

Jaarverslag Arnhems Fonds Achterstandswijken (AFA) 2022



Arnhems Fonds
Achterstandswijken
voor Arnhem en omstreken

mei 2023

Ingeborg Rutten, Jolanda Koops en Annelies Diependaal van Zeeland

Inhoudsopgave jaarverslag

Akkoordverklaring	blz. 1
Inleiding	blz. 2
Activiteiten AFA in 2022	blz. 4
<i>Projecten</i>	<i>blz. 4</i>
<i>Trainingen, Scholingen en Opleidingen</i>	<i>blz. 4</i>
<i>Verwijswijzer</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Website</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Tolkentelefoon</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Uurgesprek</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Multidisciplinair overleg</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Overleg met sociaal domein/wijkgericht werken</i>	<i>blz. 5</i>
<i>SCIL-screening</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Toegankelijkheid</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Laaggeletterdheid</i>	<i>blz. 6</i>
<i>SMS-service</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Verbouwingskosten</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Lean Management</i>	
<i>Omgaan met werkdruk</i>	
<i>Placemat AFA</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Leerboek</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Overhead en nieuwe ontwikkelingen AFA</i>	<i>blz. 6</i>
Bijlage 1: Jaarplan Arnhemse Fonds Achterstandswijken 2022	blz. 8
Bijlage 2: Overzicht projecten Arnhemse Fonds Achterstandswijken 2022	blz. 12
Bijlage 3: Jaarrekening 2022	blz. 15

Akkoordverklaring

Hierbij verklaart het bestuur van Stichting Achterstandsfonds Arnhem de jaarrekening 2022, opgenomen in dit jaarverslag in de bestuursvergadering van 11 mei 2023 te hebben goedgekeurd.

Odette Aarts


MO Aarts (28 jun 2023 17:37 GMT+2)

28 jun 2023

Lilian de Graaf


Lilian De Graaf (27 jun 2023 15:40 GMT+2)

27 jun 2023

Dorien Cohen Stuart


TMC Cohen Stuart (22 jun 2023 10:38 GMT+2)

22 jun 2023

Bas Speldenbrink


BJ Speldenbrink (27 jun 2023 15:02 GMT+2)

27 jun 2023

Arnhem, 11 mei 2023

Inleiding

Het Arnhem Fonds Achterstandswijken voor Arnhem en omstreken (AFA) is sinds 1996 een fonds voor de ondersteuning van huisartspraktijken in de regio Arnhem. Het fonds is onderdeel van het landelijk achterstandsgebiedenbeleid. Dat beleid heeft de ondersteuning van huisartsenzorg in achterstandsgebieden tot doel. Deze ondersteuning vindt enerzijds plaats via een compensatie van de inkomensachterstand van huisartsen in achterstandsgebieden en anderzijds via een regionaal fonds. Vanuit dat fonds kunnen activiteiten worden gefinancierd die (op een blijvende wijze) bijdragen aan vermindering van de werkdruk en aan verbetering van de kwaliteit van de huisartsenzorg in de achterstandsgebieden.

De regionale fondsen worden gevuld door afdrachten van de zorgverzekeraars. De hoogte van die afdracht wordt bepaald door het aantal verzekerden in de achterstandsgebieden in die regio. Op grond van een landelijke indeling wordt vastgesteld welke wijken achterstandsgebied zijn.

Volgens de destijds gemaakte afspraken tussen LHV en ZN beheren de huisartsen en de regionale zorgverzekeraar dit fonds paritair en zijn de plannen voor de besteding van het fonds gebaseerd op de knelpunten zoals die door de huisartsen in de betreffende regio worden ervaren. Tot 2016 werd het beheer van AFA uitgevoerd door een paritaire commissie, bestaande uit vertegenwoordigers van de Arnhemse huisartsen en zorgverzekeraar Menzis. Sinds de statutenwijziging in 2016 is dit de taak van het bestuur van Stichting Achterstandsfonds Arnhem, bestaande uit huisartsen uit de Arnhemse achterstandsgebieden. Zij stellen een jaarplan vast, op grond waarvan activiteiten worden gefinancierd. Over dit plan legt het stichtingsbestuur verantwoording af aan de regionale huisartsenorganisatie, Onze Huisartsen Coöperatie, en Menzis.

De indeling van de achterstandswijken is lange tijd landelijk elke 4 jaar herzien op grond van de meest recente CBS-gegevens. De inkomsten van het fonds zijn daardoor in de loop der jaren steeds veranderd. Het bestedingsplan wordt daar elk jaar op aangepast. In de eerder verschenen verslagen van AFA is te lezen tot welke activiteiten de verschillende bestedingsplannen in de periode 1996 – 2022 hebben geleid.

Wat een achterstandsgebied is wordt in principe elke vier jaar door LHV en ZN vastgesteld op basis van een herijkingsonderzoek door het NIVEL. De huidige indeling van de achterstandswijken is op 1 januari 2019, na de laatste herijking, ingegaan. De NZa heeft samen met een klankbordcommissie van LHV, InEen, VPH, ZN, VWS en de Achterstandsfondsen de herijkingssystematiek aangepast.

Samengevat is in de nieuwe indeling per 1 januari 2019 het postcode-6-gebied bepaald welke postcodes in de achterstandsgebieden voorkomen. De indeling is gebaseerd op de volgende criteria:

- percentage niet-actieven;
- percentage inwoners met laag inkomen;
- percentage niet-Westerse allochtonen of midden-Oost-Europeaan.

