

Jaarplan besteding

Arnhems Fonds Achterstandswijken

voor Arnhem e.o. (AFA) 2024



Arnhems Fonds
Achterstandswijken
voor Arnhem en omstreken

November 2023

Coördinatie & administratie: Ingeborg Rutten, Janiek Hanken en Annelies Diependaal van Zeeland

Bestuur: Odette Aarts, Dorien Cohen Stuart, Lilian de Graaf en Bas Speldenbrink

Inhoud

1	Inleiding	blz. 2
2	Vergoedingen Arnhems Fonds Achterstandswijken voor Arnhem e.o.	blz. 4
2.1	Tolkentelefoon	blz. 4
2.2	Verwijswijzer	blz. 4
2.3	Training & Scholing	blz. 4
2.4	Projecten	blz. 5
2.5	Uurgesprek	blz. 5
2.6	Multi Disciplinair Overleg (MDO)	blz. 5
2.7	Overleg met sociaal domein/wijkgericht werken	blz. 6
2.8	SCIL - screening	blz. 6
2.9	Toegankelijkheid	blz. 6
2.10	Laaggeletterdheid	blz. 6
2.11	SMS-service	blz. 7
2.12	Verbouwingskosten	blz. 7
2.13	Wandelproject	blz. 7
2.14	Omgaan met werkdruk	blz. 8
2.15	Wachtkamerfilmpjes en leerboek	blz. 8
2.16	Samenwerking Onze Huisartsen	blz. 9
3	Website AFA	blz. 9
4	Overhead	blz. 10

1 Inleiding

Het Arnhem Fonds Achterstandswijken voor Arnhem e.o. (AFA) ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in de regio Arnhem. Huisartspraktijken in deze wijken hebben te maken met een complexere zorgvraag en een zwaardere werklast omdat in deze wijken meer kwetsbare patiëntgroepen zijn die extra zorg en aandacht vergen.

AFA ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in Arnhem, Didam, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Lobith, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar.

Sinds een aantal jaren zijn er allerlei nieuwe mogelijkheden die voor vergoeding vanuit de gelden van AFA in aanmerking komen (zie onderstaand overzicht). Het jaarplan is aan de hand van deze vernieuwde mogelijkheden ingedeeld. Per onderdeel is er een toelichting en een globale schatting voor het budget. Als het ingeschatte budget per onderdeel volledig benut is, kan er geschoven worden met de andere budgetten of vanuit de reserve geïnvesteerd worden.

In dit plan en de bijbehorende begroting is er extra aandacht voor de intensievere inhoudelijke samenwerking met Onze Huisartsen en de landelijke uitbreiding achterstandspostcodes per 1 januari 2023. Daarnaast is er in 2024 extra aandacht voor laaggeletterdheid, het stimuleren van nieuwe (grotere) projecten en het aangaan van (nieuwe) contacten met huisartspraktijken die weinig tot geen gebruik maken van AFA. Hiervoor zijn uren beschikbaar.



Het AFA ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in Arnhem, Didam, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Lobith, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar.

- Tolktelefoon
- Verwijswijzer
- Training & Scholing
- Projecten
- Uurgespreek
- Multi Disciplinair Overleg (MDO)
- Overleg met sociaal domein / wijkgericht werken
- SCIL-screening
- Toegankelijkheid
- Lzeen en shicrejvn is neit voor lereeden vezlafnek-sprend
- SMS-service
- Verbouwingskosten
- Lean Management
- Omggaan met werkdruk
- Onze Huisartsen
- AFA
- Landelijke Achterstandsfondsen
- www.afa-arnhem.nl
- Regio AFA
- Wachtkamerfilmjes
- Persoonsgerichte zorg voor iedereen
- Leerboek

E-mail: info@afa-arnhem.nl | Telefoon: 055-5058610 | Website: www.afa-arnhem.nl



2 Vergoedingen Arnhem's Fonds Achterstandswijken voor Arnhem e.o.

2.1 Tolken telefoon

Het fonds heeft een overeenkomst gesloten met Global Talk waardoor de kosten van een telefonische tolk, die huisartsen (of praktijkmedewerkers) via Global Talk inschakelen, rechtstreeks worden vergoed. Uitzondering is dat deze regeling geldig is voor alle huisartspraktijken in de regio Arnhem.

