbeteracties m.b.t. personeel, kwaliteit en administratie, gekoppeld aan NHG praktijkaccreditering.	Zainalabedin
CVRM door antipsychotica	Patiënten geïdentificeerd vanuit het HIS en uitgenodigd op het spreekuur. Veel no-show. Labgegevens uit GGZ voor huisarts niet goed inzichtelijk. Eigen gegevens nodig. Meer mensen dan verwacht hoge doseringen antipsychotica, zonder controle.	Johan de Witt
Palliatieve zorg	Training huisartsen en voorlichtingsbijeenkomst patiënten en naasten gericht op palliatieve zorg (i.h.b. shared decision making) bij patiënten met een niet-westerse achtergrond. Kennis huisartsen en patiënten over onderwerp is toegenomen, maar vervolgstappen zijn nodig.	Presikhaaf
No show	Vermindering no-show bij POH door actieve benadering patiënten gedurende hele traject.	Presikhaaf
Project Diabetes Mellitus	Goede, meetbare resultaten bij deelnemers. Terugval bij psychische klachten, daarvoor meer aandacht nodig.	MedAr

Teamcoaching	Twee praktijken nu één team; vergt tijd, energie en aandacht. Coaching ondersteunt. Belangrijk om, ondanks drukte van alledag, stil te staan bij de werkprocessen en ingeslepen gewoontes. Basis voor groot verbetertraject.	Musis
Project Overgewicht & obesitas kinderen	Rapportage project GO! (d.d. 2015) is beschikbaar.	Malburgen
Klinische lessen assistentes LVB/EPA	Klinische lessen over: a. psychiatrie en psychische klachten b. omgaan met bijzonder gedrag (met trainingsacteur) c. Uitleg LVB, licht verstandelijke beperking. Daardoor betere communicatie assistentes met doelgroep. Minder agressie aan de balie. Meer aandacht en erkenning binnen de praktijk voor assistentes voor evt. agressie. LVB duidelijk herkenbaar in HIS. Rapporteren, zodat dossieropbouw.	Dovenetel
CVRM-risico chronische psychiatrie	Patiënten zijn goed in beeld en komen regelmatig volgens protocol NHG op controle. Heeft geleid tot project Onze Huisartsen met subsidie ZonMw. Tevens gastlessen over EPA in opleiding POH-S bij HAN.	Dovenetel
LVB-project	POH-GGZ en huisarts geschoold; hebben externe zorgaanbieders LVB goed in beeld. Patiënt met LVB voor huisarts direct herkenbaar in HIS. Daardoor huisarts meer alert op polyfarmacie bij LVB. Tips: • sociale kaart, goede ICPC codering • aanpassen communicatie (teach back methode) en praktijk • medewerkers scholen over LVB; zie ook website Pharos.	Doventel
Project ziekte en zorg ombuigen naar gezondheid en gedrag	Uitgangspunt van de aanpak is de eigen beleving en regie van de bewoner/patiënt op zijn gezondheid en welbevinden. Als gevolg van de ontwikkeling van ZZ naar GG ervaren bewoners van Presikhaaf een positievere gezondheid en welzijn. Zij hebben in het algemeen minder behoefte aan zorg en ondersteuning.	Presikhaaf
Project benzo reductie	Reductie van benzo gebruik bij patiënten die dit < 2 jaar gebruiken (n=60).	De Laar
	Bij de helft van de patiënten hebben we het gebruik kunnen staken uiteindelijk (na 1 jaar). Bij 25% is het gebruik gereduceerd en de andere 25% is het recept niet aangepast. Verbeterpunten: • evt. koppelen aan terugdringen opiaat gebruik • indien gebruik van benzo's eenmalige recepten maken zodat ze niet herhaald kunnen worden • patiënten bellen (i.v.m. lage SES) voor het maken van een afspraak. Doorgaans wordt er niet gereageerd op de mailing/uitnodigingen.	Noord Oost
Project no show	No-show neemt af door een proactief beleid op no-show.	Het Span