Sinds 1 juli 1996 ontvangt elke huisarts een toeslag per patiënt die in een achterstandspostcode woont. Deze opslag is verwerkt bij het inschrijvingstarief via de zorgverzekeraar. Iedere regio ontvangt daarnaast een bedrag per patiënt woonachtig in een achterstandspostcode in de regio. Dit bedrag wordt overgemaakt door Zorgverzekeraars Nederland. Dit laatste vormt het budget van het Arnhem Fonds Achterstandswijken voor Arnhem en omstreken.

Voor de regio Arnhem betekent het dat vanaf 1 januari 2019 er niet alleen in Arnhem achterstandsgebieden zijn, maar ook in Didam, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Lobith, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar.

Voor 2022 maakten de huisartspraktijken in de regio al gebruik van AFA. AFA vergoedt sinds 2017 de tolkentelefoon voor alle huisartspraktijken in de gehele regio Arnhem, dus ook voor de praktijken in de gemeenten met nieuwe achterstandsgebieden. Ook konden vanaf 2017 een aantal huisartspraktijken buiten de gemeente Arnhem al projecten aanvragen bij AFA en heeft dat ook al gedaan en vergoed gekregen.

In 2022 heeft het AFA geïnvesteerd in het:

- ontwikkelen van grotere projecten met organisaties, zoals IVO onderzoekinstituut (Benzoreductie), Onze Huisartsen (Persoonsgerichte zorg) en Zorgbelang (Een Ander Gesprek/ Alles op Tafel? Spelen met Positieve Gezondheid);
- doorontwikkelen van promotiemateriaal AFA; [Placemat Arnhem's Fonds Achterstandswijken \(www.afa-arnhem.nl\)](http://www.afa-arnhem.nl);
- verder professionaliseren van de website (o.a. digitale aanvraagformulieren) en versturen van nieuwsbrieven van AFA;
- intensiveren van de samenwerking met Onze Huisartsen met name op het gebied van het organiseren van allerlei relevante trainingen & scholingen voor de huisartspraktijken in de achterstandsgebieden;
- afstemmen betreffende landelijke ontwikkelingen; vernieuwde website, landelijke projectendatabase en nieuwe organisatiestructuur landelijke achterstandsfonds.

Voor 2022 is een bestedingsplan gemaakt, zie hiervoor bijlage 1. Hierna volgt een weergave van de activiteiten die in 2022 zijn gerealiseerd.

Activiteiten AFA in 2022

Projecten

Huisartspraktijken en/of samenwerkingsverbanden van huisartsen in achterstandswijken in de regio Arnhem kunnen een aanvraag doen voor financiering van projecten. Voorwaarde voor financiering is dat het project gericht is op de aanpak van knelpunten gerelateerd aan achterstandsproblematiek zoals:

- slechte compliance bij chronische ziekten, inclusief opvolgen leefstijladviezen;
- (complexe) psychosomatische klachten;
- hoge zorgconsumptie patiënten door minder zelfredzaamheid, meer pathologie;
- hoge administratieve druk;
- praktijkorganisatie sluit niet aan op gedrag patiënten.

In 2022 zijn er in totaal zeven aanvragen voor projecten ingediend. Van deze zeven goedgekeurde projecten zijn er in 2022 zes uitgevoerd en afgerond en één project loopt nog door in 2023.

Sinds 2021 zijn er meerdere grotere projecten opgepakt met andere organisaties zoals

- het benzoreductieproject die het onderzoeksinstituut IVO uitvoert in opdracht van AFA;
- het traject in samenwerking met Zorgbelang, het ontwikkelen van het bordspel Positieve Gezondheid;
- het project 'doe het eens anders' (positieve gezondheid/persoonsgericht werken) in samenwerking met Onze Huisartsen.

Daarnaast hebben twee praktijken een project aangevraagd namelijk; integratie van een kwaliteit en communicatie systeem en een project diagnostiek dementie in de eerste lijn. Tot slot hebben twee praktijken het traject 'Meer tijd voor de patiënt' aangevraagd.

In bijlage 2 staat een overzicht van de goedgekeurde aanvragen in 2022. In totaal is in 2022 voor deze projecten € 56.881 uitbetaald.

Trainingen, Scholingen en opleidingen

Net zoals in 2022 zijn er weer veel trainingen, scholingen en opleidingen aangevraagd en georganiseerd bij huisartspraktijken.

Hieronder voorbeelden van aangevraagde trainingen op een rijtje:

- Omgaan met weerstand bij patiënten voor assistenten/agressietraining
- Training Afwijkend gedrag van de patiënt
- Training Hospitality in de Zorg
- E-learning LVB, Overgewicht en obesitas, Stoppen met roken (basis en verdiepend), Wat is werken met positieve gezondheid precies? En PLEK voor EPA
- Nascholing Zorg op Maat (verminderde gezondheidsvaardigheden)
- Nascholingen persoonsgerichte zorg
- Scholing Oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk (Mura)
- Training Triage en Engels
- Opleiding/leergang praktijkmanagement
- Workshop/training Positieve Gezondheid
- Training 'Zeg nee tegen agressie'
- Bijdrage cursus smartTyping
- Feedback training assistentes
- Weerbaarheidstraining.

In totaal zijn er 22 aanvragen voor trainingen geweest. In totaal is in 2022 voor alle trainingen een bedrag van € 47.815 uitbetaald. Het volledig overzicht staat in bijlage 2 vermeld.

Verwijswijzer

In 2020 is de gehele Verwijswijzer vernieuwd. Deze is herschreven naar B1 niveau, aangevuld en weer up-to-date gemaakt. In 2022 bleven de kosten voor de Verwijswijzer beperkt tot de jaarlijkse kosten voor licentie en domeinnaam, te weten € 431 in totaal.

Website

De website www.afa-arnhem.nl is in 2022 gedeeltelijk vernieuwd en aangepast.

