

Jaarverslag Arnhems Fonds Achterstandswijken (AFA) 2023



**Arnhems Fonds
Achterstandswijken**
voor Arnhem en omstreken

mei 2024

Ingeborg Rutten, Simone Zoet, Janiek Hanken en Annelies Diependaal van Zeeland

Inhoudsopgave jaarverslag

Inleiding	blz. 2
Activiteiten AFA in 2023	blz. 4
<i>Projecten</i>	<i>blz. 4</i>
<i>Trainingen, Scholingen en Opleidingen</i>	<i>blz. 4</i>
<i>Verwijswijzer</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Website</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Tolkentelefoon</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Uurgesprek</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Multidisciplinair overleg</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Overleg met sociaal domein/wijkgericht werken</i>	<i>blz. 5</i>
<i>SCIL-screening</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Toegankelijkheid</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Laaggeletterdheid</i>	<i>blz. 6</i>
<i>SMS-service</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Verbouwingskosten</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Lean Management</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Omgaan met werkdruk</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Wachtkamerfilmpjes & Leerboeken</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Wandelproject</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Overige kosten</i>	<i>blz. 6</i>
 Bijlage 1: Jaarplan Arnhems Fonds Achterstandswijken 2023	 blz. 8
 Bijlage 2: Overzicht projecten Arnhems Fonds Achterstandswijken 2023	 blz. 17

Inleiding

Het Arnhem Fonds Achterstandswijken voor Arnhem en omstreken (AFA) is sinds 1996 een fonds voor de ondersteuning van huisartspraktijken in de regio Arnhem. Het fonds is onderdeel van het landelijk achterstandsgebiedenbeleid. Dat beleid heeft de ondersteuning van huisartsenzorg in achterstandsgebieden tot doel. Deze ondersteuning vindt enerzijds plaats via een compensatie van de inkomensachterstand van huisartsen in achterstandsgebieden en anderzijds via een regionaal fonds. Vanuit dat fonds kunnen activiteiten worden gefinancierd die (op een blijvende wijze) bijdragen aan vermindering van de werkdruk en aan verbetering van de kwaliteit van de huisartsenzorg in de achterstandsgebieden.

De regionale fondsen worden gevuld door afdrachten van de zorgverzekeraars. De hoogte van die afdracht wordt bepaald door het aantal verzekerden in de achterstandsgebieden in die regio. Op grond van een landelijke indeling wordt vastgesteld welke wijken achterstandsgebied zijn.

Volgens de destijds gemaakte afspraken tussen LHV en ZN beheren de huisartsen en de regionale zorgverzekeraar dit fonds paritair en zijn de plannen voor de besteding van het fonds gebaseerd op de knelpunten zoals die door de huisartsen in de betreffende regio worden ervaren. Tot 2016 werd het beheer van AFA uitgevoerd door een paritaire commissie, bestaande uit vertegenwoordigers van de Arnhemse huisartsen en zorgverzekeraar Menzis. Sinds de statutenwijziging in 2016 is dit de taak van het bestuur van Stichting Achterstandsfonds Arnhem, bestaande uit huisartsen uit de Arnhemse achterstandsgebieden. Zij stellen een jaarplan vast, op grond waarvan activiteiten worden gefinancierd. Over dit plan legt het stichtingsbestuur verantwoording af aan de regionale huisartsenorganisatie, Onze Huisartsen Coöperatie en Menzis.

De indeling van de achterstandswijken is lange tijd landelijk elke 4 jaar herzien op grond van de meest recente CBS-gegevens. De inkomsten van het fonds zijn daardoor in de loop der jaren steeds veranderd. Het bestedingsplan wordt daar elk jaar op aangepast. In de eerder verschenen verslagen van AFA is te lezen tot welke activiteiten de verschillende bestedingsplannen in de periode 1996 – 2022 hebben geleid.

Wat een achterstandsgebied is wordt in principe elke vier jaar door LHV en ZN vastgesteld op basis van een herijkingsonderzoek door het NIVEL. De huidige indeling van de achterstandswijken is op 1 januari 2019, na de laatste herijking, ingegaan. De NZa heeft samen met een klankbordcommissie van LHV, InEen, VPH, ZN, VWS en de Achterstandsfondsen de herijkingssystematiek aangepast.

Samengevat is in de nieuwe indeling per 1 januari 2019 het postcode-6-gebied bepaald welke postcodes in de achterstandsgebieden voorkomen. De indeling is gebaseerd op de volgende criteria:

- percentage niet-actieven
- percentage inwoners met laag inkomen
- percentage niet-Westerse allochtonen of midden-Oost-Europeanen.

Sinds 1 juli 1996 ontvangt elke huisarts een toeslag per patiënt die in een achterstandspostcode woont. Deze opslag is verwerkt bij het inschrijvingstarief via de zorgverzekeraar. Iedere regio ontvangt daarnaast een bedrag per patiënt, woonachtig in een achterstandspostcode in de regio. Dit bedrag wordt overgemaakt door Zorgverzekeraars Nederland. Dit laatste vormt het budget van het Arnhem Fonds Achterstandswijken voor Arnhem en omstreken.

Voor de regio Arnhem betekent het dat vanaf 1 januari 2019 er niet alleen in Arnhem achterstandsgebieden zijn, maar ook in Didam, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Lobith, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar.

Voor 2023 maakten de huisartspraktijken in de regio al gebruik van AFA. AFA vergoedt sinds 2017 de tolkentelefoon voor alle huisartspraktijken in de gehele regio Arnhem, dus ook voor de praktijken in de gemeenten met nieuwe achterstandsgebieden. Ook konden vanaf 2017 een aantal huisartspraktijken buiten de gemeente Arnhem al projecten aanvragen bij AFA en heeft dat ook al gedaan en vergoed gekregen.