Project medicatiebeoordeling	Huisartspraktijk Medar wil graag geavanceerde medicatiebeoordeling organiseren binnen de praktijk. Een geavanceerde medicatie beoordeling is gebaseerd op medicatiegeschiedenis, informatie van de patiënt en de klinische informatie.	MedAr
Project spraaktechnologie i.s.m. Attendi	Het doel van het project is om de toegevoegde waarde van spraaktechnologie voor de huisartspraktijk en haar patiënten te bewijzen. Toewerken naar structureel minder administratieve lasten en méér tijd voor de patiënt.	Malburgen - Dovenetel

Project LVB	Doordat mensen met LVB in de huisartsvoorziening onvoldoende worden herkend is de zorg voor hen suboptimaal. Daarbij is deze groep juist extra kwetsbaar door lagere gezondheidsvaardigheden en een hoge prevalentie van somatische, psychische en sociaal maatschappelijke problemen. Doel van het project: 1. identificeren patiënten met LVB 2. alertheid op het probleem LVB in de huisartsvoorziening vergroten 3. betere samenwerking met o.a. wijkteam en GGZ voor mensen met LVB 4. ontdekken van hiaten en knelpunten in de zorgketen.	Johan de Witt & Cornelis
Gespreksoptname telefoon	Inzicht gekregen in: • soort agressie (welke komt het meeste voor, waar hebben medewerkers het meeste last van) • reacties medewerkers (gesprekstechniek, patiënt benadering, ondersteuning aan medewerker) • resultaat (gedrag patiënt en gevoel van veiligheid medewerker) • genomen actie (indien van toepassing) om de escalatie en veiligheid te vergroten.	De Bethaan
Markering van de palliatieve fase ACP	Vroegtijdige markering van de palliatieve fase en een proactieve zorgplanning/ACP. Het protocol is binnen en tussen de organisaties van het Oncologie Netwerk Presikhaaf geborgd.	Presikhaaf
Ontwikkeling Bordspel Positieve Gezondheid/ Zorgbelang	Ontwikkeling Bordspel Positieve Gezondheid.	i.s.m. Zorgbelang voor alle huisartspraktijken
Persoonsgericht gesprek/ Positieve Gezondheid 'Doe het eens anders'/ Onze Huisartsen	Project 'Doe het eens anders' in samenwerking met Onze Huisartsen. Meer informatie: https://www.onzehuisartsen.nl/zorgprofessionals/nieuws/u201cdoe-het-eens-anders-u201d/.	Onze Huisartsen
Aanvraag voor verbetering opkomst griepvaccinatie in 2022	Verbetering opkomst griepvaccinatie.	Klarendal
Invoeren Intranet binnen de praktijk	Integratie van een kwaliteit- en communicatiesysteem waarmee elke medewerker binnen de huisartspraktijk snel en op hetzelfde moment op de hoogte gebracht wordt (intranet).	Malburen - Medius
Organiseren klankgroepbijeenkomst	Vergoeding voor een klankbordbijeenkomst patiënten. Het doel van deze bijeenkomst is om te weten hoe hun patiënten de veranderde zorg in de afgelopen Corona periode hebben ervaren en wat voor de praktijk daaruit de leerpunten zijn voor de toekomst.	Bles en Poels
Project diagnostiek dementie laaggeletterden en migranten	Diagnostiek verbeteren bij dementie laaggeletterden en migranten.	Presikhaaf
Project Meer Tijd voor de Patiënt	Door middel van dit traject kunnen praktijkprocessen worden geoptimaliseerd, de kwaliteit van de praktijkvoering wordt bevorderd, werkplezier behouden & geoptimaliseerd en er is meer tijd voor de patiënt.	Presikhaaf
		Dennenkamp-West
		De Laar
		Aquamarijn
Starterskapitaal nulpraktijk		Arnhem Centrum
Samenwerkingsverband gezondheidsplein Presikhaaf		Presikhaaf
Project over- of ondergewicht jeugdige patiënten		

<u>Trainingen & scholingen</u>	<u>AFA - Training en Scholing (afa-arnhem.nl)</u>	Hollandweg
Leergang praktijkmanagement	Praktijkmanagement in de 1 ^e lijn.	Het Span