Doel van de site is alle medewerkers van huisartspraktijken goed te informeren over de activiteiten en mogelijkheden van AFA en over achterstandsproblematiek. In 2022 zijn er meerdere aanpassingen en vernieuwen doorgevoerd (o.a. kennismatrix) en zijn er meerdere nieuwsberichten en nieuwsbrieven op geplaatst.

Op deze site staan alle documenten, nieuwsberichten en landelijke nieuwsbrieven die eerder vooral via e-mail werden verspreid onder de betrokken huisartspraktijken.

De kosten voor het vernieuwen en onderhouden van de website waren in totaal € 866.

Tolktelefoon

Het fonds heeft sinds 2013 een overeenkomst met Global Talk (voorheen TVcN) waardoor de rekeningen van de telefonische tolkdiensten direct naar het fonds gaan. Sinds het voorjaar van 2017 kunnen niet alleen de Arnhemse huisartsen hier gebruik van maken, maar alle huisartspraktijken in de regio Arnhem.

In 2022 heeft het fonds dit € 14.379 gekost.

Uurgesprek

In 2022 hebben tweeëntwintig verschillende huisartspraktijken in achterstandswijken honderdveertig keer gebruik gemaakt van het uurgesprek. Steeds meer huisartspraktijken weten hiervan regelmatig gebruik te maken.

Voor 2022 betrof het een totaalbedrag van € 11.220.

Multidisciplinair overleg

In 2022 hebben achttien verschillende huisartspraktijken zesentachtig keer een MDO over een patiënt in de achterstandswijk gehouden en gedeclareerd. Steeds meer huisartspraktijken weten hiervan regelmatig gebruik te maken.

In 2022 heeft het fonds een bedrag van € 6.865 uitbetaald.

Overleg met sociaal domein/wijkgericht werken

In 2022 hebben vijf verschillende huisartspraktijken overleggen met het sociaal domein gevoerd en gedeclareerd bij AFA.

Dit alles voor een totaalbedrag van € 2.235.

SCIL-screening

Geen enkele huisartspraktijk heeft in 2022 de SCIL-screening gedeclareerd bij AFA.

Toegankelijkheid

Zeven huisartspraktijken zijn aan de slag gegaan met het toegankelijk maken van hun praktijk.

In 2022 heeft het fonds hiervoor een totaalbedrag van € 10.826 uitbetaald.

Laaggeletterdheid

Drie praktijken hebben een praktijkcheck laaggeletterdheid uitgevoerd. Deze kosten heeft AFA vergoed voor een totaalbedrag van € 9.683.

Sms-service

Huisartspraktijken in achterstandswijken hebben vaak te maken met no-show problematiek. Door sms-service vermindert deze no-show.

Alle huisartspraktijken in achterstandsgebieden kunnen eenmalig een maximale vergoeding indienen van € 1.500 voor het implementeren van een sms-service. Dit met als doel de no-show te verlagen in de achterstandspraktijken. Deze vergoeding is voor de investering in personeelskosten en voor de aanschafkosten van de service.

In 2022 heeft één praktijk hier gebruik van gemaakt en AFA heeft hier € 1.500 voor uitbetaald.

Verbouwingskosten

Alle huisartspraktijken in achterstandsgebieden kunnen per huisartspraktijk eenmalig een maximale vergoeding van € 1.500 indienen voor verbouwingskosten/aanpassingen in de praktijk die te maken hebben met achterstandsproblematiek, bijvoorbeeld een panieknop of het inrichten van een balie met veiligheidsglas. Dit met als doel het vergroten van de veiligheid van de medewerkers in een praktijk in een achterstandswijk.

Geen enkele praktijk heeft in 2022 hier gebruik van gemaakt.

Lean Management

Één huisartspraktijk is aan de slag gegaan met Lean Management.

In totaal is in 2022 voor Lean Management € 3.000 uitbetaald.

Dit aantal is lager dan vooraf begroot. De verwachting is dat dit te maken heeft met de hoge werkdruk in de praktijken.

Omgaan met werkdruk

Geen enkele huisartspraktijk heeft in 2022 een traject m.b.t. 'omgaan met werkdruk' gedeclareerd bij AFA.

Leerboek

Geen enkele huisartspraktijk heeft in 2022 een boek aangeschaft op kosten van AFA.

Overige kosten

AFA heeft in december 2019 een overzicht gemaakt van alle huidige en nieuwe mogelijkheden van ondersteuning aan huisartspraktijken in achterstandswijken in de regio Arnhem. Dit in de vorm van een nieuw ontwikkelde placemat Arnhems Fonds Achterstandswijken, zie voor de meest recente versie: <https://www.afa-arnhem.nl/over-afa.html>.

Deze placemat is in 2022 vernieuwd (€ 145). Daarnaast zijn er in 2022 twee banners ontworpen, aangeschaft voor het neerzetten bij evenementen & trainingen (€ 217). Eén voor AFA en één voor Onze Huisartsen. Daarnaast is een terugbetaling geweest aan de landelijke Achterstandsfondsen voor het foutief uitbetalen van een aantal achterstandspostcodes van de gemeente Renkum (€ 878).

Totale kosten zijn € 1.240.

Overhead, stichtingskosten kosten en nieuwe ontwikkelingen AFA

De kosten voor overhead in 2022 waren ongeveer evenveel als begroot. Naast de coördinatie en administratie van het fonds zijn de overheadkosten met name gericht op het opzetten van de grotere projecten met andere organisaties, het (door)ontwikkelen van alle nieuwe mogelijkheden voor AFA en de uitwerking hiervan. Daarnaast heeft er tijd gezeten in het verder professionaliseren van de website van AFA en versturen van nieuwsbrieven. Ook heeft er veel tijd gezeten in het afstemmen met de landelijke achterstandsfondsen met betrekking tot de nieuwe organisatiestructuur van de landelijke Achterstandsfondsen en de vernieuwde website met projectendatabase. Daarnaast heeft AFA in 2022 de samenwerking met Onze Huisartsen nog verder geïntensiveerd.

