

Jaarplan besteding Arnhemse Fonds Achterstandswijken 2021

1 Inleiding

Het Arnhemse Fonds Achterstandswijken (AFA) ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in de regio Arnhem. Huisartspraktijken in deze wijken hebben te maken met een complexere zorgvraag en een zwaardere werklast omdat in deze wijken meer kwetsbare patiëntgroepen zijn die extra zorg en aandacht vergen.

AFA ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in Arnhem, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar.

Sinds 2020 zijn er allerlei nieuwe mogelijkheden die voor vergoeding vanuit de gelden van AFA in aanmerking komen (zie onderstaand overzicht). Het jaarplan zal aan de hand van deze vernieuwde mogelijkheden ingevuld worden. Per onderdeel is er een toelichting en een globale schatting voor het budget. Als het ingeschatte budget per onderdeel volledig benut is, dan kan er geschoven worden met de andere budgetten of vanuit de reserve geïnvesteerd worden.

Extra aandacht is er, in dit plan en de bijbehorende begroting, voor de intensievere samenwerking met Onze Huisartsen, de regionale huisartsenorganisatie. Daarnaast is er in 2021 extra aandacht voor het stimuleren van nieuwe projecten en het aangaan van contacten met huisartspraktijken die weinig tot geen gebruik maken van AFA. Hiervoor zijn extra uren beschikbaar.

2 Vergoedingen Arnhemse Fonds Achterstandswijken



Het AFA ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken van de stad Arnhem en omliggende gemeenten.

 Tolktelefoon	 Verwijswijzer	 Training & Scholing	 Projecten	 Uurgesprek	 Multi Disciplinair Overleg (MDO)	 Overleg met sociaal domein / wijkgericht werken
 SCIL-screening	 Toegankelijkheid	 Laaggeletterdheid	 SMS-service	 Verbouwingskosten	 Lean Management	 Omgaan met werkdruk
 Onze Huisartsen	 AFA	 Landelijke Achterstandsfondsen	 www.afa-arnhem.nl	 Regio AFA	 Wachtkamerfilmpjes	 Leerboek

2.1 Tolkentelefoon

Het fonds heeft een overeenkomst gesloten met Global Talk (voorheen TVcN), waardoor de kosten van een telefonische tolk, die huisartsen (of praktijkmedewerkers) via Global Talk inschakelen, rechtstreeks worden vergoed. Deze regeling geldt voor alle huisartspraktijken in de regio Arnhem.

2021:

Voor de vergoeding van het gebruik van telefonische tolkdiensten van Global Talk wordt in 2021 een bedrag van € 10.000 gereserveerd.

2.2 Verwijswijzer

De vernieuwde Arnhemse Verwijswijzer, die in 2020 is aangepast en in gebruik is genomen voor alle huisartsenpraktijken in de stad Arnhem. De provider (Leer Zelf Online) brengt jaarlijks kosten in rekening voor gebruik van het systeem en de domeinnaam.

2021:

Voor de jaarlijkse kosten van de Verwijswijzer wordt voor 2021 een bedrag van € 356 gereserveerd.

2.3 Training & Scholing

Huisartspraktijken in achterstandswijken kunnen een aanvraag doen voor financiering van een gezamenlijke training of scholing, gerelateerd aan achterstandsproblematiek voor praktijkmedewerkers. Bijvoorbeeld een training 'omgaan met grensoverschrijdend agressief gedrag in de huisartspraktijk' of 'effectieve communicatie met lastige, klagende patiënten'.

Naast deze trainingen en scholingen, die huisartspraktijken en/of samenwerkingsverbanden zelf organiseren, zijn er ook trainingen en scholingen die op stedelijk niveau vanuit het achterstandsfonds worden georganiseerd. Bijvoorbeeld in samenwerking met Onze Huisartsen, zie paragraaf 2.13 Samenwerking Onze Huisartsen.