In 2023 heeft het AFA geïnvesteerd in:

- De AFA-markt, gehouden op 23 maart 2023; geslaagde, goed bezochte markt met positieve reacties.
- Het door ontwikkelen van promotiemateriaal AFA; [Placemat Arnhem's Fonds Achterstandswijken \(www.afa-arnhem.nl\)](#).
- De nieuwe website van AFA; verder professionaliseren van de website (o.a. digitale aanvraagformulieren) en versturen van nieuwsbrieven van AFA.
- Het intensiveren van de samenwerking met Onze Huisartsen met name op het gebied van het organiseren van allerlei relevante trainingen & scholingen voor de huisartspraktijken in de achterstandsgebieden.
- Afstemming rondom de landelijke ontwikkelingen; vernieuwde landelijke website, landelijke projectendatabase en nieuwe organisatiestructuur landelijke Achterstandsfondsen.

Voor 2023 is een bestedingsplan gemaakt, zie hiervoor bijlage 1. Hierna volgt een weergave van de activiteiten die in 2023 zijn gerealiseerd.

Activiteiten AFA in 2023

Projecten

Huisartspraktijken en/of samenwerkingsverbanden van huisartsen in achterstandswijken in de regio Arnhem kunnen een aanvraag doen voor financiering van projecten. Voorwaarde voor financiering is dat het project gericht is op de aanpak van knelpunten gerelateerd aan achterstandsproblematiek zoals:

- slechte compliance bij chronische ziekten, inclusief opvolgen leefstijladviezen
- (complexe) psychosomatische klachten
- hoge zorgconsumptie patiënten door minder zelfredzaamheid, meer pathologie
- hoge administratieve druk
- praktijkorganisatie sluit niet aan op gedrag patiënten.

In 2023 zijn er in totaal 4 aanvragen voor projecten ingediend. Al deze vier projecten zijn afgerond in 2023.

In 2023 was de geslaagde en goed bezochte AFA-markt één van de grote projecten. Daarnaast was er ook de investering in het ontwikkelen van het bordspel/ gesprekstoel 'Een Ander Gesprek' Positieve Gezondheid in samenwerking met Zorgbelang.

Een huisartspraktijk heeft een starterskapitaal 'nul-praktijk' vanuit AFA verkregen uit de projectgelden. Tot slot heeft een praktijk een project gedaan om over- en ondergewicht bij de jeugdige patiënten op te pakken.

In bijlage 2 staat een overzicht van de goedgekeurde aanvragen in 2023. In totaal is in 2023 voor deze projecten € 50.477 uitbetaald.

Trainingen, Scholingen en opleidingen

Net zoals in 2022 zijn er weer veel trainingen, scholingen en opleidingen aangevraagd en georganiseerd bij huisartspraktijken.

Hieronder voorbeelden van aangevraagde trainingen op een rijtje:

- Oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk
- Voorstelling Theater à la carte t.b.v. Dag voor praktijkondersteuners
- Nascholing Obesitasmedicatie
- Training Triage en Engels/training Triage
- Stoppen met roken
- Omgaan met weerstand bij patiënten
- Intervisie Positieve Gezondheid
- Aggressietraining tijdens Leukste dag van de assistent
- Training Positieve Gezondheid (persoonsgericht gesprek)
- Hospitality in de Zorg
- Afwijkend gedrag van de patiënt
- E-learning LVB
- Training Geen agressie in mijn praktijk/training Zeg nee tegen agressie
- Teamdag de-escalerende gespreksvoering/training De-escalatie
- Samenwerken met plezier
- Scholing/basisopleiding Praktijkmanager in de huisartsenzorg

- Vervolgopleiding Integrative Medicine en Leefstijlgeneeskunde.

In totaal zijn er 29 aanvragen voor trainingen geweest. In totaal is in 2023 voor alle trainingen een bedrag van € 93.506 uitbetaald. Het volledig overzicht staat in bijlage 2 vermeld.

Verwijswijzer

In 2020 is de gehele Verwijswijzer vernieuwd. Deze is herschreven naar B1 niveau, aangevuld en weer up-to-date gemaakt. In 2023 bleven de kosten voor de Verwijswijzer beperkt tot de jaarlijkse kosten voor licentie en domeinnaam, te weten € 627 in totaal.

Website

De website www.afa-arnhem.nl is in 2023 geheel vernieuwd en aangepast.

Doel van de site is alle medewerkers van huisartspraktijken goed te informeren over de activiteiten en mogelijkheden van AFA en over achterstandsproblematiek. In 2023 zijn er meerdere aanpassingen en vernieuwingen doorgevoerd en zijn er meerdere nieuwsberichten en nieuwsbrieven op geplaatst. Op deze site staan alle documenten, nieuwsberichten en landelijke nieuwsbrieven die eerder vooral via e-mail werden verspreid onder de betrokken huisartspraktijken.

De kosten voor het vernieuwen en onderhouden van de website waren in totaal € 1.676.

Tolktelefoon

Het fonds heeft sinds 2013 een overeenkomst met Global Talk (voorheen TVcN) waardoor de rekeningen van de telefonische tolkdiensten direct naar het fonds gaan. Sinds het voorjaar van 2017 kunnen niet alleen de Arnhemse huisartsen hier gebruik van maken, maar alle huisartspraktijken in de regio Arnhem.

In 2023 heeft het fonds dit € 18.629 gekost.