Sinds eind 2019 is er een secretaresse bijgekomen op de coördinatie van het fonds. De werkzaamheden en de kennis worden nu verdeeld onder de secretaresse, controller en adviseur die verantwoordelijk zijn voor de coördinatie en administratie van het fonds. De coördinatie & administratie en alle contacten met de nieuwe praktijken van het fonds waren in totaal € 42.514.

In 2022 waren de vacatievergoedingen voor de bestuursleden € 4.080.

De stichtingskosten, de aansprakelijkheidsverzekering voor de bestuursleden was € 484. De overige stichtingskosten waren voor het afscheidsdiner en cadeau voor een vertrekkend bestuurslid van AFA (€ 324).

Bijlage 1 Jaarplan besteding Arnhem Fonds Achterstandswijken 2022

1 Inleiding

Het Arnhem Fonds Achterstandswijken (AFA) ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in de regio Arnhem. Huisartspraktijken in deze wijken hebben te maken met een complexere zorgvraag en een zwaardere werklast omdat in deze wijken meer kwetsbare patiëntgroepen zijn die extra zorg en aandacht vergen.

AFA ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in Arnhem, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar.

Sinds 2020 zijn er allerlei nieuwe mogelijkheden die voor vergoeding vanuit de gelden van AFA in aanmerking komen (zie onderstaand overzicht). Het jaarplan is aan de hand van deze vernieuwde mogelijkheden ingedeeld. Per onderdeel is er een toelichting en een globale schatting voor het budget. Als het ingeschatte budget per onderdeel volledig benut is, dan kan er geschoven worden met de andere budgetten of vanuit de reserve geïnvesteerd worden.

Extra aandacht is er, in dit plan en de bijbehorende begroting, voor de intensievere samenwerking met Onze Huisartsen, invoeren van de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen en de landelijke uitbreiding achterstandspostcodes per 1 januari 2022. Daarnaast is er in 2022 weer extra aandacht voor het stimuleren van nieuwe projecten en het aangaan van (nieuwe) contacten met huisartspraktijken die weinig tot geen gebruik maken van AFA. Hiervoor zijn uren beschikbaar.



Het AFA ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in Arnhem, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar.

 Tolken telefoon	 Verwijswijzer	 Training & Scholing	 Projecten	 Uurgesprek	 Multi Disciplinair Overleg (MDO)	 Overleg met sociaal domein / wijkgericht werken
 SCIL-screening	 Toegankelijkheid	 Laaggeletterdheid	 SMS-service	 Verbouwingkosten	 Lean Management	 Omgaan met werkdruk
 Onze Huisartsen	 AFA	 Landelijke Achterstandsfondsen	 www.afa-arnhem.nl	 Regio AFA	 Wachtkamerfilmpjes	 Leerboek

E-mail: info@afa-arnhem.nl | Telefoon: 055-5058610 | Website: www.afa-arnhem.nl

2 Vergoedingen Arnhemse Fonds Achterstandswijken voor Arnhem e.o.

2.1 Tolkentelefoon

Het fonds heeft een overeenkomst gesloten met Global Talk, waardoor de kosten van een telefonische tolk, die huisartsen (of praktijkmedewerkers) via Global Talk inschakelen, rechtstreeks worden vergoed. Uitzondering is dat deze regeling geldig is voor alle huisartspraktijken in de regio Arnhem.

2022:

Voor de vergoeding van het gebruik van telefonische tolkdiensten van Global Talk wordt in 2022 een bedrag van € 10.000 gereserveerd.

2.2 Verwijswijzer

De vernieuwde Arnhemse Verwijswijzer, die in 2020 is aangepast en in gebruik is genomen voor alle huisartspraktijken in de stad Arnhem. De provider (Leer Zelf Online) brengt jaarlijks kosten in rekening voor gebruik van het systeem en de domeinnaam.

2022:

Voor de jaarlijkse kosten van de Verwijswijzer wordt voor 2022 een bedrag van € 500 gereserveerd.

2.3 Training & Scholing

Huisartspraktijken in achterstandswijken kunnen een aanvraag doen voor financiering van een gezamenlijke training of scholing, gerelateerd aan achterstandsproblematiek voor praktijkmedewerkers. Bijvoorbeeld een training 'Omgaan met grensoverschrijdend agressief gedrag in de huisartspraktijk' of 'Effectieve communicatie met lastige, klagende patiënten'. Naast deze trainingen en scholingen, die huisartspraktijken en/of samenwerkingsverbanden zelf organiseren, zijn er ook trainingen en scholingen die op stedelijk niveau vanuit het achterstandsfonds worden georganiseerd. Bijvoorbeeld in samenwerking met Onze Huisartsen, zie paragraaf 2.13 Samenwerking Onze Huisartsen.

2022:

Voor de aanvragen van trainingen & scholingen wordt voor 2022 een bedrag van € 10.000 gereserveerd.

2.4 Projecten

Huisartspraktijken in achterstandsgebieden in Arnhem, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar kunnen een aanvraag indienen voor projecten gericht op de aanpak van knelpunten gerelateerd aan achterstandsproblematiek. Met projecten van het AFA wordt de huisartsenzorg voor patiënten in achterstandswijken verbeterd en de werkdruk bij de medewerkers in de praktijken verlicht.

Een voorbeeld is een project gericht op benzoreductie die AFA, in samenwerking met IVO, in 2022 voor alle huisartspraktijken in achterstandswijken aanbiedt.