2021:

Voor de aanvragen van trainingen & scholingen wordt voor 2021 een bedrag van € 10.000 gereserveerd.

2.4 Projecten

Eerstelijnscentra (samenwerkingsverbanden van huisartsen, al dan niet in combinatie met andere zorgverleners) in achterstandsgebieden in Arnhem, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar, kunnen een aanvraag indienen voor projecten gericht op de aanpak van knelpunten gerelateerd aan achterstandsproblematiek. Met projecten van het AFA wordt de huisartsenzorg voor patiënten in achterstandswijken verbeterd en de werkdruk bij de medewerkers in de praktijken verlicht.

Een voorbeeld is bijvoorbeeld een project gericht op Benzo reductie.

2021:

Voor projecten van huisartspraktijken/eerstelijnscentra in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2021 een totaalbedrag van € 35.000 beschikbaar, inclusief uren voor projectleiding.

2.5 Uurgesprek

Het AFA biedt huisartsen in achterstandswijken de mogelijkheid om een uur te wijden aan één patiënt. Het doel van het uurgesprek is om met de patiënt alle medische en psychosociale factoren te identificeren en te bespreken die een rol spelen bij de klachten. Het uur kan ook deels gebruikt worden om de nodige afstemming met het (zorg)netwerk rondom de patiënt te verzorgen. Dit resulteert uiteindelijk in beter passende zorg en minder consulten in de toekomst.

2021:

Voor de vergoeding van het uurgesprek voor huisartspraktijken in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2021 een bedrag van € 3.000 gereserveerd.

2.6 Multi Disciplinair Overleg (MDO)

AFA vergoedt een bedrag voor de huisarts of de POH in de achterstandswijk voor de extra werktijd die gepaard gaat met het bijwonen van een MDO. In de achterstandswijken wordt de werkdruk van de huisartsen met name beïnvloed door de veelheid aan problemen bij een patiënt. De complexere patiënten worden besproken in het MDO. De reguliere vergoeding is onvoldoende voor de werkelijke tijd die dit vraagt. Het bijwonen van een MDO en overleg is wel van wezenlijk belang om goede zorg te verstrekken.

2021:

Voor de vergoeding van het MDO voor huisartsen en/of POH in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2021 een bedrag van € 3.000 gereserveerd.

2.7 Overleg met sociaal domein/ wijkgericht werken

AFA biedt vacatiegeld aan huisarts en/of POH die deelneemt aan overleggen of bijeenkomsten met als doel de wijkzorg/samenwerking in de wijk te verbeteren. Het aandeel tijd dat huisartspraktijken met patiënten met achterstandsproblematiek investeren in overleggen met sociale wijkteams, schuldhulpverleners, jeugdzorg enz. groeit bestendig. Gezien de complexiteit van patiënten en veel voorkomende multi-problematiek in achterstandswijken, is een gestructureerde samenwerking met het sociaal domein voor deze groep huisartsen extra belangrijk. Dit draagt bij aan de kwaliteit van de zorgverlening.

2021:

Voor de vergoeding van het overleg met sociaal domein/ wijkgericht werken is in 2021 een bedrag van € 3.000 gereserveerd.

2.8 SCIL – screening

AFA vergoedt de aanschaf van de SCIL (screener voor intelligentie en licht verstandelijke beperking). Deze is geschikt om snel te screenen op een mogelijke licht verstandelijke beperking (LVB). Met Onze Huisartsen is hiervoor een samenwerkingsafpraak gemaakt. Onze Huisartsen kan de screener (in grote aantallen) aanschaffen en declareren bij AFA. De uitgifte van het screeningsinstrument kan dan gaan via onder andere de praktijkconsulenten van Onze Huisartsen.

2021:

Voor de vergoeding SCIL-screening is in 2021 een bedrag van € 2.000 gereserveerd.