	Met de leergang is het doel bereikt dat met de inzet van een praktijkmanager de kwaliteit van de organisatiestructuur aantoonbaar verbetert en de huisartsenvoorziening beter in staat is goede, integrale en multidisciplinaire zorg te leveren, afgestemd op de dynamische praktijkpopulatie.	Huijs en Doornink
		van Duivenboden
		Musis
	Huisartsen hebben hiermee meer tijd voor patiëntcontacten en er is ruimte voor samenwerking.	Malburgen- Medius
		De Graaf & Bos
		Bles en Poels
		Johan de Witt
		Presikhaaf
		Hendriks & Huizing
		Rozet IJssel
		Bles en Poels
		Wibbelink
		Presikhaaf
		Rozet- IJssel
Bijdrage opleiding SOH		Setz & Van der Knaap
		Goedgezondgroep Arnhem
		Linders & Verduijn
		Negenborn en Seesing
		Olgers en Cornelissen
		Brouwer & Truin
		van Duivenboden
		Wibbelink
		De Laar
		S. Broens
		De Raepop
Training Buigen of barsten/ omgaan met agressie/ Expertisecentrum Pompestichting		Lentemorgen
		De Dennenkamp West
	Omgaan met grensoverschrijdend agressief gedrag in de huisartspraktijk.	Malburgen
	Door de levensechte voorbeelden met een acteur en nagespeelde praktijksituaties kunnen de praktijkmedewerkers beter omgaan met agressie, intimidatie, agressief en eisend gedrag.	Velperbeek
		Musis
	Het was een heel goede training, waar alle (15) deelnemers veel aan gehad hebben.	MedAr
		Glux Huisartsen

	De training is aan te raden voor andere praktijken.	Johan de Witt & Cornelis
Training Effectief communiceren met laaggeletterden / Pharos	Communiceren met migranten met een lage scholing en beperkt Nederlands.	Rozet, Malburgen, Musis,
	De training werd beoordeeld met 8,2 met name voor de praktische tips.	Presikhaaf en Onze Huisartsen
Training Coachende vaardigheden bij laaggeletterden met een chronische aandoening / Pharos	Hoe motiveer je de patiënt om gegeven adviezen op te volgen? Hoe stel je gezamenlijk doelen en kan de patiënt die realiseren? Na de training ben je beter in staat de patiënt te motiveren en te begeleiden tot betere zelfzorg.	Via Onze Huisartsen
Training Veilig werken	Basistraining zorgt voor handvaten die de medewerkers in de praktijk kunnen toepassen wanneer zij geconfronteerd worden met onheuse bejegening of vervelende communicatie. Dit is zowel voor medewerkster als patiënt prettig en zorgt voor heldere communicatie waarin verkeerde interpretaties of misverstanden voorkomen kunnen worden.	Onze Huisartsen - Duiven
Training Omgaan met de lastige en klagende patiënt / Van Campen Consulting	Effectieve communicatie met lastige, klagende patiënten.	De Blauwe Jachthoorn
	De beoogde doelen zijn bereikt. De deelnemers vonden de training een goede balans tussen theorie en praktijk (oefenen). De casussen waren herkenbaar met goed naslagwerk.	Elden en Lindhout
Triage cursus	1. Afname aantal telefoontjes en spreekuurafspraken (afname werkdruk) 2. Toename in de door de assistente zelf af te handelen hulpvragen/consulten (onder supervisie van de huisarts) waardoor de huisarts meer ruimte krijgt op spreekuur voor andere (noodzakelijke) consulten 3. Werkdruk beter verdeeld over de week door juiste inschatting van urgentie.	Mir (en Hagro Arnhem-Zuid)
Triage in de dagpraktijk – agressie en conflicthantering/ NHG	Agressie en conflicthantering in de huisartsenpraktijk. Trainer en acteur waren goed en de training was laagdrempelig, leerzaam en interactief met zeer bruikbare tips. Aan te raden voor andere praktijken.	Hagro Presikhaaf