2022:

Voor projecten van huisartspraktijken/eerstelijnscentra in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2022 een totaalbedrag van € 45.000 beschikbaar, inclusief uren voor projectleiding.

2.5 Urgesprek

Het AFA biedt huisartsen in achterstandswijken de mogelijkheid om een uur te wijden aan één patiënt. Het doel van het uurgesprek is om met de patiënt alle medische en psychosociale factoren te identificeren en te bespreken die een rol spelen bij de klachten. Het uur kan ook deels gebruikt worden om de nodige afstemming met het (zorg)netwerk rondom de patiënt te verzorgen. Dit resulteert uiteindelijk in beter passende zorg en minder consulten in de toekomst. Eind 2021, begin 2022 werkt AFA samen met Onze Huisartsen rondom persoonsgerichte zorg. Hierbij worden de huisartsen gestimuleerd om de uurgesprekken meer in te zetten.

2022:

Voor de vergoeding van het uurgesprek voor huisartspraktijken in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2022 een bedrag van € 7.000 gereserveerd.

2.6 Multi Disciplinair Overleg (MDO)

AFA vergoedt een bedrag voor de huisarts of de POH in de achterstandswijk voor de extra werktijd die gepaard gaat met het bijwonen van een MDO. In de achterstandswijken wordt de werkdruk van de huisartsen met name beïnvloed door de veelheid aan problemen bij een patiënt. De complexere patiënten worden besproken in het MDO. De reguliere vergoeding is onvoldoende voor de werkelijke tijd die dit vraagt. Het bijwonen van een MDO en overleg is wel van wezenlijk belang om goede zorg te verstrekken.

2022:

Voor de vergoeding van het MDO voor huisartsen en/of POH in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2022 een bedrag van € 3.000 gereserveerd.

2.7 Overleg met sociaal domein/wijkgericht werken

AFA biedt vacatiegeld aan huisarts en/of POH die deelneemt aan overleggen of bijeenkomsten met als doel de wijkzorg/samenwerking in de wijk te verbeteren. Het aandeel tijd dat huisartspraktijken met patiënten met achterstandsproblematiek investeren in overleggen met sociale wijkteams, schuldhulpverleners, jeugdzorg enz. groeit bestendig. Gezien de complexiteit van patiënten en veel voorkomende multi-problematiek in achterstandswijken, is een gestructureerde samenwerking met het sociaal domein voor deze groep huisartsen extra belangrijk. Dit draagt bij aan de kwaliteit van de zorgverlening.

2022:

Voor de vergoeding van het overleg met sociaal domein/ wijkgericht werken is in 2022 een bedrag van € 3.000 gereserveerd.

2.8 SCIL – screening

AFA vergoedt de aanschaf van de SCIL (screener voor intelligentie en licht verstandelijke beperking). Deze is geschikt om snel te screenen op een mogelijke licht verstandelijke beperking (LVB). Met Onze Huisartsen is hiervoor een samenwerkingsafspraken gemaakt. Onze Huisartsen kan de screener (in grote aantallen) aanschaffen en declareren bij AFA. De uitgifte van het screeningsinstrument kan dan o.a. gaan via de praktijkconsulenten van Onze Huisartsen.

2022:

Voor de vergoeding SCIL-screening is in 2022 een bedrag van € 2.000 gereserveerd.

2.9 Toegankelijkheid

Toegankelijke huisartsenzorg is essentieel voor de grote groep patiënten die moeite heeft om informatie te vinden, te begrijpen en toe te passen in hun dagelijkse omgang met ziekte en gezondheid. Om aan te sluiten bij de behoefte van patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden is het goed om na te gaan hoe gemakkelijk patiënten de weg kunnen vinden binnen een huisartspraktijk, of zij gezondheidsinformatie op begrijpelijke wijze krijgen aangereikt en of zij optimaal gebruik kunnen maken van de aanwezige ondersteuning en zorg. Daarnaast zijn soms kleine aanpassingen in de huisartspraktijk nodig om de fysieke toegankelijkheid voor chronisch zieken en kwetsbare ouderen te verbeteren.

AFA vergoedt bijvoorbeeld aanpassingen van de website, praktijkfolders, formulieren en/of brieven voor patiënten met lage gezondheidsvaardigheden of het aanpassen van de telefooncentrale om de toegankelijkheid te vergroten.

2022:

Voor de vergoeding van toegankelijkheid is in 2022 een bedrag van € 10.000 gereserveerd.

2.10 Laaggeletterdheid

Eén op de negen Nederlanders is laaggeletterd. Laaggeletterden hebben zoveel moeite met lezen en schrijven dat het hun dagelijks functioneren belemmert. Mensen met lage gezondheidsvaardigheden, bijv. door laaggeletterdheid en/of een licht verstandelijke beperking (LVB) komen relatief meer voor in achterstandsgebieden. Het vraagt daardoor van huisartspraktijken in achterstandsgebieden aanpassingen om deze groep patiënten goede zorg te kunnen bieden. Praktijken kunnen hiervoor projecten indienen of bijvoorbeeld gebruik maken van de praktijkcheck. Daarnaast gaan AFA en Onze Huisartsen in 2022 een aantal scholingen organiseren met betrekking tot laaggeletterdheid.

2022:

Voor vergoedingen met betrekking tot laaggeletterdheid is in 2022 een bedrag van € 3.000 gereserveerd.

sms-service vermindert de no-show. Per praktijk kan er eenmalig een maximale vergoeding ingediend worden van € 1.500 voor het implementeren van een sms-service. Dit met als doel de no-

show te verlagen in de achterstandspraktijken. Deze vergoeding is voor de investering in personeelskosten en voor de aanschafkosten van de service.