De tolken telefoon wordt steeds meer ingezet, daarom verhogen we het gereserveerde bedrag naar € 15.000.

2024:

Voor de vergoeding van het gebruik van telefonische tolkdiensten van Global Talk wordt in 2024 een bedrag van € 15.000 gereserveerd.

2.2 Verwijswijzer

AFA maakt gebruik van de vernieuwde Arnhemse Verwijswijzer. Deze is in 2020 aangepast en voor alle huisartspraktijken in de stad Arnhem te raadplegen. De provider (Leer Zelf Online) brengt jaarlijks kosten in rekening voor gebruik van het systeem en de domeinnaam.

2024:

Voor de jaarlijkse kosten van de Verwijswijzer wordt voor 2024 een bedrag van € 500 gereserveerd.

2.3 Training & Scholing

Huisartspraktijken in achterstandswijken kunnen een aanvraag doen voor financiering van een gezamenlijke training of scholing, gerelateerd aan achterstandsproblematiek, voor praktijkmedewerkers. Voorbeeld hiervan is een training 'omgaan met grensoverschrijdend agressief gedrag in de huisartspraktijk' of de opleiding praktijkmanagement.

Naast deze trainingen en scholingen, die huisartspraktijken en/of samenwerkingsverbanden zelf organiseren, zijn er ook trainingen en scholingen die op regionaal niveau vanuit het achterstandsfonds worden georganiseerd. Dit zijn bijvoorbeeld scholingen die in samenwerking met Onze Huisartsen plaatsvinden. Zie hiervoor paragraaf 2.16 Samenwerking Onze Huisartsen.

2024:

Voor de aanvragen van trainingen & scholingen wordt voor 2024 een bedrag van € 50.000 gereserveerd.



2.4 Projecten

Huisartspraktijken in achterstandsgebieden in Arnhem, Didam, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Lobith, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar, kunnen een aanvraag indienen voor projecten gericht op de aanpak van knelpunten gerelateerd aan achterstandsproblematiek. Met projecten van het AFA wordt de huisartsenzorg voor patiënten in achterstandswijken verbeterd en de werkdruk bij de medewerkers in de praktijken verlicht. Een voorbeeld is een project gericht op Benzoreductie die AFA, in samenwerking met IVO, voor alle huisartspraktijken in achterstandswijken aanbiedt. Een ander voorbeeld is het implementeren van het Project 'Doe het eens anders/persoonsgerichte zorg' in samenwerking met Onze Huisartsen. Daarnaast zijn er ook projecten op praktijkniveau, zoals bijvoorbeeld het project medicatiebeoordeling bij Medar.

2024:

Voor projecten van huisartspraktijken in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2024 een totaalbedrag van € 50.000 beschikbaar.

2.5 Urgesprek

Het AFA biedt huisartsen in achterstandswijken de mogelijkheid om een uur te wijden aan één patiënt. Het doel van het uurgesprek is om met de patiënt alle medische en psychosociale factoren te identificeren en te bespreken die een rol spelen bij de klachten. Het uur kan ook deels gebruikt worden om de nodige afstemming met het (zorg)netwerk rondom de patiënt te verzorgen. Dit resulteert uiteindelijk in beter passende zorg en minder consulten in de toekomst. AFA werkt samen met Onze Huisartsen rondom persoonsgerichte zorg en Meer Tijd voor de Patiënt, waarbij de huisartsen worden gestimuleerd om de uurgesprekken meer in te zetten.

2024:

Voor de vergoeding van het uurgesprek voor huisartspraktijken in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2024 een bedrag van € 15.000 gereserveerd.

2.6 Multi Disciplinair Overleg (MDO)

AFA vergoedt een bedrag voor de huisarts of de POH in de achterstandswijk voor de extra werktijd die gepaard gaat met het bijwonen van een MDO. In de achterstandswijken wordt de werkdruk van de huisartsen met name beïnvloed door de veelheid aan problemen bij een patiënt. De complexere patiënten worden besproken in het MDO. De reguliere vergoeding is onvoldoende voor de werkelijke tijd die dit vraagt. Het bijwonen van een MDO en overleg is wel van wezenlijk belang om goede zorg te verstrekken.

2024:

Voor de vergoeding van het MDO voor huisartsen en/of POH in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2024 een bedrag van € 10.000 gereserveerd.