Gedeelte van triage opleiding doktersassistenten met speciale aandacht aan omgaan met cultuurverschillen, communicatie & laaggeletterd en triage in het Engels		Hendriks & Huizing
Scholing Acute zorg in de wachtkamer / Onze Huisartsen	Meer zelfvertrouwen bij de assistentes, gezamenlijke basis van waaruit assistentes redeneren, sneller herkennen van alarmsignalen in de wachtkamer, betere kwaliteit van zorg.	Malburgen - Dovenetel
Scholing Afwijkend gedrag / Onze Huisartsen	Een scholing voor doktersassistenten over agressie, laaggeletterdheid en dementie.	Onze Huisartsen
Scholing Alcohol & Drugs / Onze Huisartsen	Interactieve basistraining voor doktersassistenten die in hun werk te maken hebben met personen die alcohol en/of drugs gebruiken en daar meer over willen weten.	Onze Huisartsen
Training Effectief communiceren met mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden /Pharos/ Onze Huisartsen	Training voor praktijkondersteuners en huisartsen specifiek gericht op het geven van effectieve inhalatie instructies aan mensen met COPD en een beperkte gezondheidsvaardigheid.	Onze Huisartsen
Scholing intern LVB	Meer begrip en mogelijkheden in omgang met LVB patienten. Spreken gezamenlijke taal binnen de praktijk, begrijpen elkaars knelpunten en kunnen onderling elkaar spiegelen en helpen. In samenwerking met Onze Huisartsen heeft onze POH deze training ook bij andere praktijken gegeven.	Malburgen - Dovenetel

Samenwerken in de praktijk/ NVDA	Samenwerking doktersassistenten binnen de praktijk. Het team van assistentes was erg enthousiast over de scholing, concrete vb werden aangehaald en gelegd naast hetgeen geleerd was.	Presikhaaf
De-escalatie in de huisartsenpraktijk/ Greet Vos	Omgaan met weerstand in de huisartsenpraktijk.	De Laar (2x)
	Zeer zinvol om deze training met alle praktijkmedewerkers te doen. Greet Vos zorgt voor een veilige omgeving, waarin mensen kwetsbaar mogen zijn. Daarbij is humor ook een belangrijk aspect.	Hagenau
		Rozet
		Huijs en Doornink
		Het Kompas
Het goede gesprek/ Greet Vos	Communicatietraining. Een goede gespreksvoering blijft zowel voor huisartsen als assistentes een heel belangrijk onderdeel van hun werk. De training is daarom aan te raden aan andere praktijken.	De Laar
Teamtraining communicatie en feedback/ CT groep	Onderlinge communicatie en feedback.	Musis
	De teamleden hebben de training als zeer waardevol ervaren.	Huisartsen Duiven
Training Hospitality aan balie en telefoon / Hospitality in de Zorg	Een hele goede training, goede tips om de gesprekken altijd met een smile te voeren ondanks de regels die blijven zoals ze zijn. De-escalierend werken is aan bod gekomen. De training is zo goed ontvangen dat we deze ook organisatie breed willen gaan aanbieden omdat op organisatie niveau ook een en ander aangepast moet worden.	Presikhaaf
		Praktijken via Onze Huisartsen
	Hele goede trainer. Past per praktijk toe wat nodig is. Erg interessant, aanrader voor andere praktijken.	Medius
		Johan de Witt
		Rozet - Rijn
		Medar
		Kronenburg
Opleiding Ethiek in de gezondheidszorg voor de POH Ouderenzorg	Tegemoetkoming kosten opleiding goedgekeurd.	Malburgen - Dovenetel
Training 'Omgaan met de eisende patiënt' + aanschaf boeken	Hoe zorg je als zorgverlener dat je op een professionele manier in gesprek blijft met de patiënt ondanks eisend of verbaal agressief gedrag.	De Laar
Training 'Omgaan met de veel eisende patiënt'		Goedgezondgroep Arnhem
Vergoeding inspiratiesessie/ training Werken met positieve gezondheid	Werken met positieve gezondheid.	De Dennenkamp West
