

Jaarverslag Arnhems Fonds Achterstandswijken (AFA) 2024



**Arnhems Fonds
Achterstandswijken**
voor Arnhem en omstreken

mei 2025

Ingeborg Rutten, Simone Zoet, Janiek Hanken en Annelies Diependaal van Zeeland

Inhoudsopgave jaarverslag

Akkoordverklaring	blz. 1
Inleiding	blz. 2
Activiteiten AFA in 2024	blz. 4
<i>Projecten</i>	<i>blz. 4</i>
<i>Trainingen, Scholingen en Opleidingen</i>	<i>blz. 4</i>
<i>Verwijswijzer</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Website</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Tolkentelefoon</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Uurgesprek</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Multidisciplinair overleg</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Overleg met sociaal domein/wijkgericht werken</i>	<i>blz. 5</i>
<i>SCIL-screening</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Toegankelijkheid</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Laaggeletterdheid</i>	<i>blz. 6</i>
<i>SMS-service</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Verbouwingskosten</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Lean Management</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Omgaan met werkdruk</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Wachtkamerfilmpjes & Leerboeken</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Wandelproject</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Overige kosten</i>	<i>blz. 6</i>
 Bijlage 1: Jaarplan Arnhems Fonds Achterstandswijken 2024	 blz. 8
Bijlage 2: Overzicht projecten Arnhems Fonds Achterstandswijken 2024	blz. 17
Bijlage 3: Jaarrekening 2024	blz. 22

Akkoordverklaring

Hierbij verklaart het bestuur van Stichting Achterstandsfonds Arnhem de jaarrekening 2024, opgenomen in dit jaarverslag te hebben goedgekeurd.

Odette Aarts

Lilian de Graaf

Dorien Cohen Stuart

Bas Speldenbrink

Arnhem, 22 mei 2025

Inleiding

Het Arnhemse Fonds Achterstandswijken voor Arnhem en omstreken (AFA) is sinds 1996 een fonds voor de ondersteuning van huisartspraktijken in de regio Arnhem. Het fonds is onderdeel van het landelijk achterstandsgebiedenbeleid. Dat beleid heeft de ondersteuning van huisartsenzorg in achterstandsgebieden tot doel. Deze ondersteuning vindt enerzijds plaats via een compensatie van de inkomensachterstand van huisartsen in achterstandsgebieden en anderzijds via een regionaal fonds. Vanuit dat fonds kunnen activiteiten worden gefinancierd die (op een blijvende wijze) bijdragen aan vermindering van de werkdruk en aan verbetering van de kwaliteit van de huisartsenzorg in de achterstandsgebieden.

De regionale fondsen worden gevuld door afdrachten van de zorgverzekeraars. De hoogte van die afdracht wordt bepaald door het aantal verzekerden in de achterstandsgebieden in die regio. Op grond van een landelijke indeling wordt vastgesteld welke wijken achterstandsgebied zijn.

Volgens de destijds gemaakte afspraken tussen LHV en ZN beheren de huisartsen en de regionale zorgverzekeraar dit fonds paritair en zijn de plannen voor de besteding van het fonds gebaseerd op de knelpunten zoals die door de huisartsen in de betreffende regio worden ervaren. Tot 2016 werd het beheer van AFA uitgevoerd door een paritaire commissie, bestaande uit vertegenwoordigers van de Arnhemse huisartsen en zorgverzekeraar Menzis. Sinds de statutenwijziging in 2016 is dit de taak van het bestuur van Stichting Achterstandsfonds Arnhem, bestaande uit huisartsen uit de Arnhemse achterstandsgebieden. Zij stellen een jaarplan vast, op grond waarvan activiteiten worden gefinancierd. Over dit plan legt het stichtingsbestuur verantwoording af aan de regionale huisartsenorganisatie, Onze Huisartsen Coöperatie en Menzis.

De indeling van de achterstandswijken is lange tijd landelijk elke 4 jaar herzien op grond van de meest recente CBS-gegevens. De inkomsten van het fonds zijn daardoor in de loop der jaren steeds veranderd. Het bestedingsplan wordt daar elk jaar op aangepast. In de eerder verschenen verslagen van AFA is te lezen tot welke activiteiten de verschillende bestedingsplannen in de periode 1996 – 2022 hebben geleid.

Wat een achterstandsgebied is wordt in principe elke vier jaar door LHV en ZN vastgesteld op basis van een herijkingsonderzoek door het NIVEL. De huidige indeling van de achterstandswijken is op 1 januari 2019, na de laatste herijking, ingegaan. De NZa heeft samen met een klankbordcommissie van LHV, InEen, VPH, ZN, VWS en de Achterstandsfondsen de herijkingssystematiek aangepast.

Samengevat is in de nieuwe indeling per 1 januari 2019 het postcode-6-gebied bepaald welke postcodes in de achterstandsgebieden voorkomen. De indeling is gebaseerd op de volgende criteria:

- percentage niet-actieven
- percentage inwoners met laag inkomen
- percentage niet-Westerse allochtonen of midden-Oost-Europeanen.