Uurgesprek

In 2023 hebben zevenentwintig verschillende huisartspraktijken in achterstandswijken 257 keer gebruik gemaakt van het uurgesprek. Steeds meer huisartspraktijken weten hiervan regelmatig gebruik te maken.

Voor 2023 betrof het een totaalbedrag van € 21.950.

Multidisciplinair overleg

In 2023 hebben tweeëndertig verschillende huisartspraktijken 160 keer een MDO over een patiënt in de achterstandswijk gehouden en gedeclareerd. Steeds meer huisartspraktijken weten hiervan regelmatig gebruik te maken.

In 2023 heeft het fonds een bedrag van € 13.585 hiervoor uitbetaald.

Overleg met sociaal domein/wijkgericht werken

In 2023 hebben twaalf verschillende huisartspraktijken overleggen met het sociaal domein gevoerd en gedeclareerd bij AFA.

Dit alles voor een totaalbedrag van € 3.268.

SCIL-screening

Onze Huisartsen heeft in 2023 SCIL-screening gedeclareerd bij AFA. In 2023 heeft het fonds hiervoor een bedrag van € 205 uitbetaald.

Toegankelijkheid

Vier huisartspraktijken zijn aan de slag gegaan met het toegankelijk maken van hun praktijk. In 2023 heeft het fonds hiervoor een totaalbedrag van € 4.800 uitbetaald.

Laaggeletterdheid

Vier praktijken hebben een praktijkcheck laaggeletterdheid uitgevoerd. Deze kosten heeft AFA vergoed voor een totaalbedrag van € 7.607.

Sms-service

Alle huisartspraktijken in achterstandsgebieden kunnen eenmalig een maximale vergoeding indienen van € 1.600 voor het implementeren van een sms-service. Dit met als doel de no-show te verlagen in de achterstandspraktijken. Deze vergoeding is voor de investering in personeelskosten en voor de aanschafkosten van de service.

In 2023 heeft geen enkele praktijk hier gebruik van gemaakt.

Verbouwingskosten

Alle huisartspraktijken in achterstandsgebieden kunnen per huisartspraktijk eenmalig een maximale vergoeding van € 1.600 (voor indexering was dit € 1.500) indienen voor verbouwingskosten/aanpassingen in de praktijk die te maken hebben met achterstandsproblematiek. Voorbeelden hiervan zijn het plaatsen van een paniekknop of het inrichten van een balie met veiligheidsglas. Dit met als doel het vergroten van de veiligheid van de medewerkers in een praktijk in een achterstandswijk.

Drie praktijken hebben hier gebruik van gemaakt, met de totale kosten van € 4.600.

Lean Management

Zeven huisartspraktijken zijn aan de slag gegaan met Lean Management. In totaal is in 2023 voor Lean Management € 21.000 uitbetaald.

Omgaan met werkdruk

Drie huisartspraktijken zijn aan de slag gegaan met een traject m.b.t. 'omgaan met werkdruk'. In totaal is in 2023 hiervoor € 3.619 uitbetaald.

Wachtkamerfilmpjes & Leerboeken

Er zijn door drie verschillende huisartspraktijken boeken aangeschaft op kosten van AFA. Tevens zijn er boeken aangeschaft om uit te delen op de AFA-markt. In totaal is in 2023 hiervoor € 1.588 uitbetaald.

Wandelproject

AFA biedt sinds december 2023 aan geïnteresseerde huisartspraktijken in achterstandswijken een eenmalige vergoeding voor een wandelproject. De eenmalige vergoeding van (maximaal) € 500 per huisartspraktijk is er voor het opzetten en afstemmen van het project (uren van medewerkers) en mogelijke materiële kosten zoals het ontwikkelen en drukken van voorlichtingsmateriaal (bijv. flyers, banners en posters). Voorwaarde is wel dat dit een structureel karakter moet hebben. Het gaat dus niet om een eenmalige wandeling.

Eén huisartspraktijk heeft hiervan gebruik gemaakt. In totaal is in 2023 hiervoor € 500 uitbetaald.

Overige kosten

Totale kosten zijn € 35. Dit betrof een bloemetje en kaart voor een medewerker van AFA i.v.m. langdurige afwezigheid met medische reden.

Overhead, stichtingskosten kosten en nieuwe ontwikkelingen AFA

De kosten voor overhead in 2023 waren ongeveer evenveel als begroot. Naast de coördinatie en administratie van het fonds zijn de overheadkosten met name gericht op het opzetten van de grotere projecten met andere organisaties, het (door)ontwikkelen van alle nieuwe mogelijkheden voor AFA en de uitwerking hiervan. Daarnaast heeft er tijd gezeten in het vernieuwen van de website van AFA en versturen van nieuwsbrieven. Ook heeft er tijd gezeten in het afstemmen met de landelijke achterstandsfondsen met betrekking tot de nieuwe organisatiestructuur van de landelijke Achterstandsfondsen en de vernieuwde website met projectendatabase. Daarnaast heeft AFA in 2023 de samenwerking met Onze Huisartsen nog verder geïntensiveerd.

Sinds eind 2019 is er een projectassistent bijgekomen op de coördinatie van het fonds. De werkzaamheden en de kennis worden nu verdeeld onder de projectassistent, controller en adviseur die verantwoordelijk zijn voor de coördinatie en administratie van het fonds. De coördinatie & administratie en alle contacten met de nieuwe praktijken van het fonds waren in totaal € 43.845.

In 2023 waren de vacatievergoedingen voor de bestuursleden € 5.866. Deze waren hoger dan voorgaande jaren. Dit komt mede door de georganiseerde AFA-markt.