2.9 Toegankelijkheid

Toegankelijke huisartsenzorg is essentieel voor de grote groep patiënten die moeite heeft om informatie te vinden, te begrijpen en toe te passen in hun dagelijkse omgang met ziekte en gezondheid. Om aan te sluiten bij de behoefte van patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden is het goed om na te gaan hoe gemakkelijk patiënten de weg kunnen vinden binnen een huisartspraktijk, of zij gezondheidsinformatie op begrijpelijke wijze krijgen aangereikt en of zij optimaal gebruik kunnen maken van de aanwezige ondersteuning en zorg. Daarnaast zijn soms kleine aanpassingen in de huisartspraktijk nodig om de fysieke toegankelijkheid voor chronisch zieken en kwetsbare ouderen te verbeteren.

AFA vergoedt bijvoorbeeld aanpassingen van de website, praktijkfolders, formulieren en/of brieven voor patiënten met lage gezondheidsvaardigheden of het aanpassen van de telefooncentrale om de toegankelijkheid te vergroten.

2021:

Voor de vergoeding van toegankelijkheid is in 2021 een bedrag van € 10.000 gereserveerd.

2.10 Laaggeletterdheid

Eén op de negen Nederlanders is laaggeletterd. Laaggeletterden hebben zoveel moeite met lezen en schrijven dat het hun dagelijks functioneren belemmert. Mensen met lage gezondheidsvaardigheden, bijv. door laaggeletterdheid en/of een licht verstandelijke beperking (LVB) komen relatief meer voor in achterstandsgebieden. Het vraagt daardoor van huisartspraktijken in achterstandsgebieden aanpassingen om deze groep patiënten goede zorg te kunnen bieden. Praktijken kunnen hiervoor projecten indienen of bijvoorbeeld gebruik maken van de praktijkcheck. Daarnaast gaan AFA en Onze Huisartsen in 2021 een aantal scholingen organiseren met betrekking tot laaggeletterdheid.

2021:

Voor vergoedingen met betrekking tot laaggeletterdheid is in 2021 een bedrag van € 3.000 gereserveerd.

2.11 SMS-service

Huisartspraktijken in achterstandswijken hebben vaak te maken met no-show problematiek. Door sms-service vermindert de no-show. Per praktijk kan er eenmalig een maximale vergoeding ingediend worden van € 1.500 voor het implementeren van een sms-service. Dit met als doel de no-show te verlagen in de achterstandspraktijken. Deze vergoeding is voor de investering in personeelskosten en voor de aanschafkosten van de service.

2021:

Voor vergoedingen van SMS-service is in 2021 een bedrag van € 10.500 gereserveerd.

2.12 Verbouwingskosten

Per huisartspraktijk kan er eenmalig een maximale vergoeding van € 1.500 worden ingediend voor verbouwingskosten/aanpassingen in de praktijk die te maken hebben met achterstandsproblematiek, bijvoorbeeld een panieknop of het inrichten van een balie met veiligheidsglas. Dit met als doel het vergroten van de veiligheid van de medewerkers in een praktijk in een achterstandswijk.

2021:

Voor vergoedingen van de verbouwingskosten, gerelateerd aan achterstandsproblematiek, is in 2021 een bedrag van € 10.500 gereserveerd.

2.13 Lean Management

AFA biedt aan geïnteresseerde huisartspraktijken in achterstandswijken een vergoeding aan voor een Lean Management traject. Met Lean Management kunnen praktijkprocessen worden geoptimaliseerd en de kwaliteit van de praktijkvoering aanzienlijk worden bevorderd. Dit heeft vele voordelen in huisartspraktijken in achterstandswijken voor de praktijkmedewerkers en voor de praktijkpopulatie. Deze eenmalige vergoeding is voor de investering in cursus Lean Management voor het personeel én voor de personeelskosten voor het maken van een plan en het implementeren hiervan. Onze Huisartsen heeft in samenwerking met Lean in de eerste lijn een Lean traject opgesteld. Dit traject wordt volledig door AFA vergoed voor alle huisartspraktijken in achterstandswijken. Zie ook paragraaf 2.13 Samenwerking Onze Huisartsen.