2.7 Overleg met sociaal domein/wijkgericht werken

AFA biedt vacatiegeld aan huisarts en/of POH en/of praktijkmanager die deelneemt aan overleggen of bijeenkomsten met als doel de wijkzorg/samenwerking in de wijk te verbeteren. Het aandeel tijd dat huisartspraktijken met patiënten met achterstandsproblematiek investeren in overleggen met sociale wijkteams, schuldhulpverleners, jeugdzorg enz. groeit bestendig. Gezien de complexiteit van patiënten en veel voorkomende multiproblematiek in achterstandswijken, is een gestructureerde samenwerking met het sociaal domein voor de huisartspraktijken extra belangrijk. Dit draagt bij aan de kwaliteit van de zorgverlening.

2024:

Voor de vergoeding van het overleg met sociaal domein/wijkgericht werken is in 2024 een bedrag van € 4.000 gereserveerd.

2.8 SCIL - screening

AFA vergoedt de aanschaf van de SCIL (screener voor intelligentie en licht verstandelijke beperking). Deze is geschikt om snel te screenen op een mogelijke licht verstandelijke beperking (LVB). Met Onze Huisartsen is hiervoor een samenwerkingsafpraak gemaakt. Onze Huisartsen kan de screener (in grote aantallen) aanschaffen en declareren bij AFA. De uitgifte van het screeningsinstrument kan dan onder andere gaan via de praktijkconsulenten van Onze Huisartsen.

2024:

Voor de vergoeding SCIL-screening is in 2024 een bedrag van € 1.000 gereserveerd.

2.9 Toegankelijkheid

Toegankelijke huisartsenzorg is essentieel voor de grote groep patiënten die moeite heeft om informatie te vinden, te begrijpen en toe te passen in hun dagelijkse omgang met ziekte en gezondheid. Om aan te sluiten bij de behoefte van patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden is het goed om na te gaan hoe gemakkelijk patiënten de weg kunnen vinden binnen een huisartspraktijk, of zij gezondheidsinformatie op begrijpelijke wijze krijgen aangereikt en of zij optimaal gebruik kunnen maken van de aanwezige ondersteuning en zorg. Daarnaast zijn soms kleine aanpassingen in de huisartspraktijk nodig om de fysieke toegankelijkheid voor chronisch zieken en kwetsbare ouderen te verbeteren.

AFA vergoedt bijvoorbeeld aanpassingen van de website, praktijkfolders, formulieren en/of brieven voor patiënten met lage gezondheidsvaardigheden of het aanpassen van de telefooncentrale om de toegankelijkheid te vergroten.

2024:

Voor de vergoeding van toegankelijkheid is in 2024 een bedrag van € 12.000 gereserveerd.

2.10 Laaggeletterdheid

Eén op de negen Nederlanders is laaggeletterd. Laaggeletterden hebben zoveel moeite met lezen en schrijven dat het hun dagelijks functioneren belemmert. Mensen met lage gezondheidsvaardigheden, bijv. door laaggeletterdheid en/of een licht verstandelijke beperking (LVB), komen relatief meer voor in achterstandsgebieden. Het vraagt daardoor van huisartspraktijken in



achterstandsgebieden aanpassingen om deze groep patiënten goede zorg te kunnen bieden. Praktijken kunnen hiervoor projecten indienen of bijvoorbeeld gebruik maken van de praktijkcheck.

Daarnaast is er de praktijkcheck, hierbij wordt er via een stappenplan de praktijk doorgelopen. Er wordt gekeken in hoeverre de huisartspraktijk is ingesteld op patiënten die laaggeletterd zijn en/of weinig gezondheidsvaardigheden hebben. Zo nodig en gewenst kan de website, het foldermateriaal, het wachtkamerscherf, de bewegwijzering worden aangepast in de huisartspraktijk.

2024:

Voor vergoedingen met betrekking tot laaggeletterdheid is in 2024 een bedrag van € 15.000 gereserveerd.

2.11 SMS-service

Huisartspraktijken in achterstandswijken hebben vaak te maken met no-show problematiek. Door sms-service vermindert de no-show. Per praktijk kan er eenmalig een maximale vergoeding ingediend worden van € 1.600 voor het implementeren van een sms-service. Dit met als doel de no-show te verlagen in de achterstandspraktijken. Deze vergoeding is voor de investering in personeelskosten en voor de aanschafkosten van de service.