De stichtingskosten, de aansprakelijkheidsverzekering voor de bestuursleden was € 484.

Bijlage 1 Jaarplan besteding Arnhems Fonds Achterstandswijken 2023

1 Inleiding

Het Arnhems Fonds Achterstandswijken (AFA) ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in de regio Arnhem. Huisartspraktijken in deze wijken hebben te maken met een complexere zorgvraag en een zwaardere werklast omdat in deze wijken meer kwetsbare patiëntgroepen zijn die extra zorg en aandacht vergen.

AFA ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in Arnhem, Didam, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Lobith, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar.

Sinds 2020 zijn er allerlei nieuwe mogelijkheden die voor vergoeding vanuit de gelden van AFA in aanmerking komen (zie onderstaand overzicht). Het jaarplan is aan de hand van deze vernieuwde mogelijkheden ingedeeld. Per onderdeel is er een toelichting en een globale schatting voor het budget. Als het ingeschatte budget per onderdeel volledig benut is, kan er geschoven worden met de andere budgetten of vanuit de reserve geïnvesteerd worden.

In dit plan en de bijbehorende begroting is er extra aandacht voor de regionale markt die gepland staat op 23 maart 2023, de intensievere inhoudelijke samenwerking met Onze Huisartsen en de landelijke uitbreiding achterstandspostcodes per 1 januari 2023. Daarnaast is er in 2023 extra aandacht voor het stimuleren van nieuwe (grotere) projecten en het aangaan van (nieuwe) contacten met huisartspraktijken die weinig tot geen gebruik maken van AFA. Hiervoor zijn uren beschikbaar.



Het AFA ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in Arnhem, Didam, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Lobith, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar.


Tolkentelefoon


Verwijswijzer


Training & Scholing


Projecten


Uurgesprek


Multi Disciplinair Overleg (MDO)


Overleg met sociaal domein / wijkgericht werken


SCIL-screening


Toegankelijkheid


Laaggeletterdheid


SMS-service


Verbouwingskosten


Lean Management


Omgaan met werkdruk


Onze Huisartsen


AFA


Landelijke Achterstandsfondsen


www.afa-arnhem.nl


Regio AFA


Wachtkamerfilmpjes


Leerboek

E-mail: info@afa-arnhem.nl | Telefoon: 055-5058610 | Website: www.afa-arnhem.nl

2 Vergoedingen Arnhems Fonds Achterstandswijken voor Arnhem e.o.

2.1 Tolkentelefoon

Het fonds heeft een overeenkomst gesloten met Global Talk waardoor de kosten van een telefonische tolk, die huisartsen (of praktijkmedewerkers) via Global Talk inschakelen, rechtstreeks worden vergoed. Uitzondering is dat deze regeling geldig is voor alle huisartspraktijken in de regio Arnhem.

De tolkentelefoon wordt steeds meer ingezet, daarom verhogen we het gereserveerde bedrag naar € 12.500.

2023:

Voor de vergoeding van het gebruik van telefonische tolkdiensten van Global Talk wordt in 2023 een bedrag van € 12.500 gereserveerd.

2.2 Verwijswijzer

AFA maakt gebruik van de vernieuwde Arnhemse Verwijswijzer. Deze is in 2020 aangepast en voor alle huisartspraktijken in de stad Arnhem te raadplegen. De provider (Leer Zelf Online) brengt jaarlijks kosten in rekening voor gebruik van het systeem en de domeinnaam.

2023:

Voor de jaarlijkse kosten van de Verwijswijzer wordt voor 2023 een bedrag van € 500 gereserveerd.

2.3 Training & Scholing

Huisartspraktijken in achterstandswijken kunnen een aanvraag doen voor financiering van een gezamenlijke training of scholing, gerelateerd aan achterstandsproblematiek, voor praktijkmedewerkers. Voorbeeld hiervan is een training 'Omgaan met grensoverschrijdend agressief gedrag in de huisartspraktijk' of de opleiding Praktijkmanagement.

Naast deze trainingen en scholingen, die huisartspraktijken en/of samenwerkingsverbanden zelf organiseren, zijn er ook trainingen en scholingen die op stedelijk niveau vanuit het achterstandsfonds worden georganiseerd. Voor scholingen die bijvoorbeeld in samenwerking met Onze Huisartsen plaatsvinden, zie hiervoor paragraaf 2.13 Samenwerking Onze Huisartsen.

2023:

Voor de aanvragen van trainingen & scholingen wordt voor 2023 een bedrag van € 35.000 gereserveerd.

2.4 Projecten

Huisartspraktijken in achterstandsgebieden in achterstandswijken in Arnhem, Didam, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Lobith, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar kunnen een aanvraag indienen voor projecten gericht op de aanpak van knelpunten gerelateerd aan achterstandsproblematiek. Met projecten van het AFA wordt de huisartsenzorg voor patiënten in achterstandswijken verbeterd en de werkdruk bij de medewerkers in de praktijken verlicht.

Een voorbeeld is een project gericht op Benzoreductie die AFA, in samenwerking met IVO, sinds 2022 voor alle huisartspraktijken in achterstandswijken aanbiedt.

2023:

Voor projecten van huisartspraktijken/eerstelijnscentra in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2023 een totaalbedrag van € 40.000 beschikbaar.