2021:

Voor vergoedingen van Lean Management trajecten is in 2021 een bedrag van € 24.000 gereserveerd voor samenwerking met Onze Huisartsen en voor losse trajecten € 9.000.

2.14 Omgaan met werkdruk

AFA ondersteunt huisartsen die hun werkdruk willen verlagen. Huisartsen in achterstandswijken hebben het druk. Gemiddeld gezien nog drukker dan huisartsen in niet-achterstandswijken, terwijl ook hier de werkdruk al ongewoon hoog is.

2021:

Voor vergoedingen met betrekking tot het omgaan met werkdruk is in 2021 een bedrag van € 3.000 gereserveerd.

2.15 Wachtkamerfilmpjes en Leerboek

Huisartspraktijken kunnen wachtkamerfilmpjes (laten) ontwikkelen gerelateerd aan achterstandsproblematiek. Daarnaast stelt AFA leerboeken ter beschikking aan huisartspraktijken in achterstandswijken, gerelateerd aan achterstandsproblematiek.

2021:

Voor vergoedingen met betrekking tot wachtkamerfilmpjes en leerboeken is in 2021 een bedrag van € 3.000 gereserveerd.

2.16 Samenwerking Onze Huisartsen

Arnhems Fonds Achterstandswijken en Onze Huisartsen hebben dezelfde regio en werken op het gebied van gemeenschappelijke thema's, projecten en scholingen & trainingen samen.

De samenwerking tussen AFA en OH in 2021 zal in ieder geval de volgende onderwerpen bevatten:

- **Samenwerking op het gebied van Lean Management.** Onze Huisartsen heeft in samenwerking met Lean in de eerste lijn een Lean traject opgesteld. Dit traject wordt volledig door AFA vergoed voor alle huisartspraktijken in achterstandswijken. Onze Huisartsen geeft de subsidiemogelijkheid van AFA aan. AFA geeft vice versa de mogelijkheid van een Lean traject via Onze Huisartsen aan. Zie ook paragraaf 2.11 Lean Management. Hiervoor is in afstemming met Onze Huisartsen een bedrag van € 24.000 gereserveerd.
- **Samenwerking op het gebied van scholing.** AFA en OH organiseren, op het gebied van achterstandsproblematiek, gezamenlijk scholingen voor huisartsen, POH en doktersassistenten. Deze trainingen en scholingen worden door middel van subsidie vanuit AFA kosteloos aangeboden. In 2021 is de intentie om scholingen/e-learnings aan te bieden op het gebied van **laaggeletterdheid, afwijkend gedrag, scholing drugs/verslavingszorg en Ouderenzorg cultuurverschillen en taalbarrière**. Hiervoor is in afstemming met Onze Huisartsen een bedrag van € 10.000 gereserveerd.
- Daarnaast zullen AFA en OH regelmatig afstemming met elkaar hebben over **gemeenschappelijke thema's, projecten**. In 2021 staan de volgende onderwerpen op de agenda om te verkennen wat we voor elkaar zouden kunnen betekenen: **SCIL-screener** (zie paragraaf 2.8), **wachtkamerschermen en Welzijn op Recept**. Hiervoor is in afstemming met Onze Huisartsen een bedrag van € 10.000 gereserveerd.

2021:

Voor de samenwerking met Onze Huisartsen is in 2021 een bedrag van € 44.000 gereserveerd.

3 Website AFA

AFA heeft een eigen website <https://www.afa-arnhem.nl/>. Op deze openbare site kunnen huisartsen en praktijkmedewerkers in regio Arnhem alle informatie over het fonds en achterstandsproblematiek raadplegen. Op de site van Onze Huisartsen is een link geplaatst naar de site van AFA en op bepaalde onderwerpen verwijzen we specifiek naar elkaar. Bijvoorbeeld bij Lean Management en op het gebied van scholing en/of gezamenlijke thema's.