Vergoeding voor nascholingen Persoonsgerichte zorg, project persoonsgerichte zorg Onze Huisartsen		Praktijken via Onze Huisartsen

Een gedeelte vergoeding voor de trainerskosten voor de opleidingsdag voor de doktersassistent, georganiseerd door Onze Huisartsen		Deelnemers opleidingsdag
Een vergoeding voor nascholing Zorg op Maat voor de patiënt met verminderde gezondheidsvaardigheden		Praktijken via Onze Huisartsen
Bekostingen ontwikkelkosten voor de e-learning; LVB, Stoppen met Roken, Obesitas, Positieve Gezondheid, PLEK voor EPA.		Praktijken via Onze Huisartsen
Training Triage en Engels		Praktijken via Onze Huisartsen
Nascholing Obesitasmedicatie		Praktijken via Onze Huisartsen
Training Stoppen met roken		Praktijken via Onze Huisartsen
Omgaan met weerstand van de patiënten		Praktijken via Onze Huisartsen
Intervisie Positieve Gezondheid		Praktijken via Onze Huisartsen
Leerinterventies bewustwording laaggeletterdheid		Praktijken via Onze Huisartsen
Training Motiverende gespreksvoering		Praktijken via Onze Huisartsen
Training laagdrempelige communicatie voor praktijkmanagers		Praktijken via Onze Huisartsen
Workshop Overgewicht		Praktijken via Onze Huisartsen
Pijnbeleving interculturele benadering		Praktijken via Onze Huisartsen
Scholing Goede zorg voor zorgmijders		Praktijken via Onze Huisartsen
Training Beter Slapen (incl. leer- en naslagboekje)		Praktijken via Onze Huisartsen
Culturele zorg		Praktijken via Onze Huisartsen
Training geen agressie in de praktijk		Bles en Poels & Smits en praktijken via Onze Huisartsen
Training 'Zeg nee tegen agressie' (via DAI Artsen)		De Laar, Goedgezondgroep
Bijdrage vervolgopleiding Integrative Medicine en Leefstijlgeneeskunde		Doktershuis
Opleiding Ethiek in de gezondheids-zorg voor POH-Ouderenzorg		Malburgen- Dovenetel
Omgaan met werkdruk (training assistentes)		Malburgen- Dovenetel

Laaggeletterdheid (workshop Laagdrempelig schrijven door Uitleg & Tekst)		De Laar
Samenwerken met plezier		Rozet - Rijn
Scholing Zeg nee tegen agressie (via DAI)		Wibbelink
Omgaan met bijzonder gedrag		Duiven
Training Leefstijl & Obesitas		Praktijken via Onze Huisartsen
Opleiding Management in zorg en welzijn		Presikhaaf
Opleiding Palliatieve praktijkondersteuning in de huisartsenpraktijk		Wibbelink
<u>Overleg met sociaal domein / wijkgericht werken</u>	AFA - Overleg met sociaal domein / wijkgericht werken (afa-arnhem.nl)	Huisartspraktijken Regio Arnhem
<u>SCIL-screening</u>	AFA - SCIL-screening (afa-arnhem.nl)	
Aanschaf SCIL-screening	Aanschaf SCIL-screening.	Lindhout
	Aanschaf en implementatie van SCIL-screening.	Linders
	Aanschaf SCIL-screening	Praktijken via Onze Huisartsen
	Aanschaf SCIL-screening	Rozet - Rijn
	Aanschaf SCIL-screening	van Duivenboden
	Aanschaf SCIL-screening	Wibbelink
<u>Toegankelijkheid</u>	AFA - Toegankelijkheid (afa-arnhem.nl)	
Aanpassen telefooncentrale	Gezamenlijke telefooncentrale vergroot onderlinge bereikbaarheid. Praktijken beheren spoedlijn afwisselend tijdens lunchpauze. Assistentes hebben daardoor echt pauze. Dit geeft ook vertrouwen voor andere onderlinge afspraken. Bereikbaarheid praktijken is vergroot. De spoedlijn wordt vrijwel altijd op tijd op genomen.	Onder de Linden
	Flexibeler inzet praktijkmedewerkers, direct onderling contact, makkelijk overleg. Gezamenlijk waarneemtelefoonnummer werkt goed.	Noord Oost
	Betere bereikbaarheid, maar ook toename hulpvraag patiënten. Daardoor blijft werkdruk, met name maandagochtend. Spoedlijn; beter zicht op knelpunten.	De laar