2.5 Urgesprek

Het AFA biedt huisartsen in achterstandswijken de mogelijkheid om een uur te wijden aan één patiënt. Het doel van het urgesprek is om met de patiënt alle medische en psychosociale factoren te identificeren en te bespreken die een rol spelen bij de klachten. Het uur kan ook deels gebruikt worden om de nodige afstemming met het (zorg)netwerk rondom de patiënt te verzorgen. Dit resulteert uiteindelijk in beter passende zorg en minder consulten in de toekomst. AFA werkt samen met Onze Huisartsen rondom persoonsgerichte zorg, waarbij de huisartsen worden gestimuleerd om de urgesprekken meer in te zetten.

2023:

Voor de vergoeding van het urgesprek voor huisartspraktijken in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2023 een bedrag van € 8.000 gereserveerd.

2.6 Multi Disciplinair Overleg (MDO)

AFA vergoedt een bedrag voor de huisarts of de POH in de achterstandswijk voor de extra werktijd die gepaard gaat met het bijwonen van een MDO. In de achterstandswijken wordt de werkdruk van de huisartsen met name beïnvloed door de veelheid aan problemen bij een patiënt. De complexere patiënten worden besproken in het MDO. De reguliere vergoeding is onvoldoende voor de werkelijke tijd die dit vraagt. Het bijwonen van een MDO en overleg is wel van wezenlijk belang om goede zorg te verstrekken.

2023:

Voor de vergoeding van het MDO voor huisartsen en/of POH in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2023 een bedrag van € 6.000 gereserveerd.

2.7 Overleg met sociaal domein/wijkgericht werken

AFA biedt vacatiegeld aan huisarts en/of POH die deelneemt aan overleggen of bijeenkomsten met

als doel de wijkzorg/samenwerking in de wijk te verbeteren. Het aandeel tijd dat huisartspraktijken met patiënten met achterstandsproblematiek investeren in overleggen met sociale wijkteams, schuldhulpverleners, jeugdzorg enz. groeit bestendig. Gezien de complexiteit van patiënten en veel voorkomende multiproblematiek in achterstandswijken, is een gestructureerde samenwerking met het sociaal domein voor deze groep huisartsen extra belangrijk. Dit draagt bij aan de kwaliteit van de zorgverlening.

2023:

Voor de vergoeding van het overleg met sociaal domein/wijkgericht werken is in 2023 een bedrag van € 3.000 gereserveerd.

2.8 SCIL – screening

AFA vergoedt de aanschaf van de SCIL (screener voor intelligentie en licht verstandelijke beperking). Deze is geschikt om snel te screenen op een mogelijk licht verstandelijke beperking (LVB). Met Onze Huisartsen is hiervoor een samenwerkingsafpraak gemaakt. Onze Huisartsen kan de screener (in grote aantallen) aanschaffen en declareren bij AFA. De uitgifte van het screeningsinstrument kan dan onder andere gaan via de praktijkconsulenten van Onze Huisartsen.

2023:

Voor de vergoeding SCIL-screening is in 2023 een bedrag van € 1.000 gereserveerd.

2.9 Toegankelijkheid

Toegankelijke huisartsenzorg is essentieel voor de grote groep patiënten die moeite heeft om informatie te vinden, te begrijpen en toe te passen in hun dagelijkse omgang met ziekte en gezondheid. Om aan te sluiten bij de behoefte van patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden is het goed om na te gaan hoe gemakkelijk patiënten de weg kunnen vinden binnen een huisartspraktijk, of zij gezondheidsinformatie op begrijpelijke wijze krijgen aangereikt en of zij optimaal gebruik kunnen maken van de aanwezige ondersteuning en zorg. Daarnaast zijn soms kleine aanpassingen in de huisartspraktijk nodig om de fysieke toegankelijkheid voor chronisch zieken en kwetsbare ouderen te verbeteren.

AFA vergoedt bijvoorbeeld aanpassingen van de website, praktijkfolders, formulieren en/of brieven voor patiënten met lage gezondheidsvaardigheden of het aanpassen van de telefooncentrale om de toegankelijkheid te vergroten.

2023:

Voor de vergoeding van toegankelijkheid is in 2023 een bedrag van € 10.000 gereserveerd.

2.10 Laaggeletterdheid

Eén op de negen Nederlanders is laaggeletterd. Laaggeletterden hebben zoveel moeite met lezen en schrijven dat het hun dagelijks functioneren belemmert. Mensen met lage gezondheidsvaardigheden, bijv. door laaggeletterdheid en/of een licht verstandelijke beperking (LVB), komen

relatief meer voor in achterstandsgebieden. Het vraagt daardoor van huisartspraktijken in achterstandsgebieden aanpassingen om deze groep patiënten goede zorg te kunnen bieden. Praktijken kunnen hiervoor projecten indienen of bijvoorbeeld gebruik maken van de praktijkcheck.

2023:

Voor vergoedingen met betrekking tot laaggeletterdheid is in 2023 een bedrag van € 6.000 gereserveerd.

Huisartspraktijken in achterstandswijken hebben vaak te maken met no-show problematiek. Door sms-service vermindert de no-show. Per praktijk kan er eenmalig een maximale vergoeding ingediend worden van € 1.500 voor het implementeren van een sms-service. Dit met als doel de no-show te verlagen in de achterstandspraktijken. Deze vergoeding is voor de investering in personeelskosten en voor de aanschafkosten van de service.

2023:

Voor vergoedingen van SMS-service is in 2023 een bedrag van € 3.000 gereserveerd.

2.12 Verbouwingskosten

Per huisartspraktijk kan er eenmalig een maximale vergoeding van € 1.500 worden ingediend voor verbouwingskosten/aanpassingen in de praktijk die te maken hebben met achterstandsproblematiek, bijvoorbeeld een panieknop of het inrichten van een balie met veiligheidsglas. Dit met als doel het vergroten van de veiligheid van de medewerkers in een praktijk in een achterstandswijk.