Het onderhoud van de eigen website van het fonds brengt de volgende kosten met zich mee:

- jaarlijkse kosten Xfact voor hosting, monitoring en back-up ca. € 750.

In 2021 zal AFA de website nog verder professionaliseren. Zo is er de wens om alle formulieren te digitaliseren en actiever gebruik te maken van de website in het plaatsen van nieuwsberichten en nieuwsbrieven. Hiervoor wordt € 1.500 gereserveerd. Dit zijn kosten voor de inzet van de uren van personeel van Xfact en van de medewerkers van het fonds.

2021:

Voor het onderhoud en het verder professionaliseren van de eigen website van AFA wordt in 2021 een bedrag van € 2.250 gereserveerd.

4 Overige kosten

Mogelijk zijn er in 2021 ontwikkelingen die leiden tot projecten of activiteiten die niet vallen onder een van de hierboven genoemde mogelijkheden. Hiervoor wordt € 2.500 gereserveerd.

2021:

Voor overige kosten wordt een bedrag van € 2.500 gereserveerd.

5 Overhead

Het stichtingsbestuur wordt ondersteund door een coördinator en een secretaresse.

Taken van hen zijn:

- Het opstellen van agenda en stukken en het notuleren van bijeenkomsten van het stichtingsbestuur (3 – 4 keer per jaar);
- Contact met toezichthouders van de stichting;
- Het uitvoeren van de administratie voor het fonds;
- Het uitvoeren van het bestedingsplan van het fonds;
- Het verwerken van declaraties bij en betalingen door het fonds i.s.m. de administratieve medewerker;
- Het fungeren als contactpersoon voor het Arnhems Fonds Achterstandswijken t.b.v. huisartspraktijken in Arnhem en omgeving, Menzis, andere fondsen en andere organisaties in de regio en landelijke organisaties;
- Het stimuleren van nieuwe projecten en contacten aangaan met huisartspraktijken die weinig tot geen gebruik maken van AFA, bijvoorbeeld door het bezoeken van huisartspraktijken;
- Deelnemen aan landelijke overleggen achterstandsfondsen;
- Deelnemen overleggen herijkingen achterstandsfondsen;
- Samenwerking met Onze Huisartsen;
- Blijven ontwikkelen van nieuwe aanvraagmogelijkheden AFA en implementatie hiervan;
- Het stimuleren van nieuwe projecten en het aangaan van contacten met praktijken die weinig tot geen gebruik maken van AFA;
- Het organiseren van scholingen, trainingen of themabijeenkomsten, bij voorkeur in samenwerking met Onze Huisartsen, voor huisartsen en praktijkmedewerkers van praktijken met achterstandsproblematiek, afhankelijk van de behoefte;
- Actueel houden en het verder professionaliseren van de website Arnhems Fonds Achterstandswijken en het opstellen van nieuwsbrieven;
- Het actueel houden van de website Verwijswijzer.

Voor bovenstaande taken wordt 455 uur begroot.

De coördinator en secretaresse van het fonds werken nauw samen met een financieel administratief medewerker. Deze heeft de volgende taken:

- Het verwerken van declaraties bij en betalingen van het fonds (i.s.m. coördinator en secretaresse);
- Het opstellen van de begroting (i.s.m. de coördinator);
- Het opstellen van de jaarrekening (i.s.m. de coördinator).

Daarvoor wordt op jaarbasis 25 uur begroot.

Onder de overheadkosten vallen tevens de kosten die samenhangen met de organisatiestructuur van het achterstandsfonds, zoals vacatievergoedingen voor huisartsen die zitting hebben in de

overlegorganen van het fonds. Verder vallen hier alle overige kosten van de Stichting Achterstandsfonds Arnhem onder.

2021:

In de begroting wordt voor de personele kosten € 42.380 opgenomen, € 3.225 voor vacatievergoedingen en € 500 voor overige stichtingskosten.