2022:

Voor vergoedingen van SMS-service is in 2022 een bedrag van € 4.500 gereserveerd.

2.12 Verbouwingskosten

Per huisartspraktijk kan er eenmalig een maximale vergoeding van € 1.500 worden ingediend voor verbouwingskosten/aanpassingen in de praktijk die te maken hebben met achterstandsproblematiek, bijvoorbeeld een panieknop of het inrichten van een balie met veiligheidsglas. Dit met als doel het vergroten van de veiligheid van de medewerkers in een praktijk in een achterstandswijk.

2022:

Voor vergoedingen van de verbouwingskosten, gerelateerd aan achterstandsproblematiek, is in 2022 een bedrag van € 4.500 gereserveerd.

2.13 Lean Management

AFA biedt aan geïnteresseerde huisartspraktijken in achterstandswijken een vergoeding aan voor een Lean Management traject. Met Lean Management kunnen praktijkprocessen worden geoptimaliseerd en de kwaliteit van de praktijkvoering aanzienlijk worden bevorderd. Dit heeft vele voordelen in huisartspraktijken in achterstandswijken voor de praktijkmedewerkers en voor de praktijkpopulatie. Deze eenmalige vergoeding is voor de investering in cursus Lean Management voor het personeel én voor de personeelskosten voor het maken van een plan en het implementeren hiervan. Onze Huisartsen heeft in samenwerking met Lean in de eerste lijn een Lean traject opgesteld. Dit traject wordt volledig door AFA vergoed voor alle huisartspraktijken in achterstandswijken. Zie ook paragraaf 2.13 Samenwerking Onze Huisartsen.

2022:

Voor vergoedingen van Lean Management trajecten is in 2022 een bedrag van € 12.000 gereserveerd voor samenwerking met Onze Huisartsen en voor losse trajecten € 6.000. In totaal €18.000.

2.14 Omgaan met werkdruk

AFA ondersteunt huisartsen die hun werkdruk willen verlagen. Huisartsen in achterstandswijken hebben het druk. Gemiddeld gezien nog drukker dan huisartsen in niet-achterstandswijken, terwijl ook hier de werkdruk al ongewoon hoog is.

2022:

Voor vergoedingen met betrekking tot het omgaan met werkdruk is in 2022 een bedrag van € 3.000 gereserveerd.

Huisartspraktijken kunnen wachtkamerfilmpjes, gerelateerd aan achterstandsproblematiek, (laten) ontwikkelen. Daarnaast stelt AFA leerboeken, gerelateerd aan achterstandsproblematiek, ter beschikking aan huisartspraktijken in achterstandswijken.

2022:

Voor vergoedingen met betrekking tot wachtkamerfilmpjes en leerboeken is in 2022 een bedrag van € 2.000 gereserveerd.

2.16 Samenwerking Onze Huisartsen

Arnhems Fonds Achterstandswijken en Onze Huisartsen hebben dezelfde regio en werken samen op het gebied van gemeenschappelijke thema's, projecten en scholingen & trainingen.

De samenwerking tussen AFA en OH in 2022 zal in ieder geval de volgende onderwerpen bevatten:

- **Samenwerking met het project Positieve gezondheid/persoonsgericht werken.** In 2021 heeft Onze Huisartsen, in samenwerking met AFA, een werkwijze ontwikkeld speciaal voor huisartsen. Dit traject loopt door in 2022. Voor de scholingen en het implementeren van het project is in afstemming met Onze Huisartsen in 2022 een bedrag van € 20.000 gereserveerd.
- **Samenwerking op het gebied van Lean Management.** Onze Huisartsen heeft in samenwerking met Lean in de eerste lijn een Lean traject opgesteld. Dit traject wordt volledig door AFA vergoed voor alle huisartspraktijken in achterstandswijken. Onze Huisartsen geeft de subsidiemogelijkheid van AFA aan. AFA geeft vice versa de mogelijkheid van een Lean traject via Onze Huisartsen aan. Zie ook paragraaf 2.11 Lean Management. Hiervoor is in afstemming met Onze Huisartsen een bedrag van € 12.000 gereserveerd.
- **Samenwerking op het gebied van scholing.** AFA en OH organiseren, op het gebied van achterstandsproblematiek, gezamenlijk scholingen voor huisartsen, POH en doktersassistenten. Deze trainingen en scholingen worden door middel van subsidie vanuit AFA kosteloos aangeboden. In 2022 is de intentie om scholingen/e-learnings aan te bieden op het gebied van **laaggeletterdheid en Ouderenzorg cultuurverschillen en taalbarrière**. Hiervoor is in afstemming met Onze Huisartsen een bedrag van € 10.000 gereserveerd.
- Daarnaast zullen AFA en OH regelmatig afstemming met elkaar hebben over **gemeenschappelijke thema's en projecten**. In 2022 staan de volgende onderwerpen op de agenda om te verkennen wat we voor elkaar zouden kunnen betekenen: **SCIL-screener** (zie paragraaf 2.8) **en Welzijn op Recept**. Hiervoor is in afstemming met Onze Huisartsen een bedrag van € 5.000 gereserveerd.

2022:

Voor de samenwerking met Onze Huisartsen is in 2022 een bedrag van € 47.000 gereserveerd. In de begroting staan de begrote bedragen van Lean Management en de scholingen bij respectievelijk Lean Management en Training & Scholing.

3 Website AFA

AFA heeft een eigen website <https://www.afa-arnhem.nl/>. Op deze openbare site kunnen huisartsen en praktijkmedewerkers in regio Arnhem alle informatie over het fonds en achterstandsproblematiek raadplegen. Op de site van Onze Huisartsen is een link geplaatst naar de site van AFA en op bepaalde

onderwerpen verwijzen we specifiek naar elkaar. Bijvoorbeeld bij Lean Management en op het gebied van scholing en/of gezamenlijke thema's.