2023:

Voor vergoedingen van de verbouwingskosten, gerelateerd aan achterstandsproblematiek, is in 2023 een bedrag van € 3.000 gereserveerd.

2.13 Lean Management

AFA biedt aan geïnteresseerde huisartspraktijken in achterstandswijken een vergoeding aan voor een Lean Management traject. Met Lean Management kunnen praktijkprocessen worden geoptimaliseerd en de kwaliteit van de praktijkvoering aanzienlijk worden bevorderd. Dit heeft vele voordelen in huisartspraktijken in achterstandswijken voor de praktijkmedewerkers en voor de praktijkpopulatie. Deze eenmalige vergoeding is voor de investering in cursus Lean Management voor het personeel én voor de personeelskosten voor het maken van een plan en het implementeren hiervan. Onze Huisartsen heeft in samenwerking met Lean in de eerste lijn een Lean traject opgesteld. Dit traject wordt volledig door AFA vergoed voor alle huisartspraktijken in achterstandswijken. Zie ook paragraaf 2.17 Samenwerking Onze Huisartsen.

2023:

Voor vergoedingen van Lean Management trajecten is in 2023 een bedrag van € 12.000 gereserveerd.

2.14 Project 'Meer tijd voor de patiënt'

AFA biedt aan geïnteresseerde huisartspraktijken in achterstandswijken een eenmalige vergoeding aan van € 3.000 voor het project 'Meer Tijd Voor de Patiënt' van Onze Huisartsen.

Per huisartspraktijk kan er eenmalig een maximale vergoeding van € 3.000 worden ingediend voor dit project. Deze eenmalige vergoeding is voor de tijdsinvestering van alle medewerkers van de huisartspraktijk voor het project, zoals voor het maken van een praktijkplan, de nul- en effectmeting en het implementeren van het plan. Om in aanmerking te komen voor deze vergoeding heeft AFA een praktijkplan waarin uitgeschreven staat hoe het project 'Meer Tijd Voor de Patiënt' invulling krijgt in de betreffende praktijk. Een verplicht onderdeel hiervan is een planning van de uitvoering van de interventies.

Door middel van dit traject kunnen praktijkprocessen worden geoptimaliseerd, de kwaliteit van de praktijkvoering wordt bevorderd, werkplezier behouden & geoptimaliseerd en er is meer tijd voor de patiënt. Dit heeft vele voordelen voor de praktijkmedewerkers en voor de praktijkpopulatie van huisartspraktijken in achterstandswijken. Zie ook paragraaf 2.17 Samenwerking Onze Huisartsen.

2023:

Voor vergoedingen van de 'Meer tijd voor de patiënt' trajecten is in 2023 een bedrag van € 18.000 gereserveerd.

2.15 Omgaan met werkdruk

AFA ondersteunt huisartsen die hun werkdruk willen verlagen. Huisartsen in achterstandswijken hebben het druk. Gemiddeld gezien nog drukker dan huisartsen in niet-achterstandswijken, terwijl ook hier de werkdruk al ongewoon hoog is.

2023:

Voor vergoedingen met betrekking tot het omgaan met werkdruk is in 2023 een bedrag van € 2.000 gereserveerd.

2.16 Wachtkamerfilmpjes en Leerboek

Huisartspraktijken kunnen wachtkamerfilmpjes (laten) ontwikkelen gerelateerd aan achterstandsproblematiek. Daarnaast stelt AFA leerboeken, gerelateerd aan achterstandsproblematiek, ter beschikking aan huisartspraktijken in achterstandswijken.

2023:

Voor vergoedingen met betrekking tot wachtkamerfilmpjes en leerboeken is in 2023 een bedrag van € 1.000 gereserveerd.

2.17 Samenwerking Onze Huisartsen

Arnhems Fonds Achterstandswijken en Onze Huisartsen hebben dezelfde regio en werken op het gebied van gemeenschappelijke thema's, projecten en scholingen & trainingen samen.

De samenwerking tussen AFA en OH in 2023 zal in ieder geval de volgende onderwerpen bevatten:

- **Samenwerking met het project *Positieve gezondheid/Persoonsgericht werken*.** In 2021 heeft Onze Huisartsen, in samenwerking met AFA, een werkwijze ontwikkeld speciaal voor huisartsen. Dit traject loopt door in 2023 en wordt uitgebreid voor alle medewerkers van de huisartspraktijk. Voor dit traject is in afstemming met Onze Huisartsen in 2023 een bedrag van € 15.000 gereserveerd.
- **Samenwerking op het gebied van *Lean Management*.** Onze Huisartsen heeft in samenwerking met Lean in de eerste lijn een Lean traject opgesteld. Dit traject wordt volledig door AFA vergoed voor alle huisartspraktijken in achterstandswijken. Onze Huisartsen geeft de subsidiemogelijkheid van AFA aan. AFA geeft vice versa de mogelijkheid van een Lean traject via Onze Huisartsen aan. Zie ook paragraaf 2.13 Lean Management. Hiervoor is in afstemming met Onze Huisartsen een bedrag van € 12.000 gereserveerd.
- **Samenwerking op het gebied van het project *'Meer tijd voor de patiënt'*.** AFA biedt aan geïnteresseerde huisartspraktijken in achterstandswijken een eenmalige vergoeding aan van € 3.000 voor het project 'Meer Tijd Voor de Patiënt' van Onze Huisartsen. Deze vergoeding is voor de tijdsinvestering van alle medewerkers van de huisartspraktijk voor het project, zoals voor het maken van een praktijkplan, de nul- en effectmeting en het implementeren van het plan. Om in aanmerking te komen voor deze vergoeding heeft AFA een praktijkplan waarin uitgeschreven staat hoe het project invulling krijgt in de betreffende praktijk. Een verplicht onderdeel hiervan is een planning van de uitvoering van de interventies. Zie ook paragraaf 2.14 Project 'Meer tijd voor de patiënt'. Hiervoor is in afstemming met Onze Huisartsen een bedrag van € 18.000 gereserveerd.
- **Samenwerking op het gebied van *scholing*.** AFA en OH organiseren, op het gebied van achterstandsproblematiek, gezamenlijk scholingen voor huisartsen, POH, praktijkmanagers en doktersassistenten. Deze trainingen en scholingen worden door middel van subsidie vanuit AFA kosteloos aangeboden. In 2023 is de intentie om scholingen/e-learning's aan te bieden op het gebied van ***stoppen met roken, overgewicht, afwijkend gedrag van de patiënt, laaggeletterdheid en positieve gezondheid***. Hiervoor is in afstemming met Onze Huisartsen een bedrag van € 10.000 gereserveerd.
- Daarnaast zullen AFA en OH regelmatig afstemming met elkaar hebben over bijvoorbeeld de ***SCIL-screening, gemeenschappelijke thema's en projecten***.

