

# Zeg nee tegen agressie: omgaan met agressie, interculturele communicatie



Geaccrediteerd : voor een dagdeel of een hele dag. Respectievelijk 4 à 8 pe-punten. ABAN, KRT, KNMP, KABIZ en CKR.

Doelgroep : (Huis)artsen, doktersassistente , triagisten, apothekemedewerkers , tandartsen, verpleegkundigen en zorgprofessionals in het algemeen Steeds vaker krijgen huisartsen en andere zorgverleners te maken met de agressie. Korte lontjes, persoonlijke agressie en bedreigingen zijn geen uitzondering.

*Hoe ga je om met verschillende vormen van agressie, wanneer er sprake is van emotie of grensoverschrijdend gedrag?*

*Wat is jouw eerste reactie wanneer je het gedrag van een ander als belemmerend of grensoverschrijdend ervaart?*

Speciaal voor de huisartsen en andere zorgverleners (die in de achterstandswijken werkzaam zijn), is deze geaccrediteerde scholing ontwikkeld, De insteek van deze scholing is vrij praktisch en er wordt ingespeeld op de praktijk. De deelnemers beoordelen deze praktische training met 9.

Bespreken van normen, waarden en vooral grenzen helpt teamleden om ongewenst gedrag te herkennen. Het maakt bewuster van het eigen gedrag naar anderen.

**REFERENTIES**  
Klik op de link of scan de QR-code  
Referenties



Om een eenduidige lijn te trekken, qua organisatienorm en persoonlijke norm, is de gedragsmatrix "Zeg nee tegen agressie" vormgegeven. Zo compact als het kan en zo praktisch mogelijk.

**Planning:**

Bij een InCompany training wordt de datum en tijd in overleg gepland. Deze InCompany training wordt uitgevoerd zowel in de ochtend als in de middag of desgewenst in de avond E-mail: [planning@dai-artsen.nl](mailto:planning@dai-artsen.nl)

Deze scholing wordt vergoed voor medewerkers van huisartspraktijken in achterstandswijken in de regio Arnhem. Ook de opleidingsvouchers van Fonds Achterstandswijken Midden-Nederland (FAM) kunnen voor deze scholing worden ingezet. Kosten InCompany: € 1250,-. Dit is inclusief, trainer en trainingsacteur , voorbereiding, digitale trainingsmateriaal, Exclusief kilometervergoeding € 0.25 per km.



**DE GEDRAGSMATRIX**  
"Zeg nee tegen agressie"  
[Download de gedragsmatrix: Zeg nee tegen agressie](#)

Academy Inc is als trainingsbureau gelieerd aan het landelijk netwerk van DAI Platforms.  
[www.academyinc.nl](http://www.academyinc.nl)