Het onderhoud van de eigen website van het fonds brengt de volgende kosten met zich mee:

- jaarlijkse kosten Xfact voor hosting, monitoring en back-up ca. € 750.

In 2022 zal AFA de website nog verder professionaliseren. Zo is er de wens om alle formulieren te digitaliseren en actiever gebruik te maken van de website in het plaatsen van nieuwsberichten en nieuwsbrieven. Hiervoor wordt € 1.500 gereserveerd. Dit zijn kosten voor de inzet van de uren van personeel van Xfact en van de medewerkers van het fonds.

2022:

Voor het onderhoud en het verder professionaliseren van de eigen website van AFA wordt in 2022 een bedrag van € 2.250 gereserveerd.

4 Overige kosten

Mogelijk zijn er in 2022 ontwikkelingen die leiden tot projecten of activiteiten die niet vallen onder een van de hierboven genoemde mogelijkheden. Hiervoor wordt € 2.500 gereserveerd.

2022:

Voor overige kosten wordt een bedrag van € 2.500 gereserveerd.

5 Overhead

Het stichtingsbestuur wordt ondersteund door een coördinator en een secretaresse.

Taken van hen zijn:

- Het opstellen van agenda en stukken en het notuleren van bijeenkomsten van het stichtingsbestuur (3 – 4 keer per jaar);
- Contact met toezichthouders van de stichting;
- Het uitvoeren van de administratie voor het fonds;
- Het uitvoeren van het bestedingsplan van het fonds;
- Het verwerken van declaraties bij en betalingen door het fonds i.s.m. de financieel administratief medewerker;
- Uitvoeren van werkzaamheden voor de Stichting AFA, bijvoorbeeld indien nodig het aanpassen van reglementen en statuten i.s.m. notaris;
- Invoeren van de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen bij AFA, aanpassen van de reglementen en statuten;
- Het fungeren als contactpersoon voor het Arnhemse Fonds Achterstandswijken t.b.v. huisartspraktijken in regio Arnhem, Onze Huisartsen, Menzis, andere fondsen en andere organisaties in de regio en landelijke organisaties;
- De landelijke uitbreiding achterstandspostcodes per 1 januari 2022 implementeren bij AFA, betrekken van de nieuwe praktijken;

- Het stimuleren van nieuwe projecten en contacten aangaan met huisartspraktijken die weinig tot geen gebruik maken van AFA, bijvoorbeeld door het bezoeken van huisartspraktijken;
- Deelnemen aan landelijke overleggen achterstandsfondsen;
- Deelnemen aan overleggen herijkingen achterstandsfondsen;
- Samenwerking met Onze Huisartsen;
- Blijven ontwikkelen van nieuwe projecten en aanvraagmogelijkheden AFA en implementatie hiervan;
- Het organiseren van scholingen, trainingen of themabijeenkomsten, bij voorkeur in samenwerking met Onze Huisartsen, voor huisartsen en praktijkmedewerkers van praktijken met achterstandsproblematiek, afhankelijk van de behoefte;
- Actueel houden en het verder professionaliseren van de website Arnhemse Fonds Achterstandswijken en het opstellen van nieuwsbrieven;
- Het actueel houden van de website Verwijswijzer.

Voor bovenstaande taken wordt 455 uur begroot.

De coördinator en secretaresse van het fonds werken nauw samen met een financieel administratief medewerker. Deze heeft de volgende taken:

- Het verwerken van declaraties bij en betalingen van het fonds (i.s.m. coördinator en secretaresse);
- Het opstellen van de begroting (i.s.m. de coördinator);
- Het opstellen van de jaarrekening (i.s.m. de coördinator).

Daarvoor wordt op jaarbasis 25 uur begroot.

Onder de overheadkosten vallen tevens de kosten die samenhangen met de organisatiestructuur van het achterstandsfonds, zoals vacatievergoedingen voor huisartsen die zitting hebben in de overlegorganen van het fonds. Verder vallen hier alle overige kosten van de Stichting Achterstandsfonds Arnhem onder.

2022:

In de begroting wordt voor de personele kosten € 42.380 opgenomen, € 3.225 voor vacatievergoedingen en € 500 voor overige stichtingskosten.

Bijlage 2 Overzicht vergoedingen 2022

Organisatie	Plan	Doelgroep	Termijn	Status
Projecten				
Benzoreductie project – onderzoeksinstituut IVO	Gebruik Benzo reduceren in achterstandswijken in samenwerking met onderzoeksinstituut IVO	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2021 - 2022	Afgerond
Onze Huisartsen	Project - doe het eens anders voor veelbezoekers en obesitas in samenwerking met Onze Huisartsen	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Zorgbelang Inclusief	Project - ontwikkeling bordspel positieve gezondheid in samenwerking met Zorgbelang	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022-2023	In uitvoering
Malburgen - Medius	Project - integratie van een kwaliteit en communicatie systeem	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Presikhaaf	Project - Diagnostiek dementie in de eerstelijns	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Presikhaaf	Traject 'Meer tijd voor de patiënt'	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
De Dennenkamp West	Traject 'Meer tijd voor de patiënt'	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Trainingen				
Onze Huisartsen	Omgaan met weerstand bij patiënten voor assistenten	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Onze Huisartsen	Bijdrage sprekers opleidingsdag voor de doktersassistent	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Onze Huisartsen	Training Afwijkend gedrag van de patiënt	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Onze Huisartsen	Training Hospitality in de Zorg	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Onze Huisartsen	E-learning LVB	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond

Onze Huisartsen	E-learning Overgewicht en obesitas	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Onze Huisartsen	E-learning Stoppen met roken (basis en verdiepend)	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Onze Huisartsen	E-learning Wat is werken met positieve gezondheid precies?	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Onze Huisartsen	E-learning PLEK voor EPA	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Onze Huisartsen	Nascholing Zorg op Maat (verminderde gezondheidsvaardigheden)	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Onze Huisartsen	Nascholingen persoonsgerichte zorg	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Onze Huisartsen	Scholing Oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk (Mura)	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Onze Huisartsen	Training Triage en Engels	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Onze Huisartsen	Vergoeding sprekers leefstijlsymposium	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Graaf & Bos	Agressietraining	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Graaf & Bos	Opleiding praktijkmanagement	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Graaf & Bos	Workshop Positieve Gezondheid	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Presikhaaf	Training in company Hospitality aan balie en telefoon	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Johan de Witt en Cornelis	Leergang Praktijkmanagement	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Malburgen - Medius	Opleiding Praktijkmanagement	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Hendriks en Huizing	Triage cursus assistentes - achterstandsgelateerd	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Glux	Training 'Zeg nee tegen agressie'	praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Bles en Poels	Opleiding Praktijkmanagement	Praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Musis - Westerkade	Bijdrage cursus smart Typing	Praktijkmedewerkers	2022	Afgerond

De Dennenkamp West	Training Werken met Positieve Gezondheid	Praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Duiven	Feedback training assistentes	Praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Brouwer & Truin	Weerbaarheidstraining	Praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Elden	Triage opleiding assistentes	Praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
<i>Toegankelijkheid</i>				
Lindhout	Aanpassing telefooncentrale en noodknop op alle toestellen, deur intercom en implementatie MGN	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
De Graaf en Bos	Uren HA en PA m.b.t. gereedmaken MGN	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Johan de Witt en Cornelis	Nieuwe telefooncentrale en toestellen	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Bles en Poels	Klankbordbijeenkomst patiënten	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Velperbeek	Aanschaf nieuwe telefooncentrale	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Het Span - Wibbelink	Aanschaf nieuwe telefooncentrale	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Het Span - Van Duivenboden	Aanschaf nieuwe telefooncentrale	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Het Span - Linders	Aanschaf nieuwe telefooncentrale	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
<i>Laaggeletterdheid</i>				
Klarendal	Praktijkcheck laaggeletterdheid	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
Malburgen - Medius	Praktijkcheck laaggeletterdheid	Praktijkpopulatie en	2022	Afgerond

		praktijkmedewerkers		
De Blauwe Jachthoorn	Praktijkcheck laaggeletterdheid	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
<i>SMS-service</i>				
Johan de Witt en Cornelis	Aanschaf en implementatie sms-service	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022	Afgerond
<i>Lean Management</i>				
Elden	Implementeren Lean Management	Praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2022	Afgerond

Bijlage 3 Jaarrekening 2022

Jaarrekening 2022

Balans 31-12-2022

	€	€
	31-dec-22	31-dec-21
Activa		
Vorderingen en overlopende activa <i>Nog te ontvangen/voortbetaald</i>		
Rente	-826	-1.229
	<u>-826</u>	<u>-1.229</u>
Liquide middelen		
Rabobank, bestuursrekening	61.510	114.617
Rabobank, spaarrekening	417.974	419.188
	<u>479.484</u>	<u>533.805</u>
Totaal	<u><u>478.658</u></u>	<u><u>532.577</u></u>
Passiva		
Eigen vermogen <i>Vrije reserves</i>		
Saldo per 1 januari	514.645	517.668
Resultaat lopende boekjaar	-52.558	-3.024
Saldo per 31 december	<u>462.087</u>	<u>514.645</u>
Kortlopende schulden		
Crediteuren	16.542	17.904
Totaal	<u>16.542</u>	<u>17.904</u>
Overlopende passiva <i>Nog te betalen kosten</i>		
Bankkosten	29	28
Totaal	<u>29</u>	<u>28</u>
Totaal	<u><u>478.658</u></u>	<u><u>532.577</u></u>

Resultaat 2022

	€	€	€
	Realisatie 2022	Begroot 2022	Realisatie 2021
Baten			
Afdrachten verzekeraars	162.895	152.000	149.997
Totaal baten	162.895	152.000	149.997
Lasten			
<i>Algemene kosten</i>			
Personeelskosten (niet in loondienst)			
coördinatie algemeen	33.717	32.380	32.089
contacten nieuwe praktijken	7.291	10.000	9.848
administratie	1.506	1.500	1.272
Bestuurskosten	4.080	3.225	3.225
Stichtingskosten	808	500	484
	<u>47.402</u>	<u>47.605</u>	<u>46.918</u>
Tolkentelefoon	14.379	10.000	10.623
Verwijswijzer	431	500	431
Training & Scholing	47.815	45.000	26.594
Projecten	56.881	45.000	22.435
Uurgesprekken	11.220	7.000	4.500
MDO-gesprekken	6.865	3.000	6.000
Sociaal Domein	2.235	3.000	2.217
SCIL	0	2.000	191
Toegankelijkheid	10.826	10.000	10.296
Laaggeletterdheid	9.683	3.000	5.906
SMS-service	1.500	4.500	0
Verbouwingskosten	0	4.500	1.500
Lean Management	3.000	18.000	9.000
Omgaan met werkdruk	0	3.000	1.476
Website	866	2.250	2.218
Wachtkamerfilmpjes & leerboek	0	2.000	355
Overige kosten	1.240	2.500	787
	<u>166.941</u>	<u>165.250</u>	<u>104.528</u>
Totale lasten	214.343	212.855	151.446
Financiële baten en lasten	-1.109	-225	-1.575
Eindresultaat	-52.558	-61.080	-3.024