		Presikhaaf
		Klarendal (4 praktijken)
		Johan de Witt
		Lindhout
		Velperbeek
		De Laar
	Toegankelijkheid (telefoon uitgebreid met Engelstalig keuzemenu).	De Graaf & Bos

		Rozet IJssel - Pelser en Baggen
		Huijs en Doornink
		Doktershuis Didam
Bijdrage vertaling website	Vertalen website in het Engels en Turks.	Malburgen - Zainalabedin
Implementatie MijnGezondheid.net	Voor de implementatie van MGN. Uren van de huisarts en praktijkmanager die ze gespendeerd hebben om assistentes hiermee vertrouwd te maken, als ook de patiënten hiervoor te enthousiasmeren. Het onder de aandacht brengen hiervan. Door middel van scholing voor assistentes, folder materiaal, posters.	Malburgen - Medius
Toegankelijkheid (telefonie-integratie Medicom)	Telefoonintegratie van Medicom waardoor je direct ziet wie je aan telefoon hebt doordat er een koppeling is tussen een mobiel telefoonnummer en het patiëntendossier. Koppeling Medicom met telefoon.	Malburgen - Medius
Toegankelijkheid (communicatie HIS & Zorgportaal)	Aangepast Zorgportaal. Goede communicatie zorgt ervoor dat de patiënt eerder gebruik gaat maken van de online mogelijkheden van Zorgportaal. Minder bezoek aan praktijk, minder telefoonverkeer.	Maatschap Duiven
Toegankelijkheid (intercom)	Plaatsen intercom voor avondsprekuren.	Musis Westerkade
Digitale toegankelijkheid	Monitoringssystemen binnen Mijngezondheid.net en aansluitingen bij OZO verbindzorg.	Presikhaaf
		Rozet - IJssel
	Toename gebruik van digitale middelen van gemiddeld 20%. De huisartsen en POH kunnen de dag beter indelen doordat een deel van de vragen digitaal binnen komt. De doktersassistenten hebben hierdoor minder vragen aan de telefoon en de balie. We gaan door; investeren van tijd nu in verandering van de organisatie levert later een betere verdeling van het werk op en een minder ervaren werkdruk.	De Graaf & Bos
	Toegankelijkheid (verandering taal website, bandje telefoon en inschrijfformulier).	Linders & Verduijn
	Digitale toegankelijkheid (uren m.b.t. inschrijfformulier).	Van Duivenboden
Toegankelijkheid (aanmeldzuil)		Malburgen- Dovenetel
Toegankelijkheid (aanleggen invalide oprit)		De Elster
AI-sprekrundersteuning	Aanschaf AI-sprekrundersteuning en implementatie in praktijk.	Klarendal
		Goedgezondgroep Arnhem
		Presikhaaf
		Duiven
		Het Doktershuis
		Rozet Rijn
		Giesbeek
		Setz & Van der Knaap
		Slöetjes en Krijger
		De Blauwe Jachthoorn
		Bredasingel
		Oostveen en Kamp
<u>Laaggeletterdheid</u>	<u>AFA - Laaggeletterdheid en gezondheidsvaardigheden (afa-arnhem.nl)</u>	
	Praktijkfolder, website en brieven voor patiënten aanzienlijk aangepast in taalgebruik.	Het Span

Praktijkcheck laaggeletterdheid	Facebook-pagina met o.a. waarmee patiënten ons direct kunnen bellen.	
	Betere bewegwijzering in de praktijk.	Johan de Witt
	Betere informatie op wachtkamerscherm waardoor patiënten eerder adreswijzigingen doorgeven.	
	Telefoonband, praktijkentree en oproepbrieven zijn aangepast. Nog bezig met andere website.	Musis
	Praktijkcheck geeft inzicht in hoeverre praktijk rekening houdt met laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden van patiënten.	
	Aanpassing telefoonlijn, website, praktijkentree (pictogrammen), praktijkinrichting en -organisatie (klok met pauzetijden, afsprakenkaartje met klok).	Vreeling & Van Lieshout
	Meeste aanpassingen (klokje i.p.v. tekst, beoordelen leesbaarheid folder, website) voor iedere praktijk zinvol.	