2024:

Voor vergoedingen van SMS-service is in 2024 een bedrag van € 3.200 gereserveerd.

2.12 Verbouwingskosten

Per huisartspraktijk kan er eenmalig een maximale vergoeding van € 1.600 worden ingediend voor verbouwingskosten/aanpassingen in de praktijk die te maken hebben met achterstandsproblematiek, bijvoorbeeld een paniekknop of het inrichten van een balie met veiligheidsglas. Dit met als doel het vergroten van de veiligheid van de medewerkers in een praktijk in een achterstandswijk.

2024:

Voor vergoedingen van de verbouwingskosten, gerelateerd aan achterstandsproblematiek, is in 2024 een bedrag van € 3.200 gereserveerd.

2.13 Wandelproject

AFA biedt aan geïnteresseerde huisartspraktijken in achterstandswijken een eenmalige vergoeding aan voor het opstarten van een langdurig wandelproject. Dit wordt een eenmalige vergoeding van €500,- per huisartspraktijk, waarbij de praktijk een wandelproject kan opzetten. Deze vergoeding/ dit startbudget is er voor het opzetten en afstemmen van het project (uren van medewerkers) en mogelijk materiële kosten, zoals het ontwikkelen en drukken van voorlichtingsmateriaal, bijvoorbeeld flyers, banners en posters.

2023:

Voor vergoedingen van wandelprojecten is in 2024 een bedrag van € 5.000 gereserveerd.

2.14 Omgaan met werkdruk

AFA ondersteunt de medewerkers in huisartspraktijken in achterstandgebieden die hun werkdruk willen verlagen. Huisartspraktijken in achterstandswijken hebben het erg druk. Gemiddeld gezien nog drukker dan huisartspraktijken in niet-achterstandswijken, terwijl ook hier de werkdruk al ongewoon hoog is.

2024:

Voor vergoedingen met betrekking tot het omgaan met werkdruk is in 2024 een bedrag van € 2.000 gereserveerd.

2.15 Wachtkamerfilmpjes en Leerboek

Huisartspraktijken kunnen wachtkamerfilmpjes (laten) ontwikkelen gerelateerd aan achterstandsproblematiek. Daarnaast stelt AFA leerboeken ter beschikking aan huisartspraktijken in achterstandswijken, gerelateerd aan achterstandsproblematiek.

2024:

Voor vergoedingen met betrekking tot wachtkamerfilmpjes en leerboeken is in 2024 een bedrag van € 1.000 gereserveerd.

2.16 Samenwerking Onze Huisartsen

Arnhem's Fonds Achterstandswijken voor Arnhem e.o. en Onze Huisartsen hebben dezelfde regio en werken op het gebied van gemeenschappelijke thema's, projecten en scholingen & trainingen samen.

De samenwerking tussen AFA en OH in 2024 zal in ieder geval de volgende onderwerpen bevatten:

- **Samenwerking op het gebied van scholing.** AFA en OH organiseren, op het gebied van achterstandsproblematiek, gezamenlijk scholingen voor huisartsen, POH, praktijkmanagers en doktersassistenten. Deze trainingen en scholingen worden door middel van subsidie vanuit AFA kosteloos aangeboden. De e-learnings die 2023 zijn gefinancierd; Laaggeletterdheid, Obesitas, Stoppen met roken (basis), Stoppen met roken (verdieping), PLEK voor EPA en LVB: (H)erkennen van een laag IQ bij patiënten in de huisartsenpraktijk worden in 2024 ook aangeboden. In 2024 worden de volgende scholingen in samenwerking met AFA aangeboden; **Triage en Engels, geen agressie in de mijn praktijk, Hospitality in de zorg, stoppen met roken, motiverende gespreksvoering en praktijkcheck laaggeletterdheid.** Hiervoor is in afstemming met Onze Huisartsen een bedrag van € 32.994 gereserveerd.
- Daarnaast zullen AFA en OH regelmatig afstemming met elkaar hebben over bijvoorbeeld de **SCIL-screening, laaggeletterdheid, Allomedics en andere gemeenschappelijke thema's en projecten.**

2024:

Voor projecten, trainingen en scholingen die in samenwerking met Onze Huisartsen worden aangeboden is in 2024 een bedrag van € 40.000 gereserveerd.

In de begroting staan de begrote bedragen verwerkt bij respectievelijk; de projecten, trainingen & scholingen en SCIL-screening.