2023:

Voor projecten, trainingen en scholingen die in samenwerking met Onze Huisartsen worden aangeboden is in 2023 een bedrag van € 55.000 gereserveerd.

In de begroting staan de begrote bedragen verwerkt bij respectievelijk; projecten, trainingen & scholingen, Lean Management en project 'Meer tijd voor de patiënt'.

3 Website AFA

AFA heeft een eigen website <https://www.afa-arnhem.nl/>. Op deze openbare site kunnen huisartsen en praktijkmedewerkers in regio Arnhem alle informatie over het fonds en achterstandsproblematiek raadplegen. Op de site van Onze Huisartsen is een link geplaatst naar de site van AFA en op bepaalde onderwerpen verwijzen we specifiek naar elkaar. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij Lean Management, project 'Meer tijd voor de patiënt' en op het gebied van scholing en/of gezamenlijke thema's.

Het onderhoud van de eigen website van het fonds brengt de volgende kosten met zich mee:

- jaarlijkse kosten Xonbu voor hosting, monitoring en back-up ca. € 750.

In 2023 zal AFA de website nog verder professionaliseren. Zo is er de wens om alle formulieren te digitaliseren en nog actiever gebruik te maken van de website in het plaatsen van nieuwsberichten en nieuwsbrieven. Hiervoor wordt € 1.500 gereserveerd. Dit zijn kosten voor de inzet van de uren van personeel van Xonbu en van de medewerkers van het fonds.

2023:

Voor het onderhoud en het verder professionaliseren van de eigen website van AFA wordt in 2023 een bedrag van € 2.250 gereserveerd.

4 Overige kosten

Mogelijk zijn er in 2023 ontwikkelingen die leiden tot projecten of activiteiten die niet vallen onder een van de hierboven genoemde mogelijkheden. Hiervoor wordt € 2.500 gereserveerd.

2023:

Voor overige kosten wordt een bedrag van € 2.500 gereserveerd.

5 Overhead

Het stichtingsbestuur wordt ondersteund door een coördinator en een projectassistent.

Taken van hen zijn:

- Het opstellen van agenda en stukken en het notuleren van bijeenkomsten van het stichtingsbestuur (3 – 4 keer per jaar).
- Contact met toezichthouders van de stichting.
- Het uitvoeren van de administratie voor het fonds.
- Het uitvoeren van het bestedingsplan van het fonds.
- Het verwerken van declaraties bij en betalingen door het fonds i.s.m. de controller.
- Uitvoeren van werkzaamheden voor de Stichting AFA zoals bijvoorbeeld, indien nodig, het aanpassen van reglementen en statuten i.s.m. notaris.
- Invoeren van de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen bij AFA, aanpassen van de reglementen en statuten.
- Het fungeren als contactpersoon voor het Arnhem Fonds Achterstandswijken t.b.v. huisartspraktijken in regio Arnhem, Onze Huisartsen, Menzis, andere fondsen en andere organisaties in de regio en landelijke organisaties.
- De landelijke uitbreiding achterstandspostcodes per 1 januari 2023 implementeren bij AFA en het betrekken van de nieuwe praktijken.
- Het organiseren van de regionale markt AFA op 23 maart 2023.
- Het stimuleren van nieuwe projecten en contacten aangaan met huisartspraktijken die weinig tot geen gebruik maken van AFA, bijvoorbeeld door het bezoeken van huisartspraktijken.
- Deelnemen aan landelijke overleggen achterstandsfondsen.
- Samenwerking met Onze Huisartsen.

- Blijven ontwikkelen van nieuwe projecten en aanvraagmogelijkheden AFA en implementatie hiervan.
- Het organiseren van scholingen, trainingen of themabijeenkomsten, bij voorkeur in samenwerking met Onze Huisartsen, voor huisartsen en praktijkmedewerkers van praktijken met achterstandsproblematiek, afhankelijk van de behoefte.
- Actueel houden en het verder professionaliseren van de website Arnhem Fonds Achterstandswijken en het opstellen van nieuwsbrieven.
- Het actueel houden van de website Verwijswijzer.

Voor bovenstaande taken wordt 455 uur begroot.