		Klarendal
		De Graaf en Bos
		Blauwe Jachthoorn
		Rozet
		De Laar
Aangepaste communicatie	Wachtkamerscherm en website aangepast aan doelgroep m.m.v. extern bureau, eigen medewerkers en patiënten. Concepten zijn beschikbaar voor andere praktijken. Constructief commentaar ter verbetering is welkom. Niet alleen digitale communicatie, maar uitstraling praktijk aangepast. Eenvoud, visualisering, herhaling en herkenbaarheid praktijk.	Dovenetel
Website check laaggeletterdheid	Website Onze Huisartsen.	Onze Huisartsen
	Website Bles en Poels.	Bles en Poels
	Website Arnhem Long Netwerk Lingewaard.	via Bles en Poels
<u>SMS-service</u>	AFA - SMS-service (afa-arnhem.nl)	
Implementatie SMS- service	Implementatie SMS-service, hierdoor lagere no-show in praktijk.	Malburgen - Dovenetel
		Malburgen - Medius
		Noord Oost - Van Duivenboden
		Noord Oost - Wibbelink
		Noord Oost – Hendriks & Huizing
		Noord Oost - Linders
		Klarendal (4 praktijken)
		Velperbeek
		Hendriks & Huizing
		Hosainy en Veugelers
<u>Verbouwingskosten</u>	AFA - Verbouwingskosten (afa-arnhem.nl)	
	Plaatsen camera.	Malburgen - Medius
	Afgesloten balie.	Hollandweg

Verbouwingskosten	Verplaatsen veiligheidsdeur.	De Bethaan
	Deuren en deurdrangers.	Velperbeek
	Paniekknop en veiligheidsfolie.	Vreeling & Van Lieshout
	Lexan 8 mm afscherming.	Hosainy en Veugelers
	Balie met verhoogde vloer.	Huisartsenpraktijk Driel
	Verbouwingskosten (extra beveiliging wachtkamer, balie en deur naar de wachtkamer).	Hendriks & Huizing
	Overval-/panieknoppen. Medewerkers hebben meer gevoel van veiligheid.	Malburgen
	Preventieve werking bij patiënten doordat knoppen zichtbaar opgehangen en signaal goed hoorbaar door hele centrum.	Presikhaaf
		Het Kompas
	Verbouwingskosten (camera systeem).	De Laar
	Verbouwingskosten (verhoogde balie en veiligheidsglas).	De Teselaar
	Slot glazen balie, alarmsysteem, camerabewaking en anti diefstalstrip voordeur.	Alferink en Spel
	Glazen wanden tussen wachtruimte en balie.	Linders & Verduijn
	Glazen wanden tussen wachtruimte en balie.	Van Duivenboden
	Glazen wanden tuswsen wachtruimte en balie.	Wibbelink
<u>Wandelproject</u>	<u>AFA - wandelproject</u>	
Wandelproject	Structureel opzetten van een wandelproject.	Wibbelink
	Structureel opzetten van een wandelproject.	Pannerden
	Structureel opzetten van een wandelproject.	Duiven
<u>Omgaan met werkdruk</u>	<u>AFA - Omgaan met werkdruk (afa-arnhem.nl)</u>	
Teamcoaching/traject Omgaan met werkdruk	Teamcoaching, omgaan met werkdruk.	Johan de Witt & Cornelis
	Teamcoaching, omgaan met werkdruk.	Rozet Ijssel
	Omgaan met werkdruk (Fundamed).	Brouwer & Truin
	Omgaan met werkdruk (scholing Samenwerken in de huisartsenpraktijk).	S. Broens
	Omgaan met werkdruk/ teamcoaching.	Van Duivenboden
	Omgaan met werkdruk/ teamcoaching.	Elden
	Omgaan met werkdruk/ teamcoaching.	Lentemorgen
<u>Leerboeken</u>	<u>AFA - Leerboek (afa-arnhem.nl)</u>	
Aanschaf leerboek	Vergoeden boek 'Zorg voor laaggeletterden, migranten en sociaal kwetsbaren in de huisartsenpraktijk'.	Linders
Aanschaf leerboeken Positieve Gezondheid	Vergoeden leerboeken Positieve Gezondheid.	Lindhout