3 Website AFA

AFA heeft een eigen website <https://www.afa-arnhem.nl/>. Op deze openbare site kunnen huisartsen en praktijkmedewerkers in regio Arnhem alle informatie over het fonds en achterstandsproblematiek raadplegen. Op de site van Onze Huisartsen is een link geplaatst naar de site van AFA en op bepaalde onderwerpen verwijzen we specifiek naar elkaar.

Het onderhoud van de eigen website van het fonds brengt de volgende kosten met zich mee:

- jaarlijkse kosten Xonbu voor hosting, monitoring en back-up ca. € 1.200.

In 2024 zal AFA de website overzetten naar een nieuw systeem. Hiervoor wordt € 1500,- gereserveerd. Dit zijn kosten voor de inzet van de uren van personeel van Xonbu en van de medewerkers van het fonds.

2024:

Voor het onderhoud en het verder professionaliseren van de eigen website van AFA wordt in 2024 een bedrag van € 2.700 gereserveerd.

Mogelijk zijn er in 2024 ontwikkelingen die leiden tot projecten of activiteiten die niet vallen onder een van de hierboven genoemde mogelijkheden. Hiervoor wordt € 2.500 gereserveerd.

2024:

Voor overige kosten wordt een bedrag van € 2.500 gereserveerd.

4 Overhead

Het stichtingsbestuur wordt ondersteund door een coördinator en een project assistent.

Taken van hen zijn:

- Het opstellen van agenda en stukken en het notuleren van bijeenkomsten van het stichtingsbestuur (3 - 4 keer per jaar).
- Contact met toezichthouders van de stichting.
- Het uitvoeren van de administratie voor het fonds.
- Het uitvoeren van het bestedingsplan van het fonds.
- Het verwerken van declaraties bij en betalingen door het fonds i.s.m. de assistent controller.
- Uitvoeren van werkzaamheden voor de Stichting AFA zoals bijvoorbeeld, indien nodig, het aanpassen van reglementen en statuten i.s.m. notaris.
- Invoeren van de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen bij AFA, aanpassen van de reglementen en statuten.
- Het fungeren als contactpersoon voor het Arnhem's Fonds Achterstandswijken t.b.v. huisartspraktijken in regio Arnhem, Onze Huisartsen, Menzis, andere fondsen en andere organisaties in de regio en landelijke organisaties.
- De landelijke uitbreiding achterstandspostcodes per 1 januari 2023 implementeren bij AFA en het betrekken van de nieuwe praktijken.
- Het stimuleren van nieuwe projecten en contacten aangaan met huisartspraktijken die weinig tot geen gebruik maken van AFA, bijvoorbeeld door het bezoeken van huisartspraktijken.



- Deelnemen aan landelijke overleggen achterstandsfondsen.
- Samenwerking met Onze Huisartsen.
- Blijven ontwikkelen van nieuwe projecten en aanvraagmogelijkheden AFA en implementatie hiervan.
- Het organiseren van scholingen, trainingen of themabijeenkomsten, bij voorkeur in samenwerking met Onze Huisartsen, voor huisartsen en praktijkmedewerkers van praktijken met achterstandsproblematiek, afhankelijk van de behoefte.
- Actueel houden en het verder professionaliseren van de website Arnhems Fonds Achterstandswijken en het opstellen van nieuwsbrieven.
- Het actueel houden van de website Verwijswijzer.

Voor bovenstaande taken wordt 455 uur begroot.

De coördinator en project assistent van het fonds werken nauw samen met een assistent controller. Deze heeft de volgende taken:

- Het verwerken van declaraties bij en betalingen van het fonds (i.s.m. coördinator en project assistent).
- Het opstellen van de begroting (i.s.m. de coördinator).
- Het opstellen van de jaarrekening (i.s.m. de coördinator).

Daarvoor wordt op jaarbasis 25 uur begroot.

Onder de overheadkosten vallen tevens de kosten die samenhangen met de organisatiestructuur van het achterstandsfonds, zoals vacatievergoedingen voor huisartsen die zitting hebben in de overlegorganen van het fonds. Verder vallen hier alle overige kosten van de Stichting AFA onder.

2024:

In de begroting wordt voor de personele kosten € 46.800 opgenomen, € 4.000 voor vacatievergoedingen en € 1.000 voor overige stichtingskosten.