De coördinator en projectassistent van het fonds werken nauw samen met een controller. Deze heeft de volgende taken:

- Het verwerken van declaraties bij en betalingen van het fonds (i.s.m. coördinator en secretaresse).
- Het opstellen van de begroting (i.s.m. de coördinator).
- Het opstellen van de jaarrekening (i.s.m. de coördinator).

Daarvoor wordt op jaarbasis 25 uur begroot.

Onder de overheadkosten vallen tevens de kosten die samenhangen met de organisatiestructuur van het achterstandsfonds, zoals vacatievergoedingen voor huisartsen die zitting hebben in de overlegorganen van het fonds. Verder vallen hier alle overige kosten van de Stichting Achterstandsfonds Arnhem onder.

2023:

In de begroting wordt voor de personele kosten € 43.832 opgenomen, € 3.225 voor vacatievergoedingen en € 500 voor overige stichtingskosten.

Bijlage 2 Overzicht vergoedingen 2023

Organisatie	Plan	Doelgroep	Termijn	Status
Projecten				
Arnhems Fonds Achterstandswijken voor Arnhem e.o.	AFA-markt op 23 maart 2023	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Zorgbelang Inclusief	Ontwikkeling bordspel/gesprekstool Positieve Gezondheid in samenwerking met Zorgbelang	praktijkpopulatie	2023	afgerond
Arnhem Centrum	Starterskapitaal nul-praktijk	praktijkpopulatie	2023	afgerond
Hollandweg	Over- of ondergewicht jeugdige patiënten	praktijkpopulatie	2023	afgerond
Trainingen				
Onze Huisartsen	Oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Onze Huisartsen	Voorstelling Theater à la carte t.b.v. Dag voor praktijkondersteuners	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Onze Huisartsen	Nascholing Obesitasmedicatie	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Onze Huisartsen	Training Triage en Engels	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Onze Huisartsen	Stoppen met roken	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Onze Huisartsen	Omgaan met weerstand bij patiënten	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Onze Huisartsen	Intervisie Positieve Gezondheid	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Onze Huisartsen	Agressietraining tijdens Leukste dag van de assistent	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Onze Huisartsen	Training Positieve Gezondheid (persoonsgericht gesprek)	praktijkmedewerkers	2023	afgerond

Onze Huisartsen	Hospitality in de Zorg	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Onze Huisartsen	POH-bijeenkomst	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Onze Huisartsen	Afwijkend gedrag van de patiënt	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Onze Huisartsen	E-learning LVB	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Bles en Poels	Aanvullende opleiding Praktijkmanagement	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Bles en Poels	Training Geen agressie in mijn praktijk	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Het Kompas	Teamdag De-escalerende gespreksvoering	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Rozet Rijn	Samenwerken met plezier	praktijkmedewerkers	2022 / 2023	afgerond
Rozet Rijn	Training Triage	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Rozet Rijn	Training De-escalatie	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Rozet IJssel	Scholing Praktijkmanager	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Medius	Hospitality in de Zorg	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Wibbelink	Basisopleiding Praktijkmanager in de huisartsenzorg	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Het Doktershuis	Vervolgopleiding Integrative Medicine en Leefstijlgeneeskunde	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
De Dennenkamp West	Training Triage en Engels	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Presikhaaf	Leergang Praktijkmanagement 1 ^e lijn (Apozem)	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
De Laar	Training Zeg nee tegen agressie	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
SCIL				
Onze Huisartsen	Aanschaf SCIL	praktijkmedewerkers	2023	afgerond

TOEGANKELIJKHEID				
De Laar	Aanpassing telefooncentrale	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
De Graaf en Bos	Telefoon uitgebreid met Engelstalig keuzemenu	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Dovenetel	Aanmeldzuil	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	nog niet afgerond
Rozet IJssel	Volledige digitale toegankelijkheid	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	nog niet afgerond
Laaggeletterdheid				
De Blauwe Jachthoorn	Praktijkcheck laaggeletterdheid	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
S. Broens	Praktijkcheck laaggeletterdheid	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
De Laar	Praktijkcheck laaggeletterdheid	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Medar	Praktijkcheck laaggeletterdheid	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Verbouwingskosten				
De Laar	Camera systeem	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Presikhaaf	Gelaagd glas met spreekrooster en doorgeefluik	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Het Kompas	Verbouwingskosten	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond

Lean Management				
Bles en Poels	Lean Management traject	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Rozet Rijn	Lean Management traject	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Het Doktershuis	Lean Management traject	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Aquamarijn	Lean Management traject	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Bredasingel	Lean Management traject	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Doktershuis Didam	Lean Management traject	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Polseweg	Lean Management traject	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Johan de Witt	Lean Management traject	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Omgaan met werkdruk				
Rozet IJssel	Coaching praktijkvoering	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Brouwer & Truin	Fundamed	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
S. Broens	Scholing Samenwerken in de huisartsenpraktijk	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Meer Tijd voor de Patiënt				
De Laar	Deelname project MTVDP	praktijkmedewerkers	2022 / 2023	afgerond
Aquamarijn	Deelname project MTVDP	praktijkmedewerkers	2023	afgerond

Wachtkamerfilmpjes & Leerboeken				
De Laar	Leerboeken 'Persoonsgerichte zorg voor iedereen'	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
AFA	Leerboeken t.b.v. AFA-markt	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Presikhaaf	Leerboek 'Persoonsgerichte zorg voor iedereen'	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Oostveen & Kamp	Leerboek 'Handboek leefstijlgeneeskunde'	praktijkmedewerkers	2023	afgerond
Wandelproject				
Wibbelink	Wandelproject	praktijkpopulatie en praktijkmedewerkers	2023	Nog niet afgerond