

---

# gewoon geletterd

duidelijk voor iedereen



Ongeveer één op de zes volwassenen in Nederland heeft moeite met lezen. Sommigen van hen lezen moeilijk door gebrek aan oefening of onderwijs. Anderen kunnen helemaal niet lezen door hersenletsel, een (taal)ontwikkelingsstoornis of een andere oorzaak. De grote verschillen maken dat communicatie nooit geschikt is voor alle laaggeletterden. Maar bij zoiets belangrijks als gezondheidsinformatie, streven wij ernaar om zoveel mogelijk mensen te bereiken.

**gewoon geletterd** maakt communicatie in gezondheidsinstellingen zo laagdrempelig mogelijk voor iedereen. Met behulp van pictogrammen, fotografie, goede teksten en een duidelijke vormgeving maken we boodschappen die helder zijn voor zoveel mogelijk laaggeletterden. Maar we zorgen er ook voor dat de informatie prettig en toegankelijk is voor mensen met (boven)gemiddelde communicatievaardigheden.





Foto's: Robert van Sluis

## Praktijkscan

De eerste stap in onze aanpak, is een uitgebreide scan van alle communicatie in de praktijk. We kijken naar de website, folders, telefoonbeantwoorder en keuzemenu, wachtkamerscherm, aanduidingen in de praktijk en rond het gebouw, patiëntenbrieven en alle overige uitingen. Deze scan bestaat uit een onderzoek vooraf, een bezoek aan de praktijk en een online presentatie.



Op basis van de scan maken we een keuzemenu met concrete verbeteringen. Zoals de naam al aangeeft, is het aan u of u deze niet, deels, of volledig overneemt. We kunnen gewenste aanpassingen verzorgen, maar u bent ook vrij om een andere aanbieder te kiezen.



## Kosten

Voor de praktijkscan rekenen wij € 995,- exclusief btw. Na de scan maken wij desgewenst een offerte voor mogelijke vervolgstappen. Veel achterstandsfondsen vergoeden (een deel van) de kosten voor zowel de scan als aanpassingen die daaruit voortvloeien.

## Wie wij zijn

Gewoon geletterd is een samenwerkingsverband van zelfstandige professionals op het gebied van communicatie, tekst, fotografie, grafische vormgeving en app- en webontwikkeling.

Aanspreekpunten zijn:

**Mark van Heck** tekst en ict

mark@gewoongeletterd.nl | 06 4513 8882

**Jet Westbroek** vormgeving en informatiehygiëne

jet@gewoongeletterd.nl | 06 243 88 266