Sinds 1 juli 1996 ontvangt elke huisarts een toeslag per patiënt die in een achterstandspostcode woont. Deze opslag is verwerkt bij het inschrijvingstarief via de zorgverzekeraar. Iedere regio ontvangt daarnaast een bedrag per patiënt, woonachtig in een achterstandspostcode in de regio. Dit bedrag wordt overgemaakt door Zorgverzekeraars Nederland. Dit laatste vormt het budget van het Arnhemse Fonds Achterstandswijken voor Arnhem en omstreken.

Voor de regio Arnhem betekent het dat vanaf 1 januari 2019 er niet alleen in Arnhem achterstandsgebieden zijn, maar ook in Didam, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Lobith, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar.

Voor 2024 maakten de huisartspraktijken in de regio al gebruik van AFA. AFA vergoedt sinds 2017 de tolkentelefoon voor alle huisartspraktijken in de gehele regio Arnhem, dus ook voor de praktijken in de gemeenten met nieuwe achterstandsgebieden. Ook konden vanaf 2017 een aantal huisartspraktijken buiten de gemeente Arnhem al projecten aanvragen bij AFA en heeft dat ook al gedaan en vergoed gekregen.

In 2024 heeft het AFA geïnvesteerd in:

- Het doorontwikkelen van promotiemateriaal AFA; [Placemat Arnhems Fonds Achterstandswijken \(www.afa-arnhem.nl\)](#).
- Het opzetten van een eigen LinkedIn pagina: [Arnhems Fonds Achterstandswijken voor Arnhem en omstreken \(AFA\): bedrijfspaginabeheerder | LinkedIn](#)
- Het intensiveren van de samenwerking met Onze Huisartsen met name op het gebied van het organiseren van allerlei relevante trainingen & scholingen voor de huisartspraktijken in de achterstandsgebieden.
- Afstemming rondom de landelijke ontwikkelingen; vernieuwde landelijke website, landelijke projectendatabase, Verwijswijzer en nieuwe organisatiestructuur landelijke Achterstandsfondsen.

Voor 2024 is een bestedingsplan gemaakt, zie hiervoor bijlage 1. Hierna volgt een weergave van de activiteiten die in 2024 zijn gerealiseerd.

Activiteiten AFA in 2024

Projecten

Huisartspraktijken en/of samenwerkingsverbanden van huisartsen in achterstandswijken in de regio Arnhem kunnen een aanvraag doen voor financiering van projecten. Voorwaarde voor financiering is dat het project gericht is op de aanpak van knelpunten gerelateerd aan achterstandsproblematiek zoals:

- slechte compliance bij chronische ziekten, inclusief opvolgen leefstijladviezen
- (complexe) psychosomatische klachten
- hoge zorgconsumptie patiënten door minder zelfredzaamheid, meer pathologie
- hoge administratieve druk
- praktijkorganisatie sluit niet aan op gedrag patiënten.

In 2024 zijn er in totaal twee aanvragen voor projecten ingediend. Deze zijn allemaal afgerond in 2024.

Één huisartspraktijk heeft een aanpassing gedaan in de telefooncentrale en een andere huisartspraktijk is aan de slag gegaan met een Benzoreductie-project.

In bijlage 2 staat een overzicht van de goedgekeurde aanvragen in 2024. In totaal is in 2024 voor deze projecten € 6.057 uitbetaald.

Trainingen, Scholingen en opleidingen

Net zoals in 2023 zijn er weer veel trainingen, scholingen en opleidingen aangevraagd en georganiseerd bij huisartspraktijken, veelal in samenwerking met Onze Huisartsen.

Hieronder de voorbeelden van aangevraagde trainingen op een rijtje:

- Geen agressie in mijn praktijk
- In gesprek over stoppen met roken
- Triage en Engels
- Training Obesitas
- Laagdrempelige communicatie voor praktijkmanagers
- Hospitality in de Zorg
- Goede zorg voor zorgmijders
- Beter Slapen
- Scholing Zeg nee tegen agressie
- Motiverende gespreksvoering bij afbouw benzodiazepinen
- Bijdrage opleiding Ethiek in de gezondheidszorg voor POH Ouderenzorg
- Bijdrage opleiding SOH.

In totaal zijn er eenentwintig aanvragen voor trainingen gedaan. In totaal is in 2024 voor alle trainingen een bedrag van € 41.694 uitbetaald. Het volledig overzicht staat in bijlage 2 vermeld.

Verwijswijzer

In 2024 zijn er kleine aanpassingen gedaan op de website van Verwijswijzer en waren de kosten verder beperkt tot de jaarlijkse kosten voor licentie en domeinnaam, te weten € 1.119 in totaal.

Website

De website www.afa-arnhem.nl is in 2023 geheel vernieuwd en aangepast. Doel van de site is alle medewerkers van huisartspraktijken goed te informeren over de activiteiten en mogelijkheden van AFA en over achterstandsproblematiek. Op deze site staan alle documenten, nieuwsberichten en landelijke nieuwsbrieven die eerder vooral via e-mail werden verspreid onder de betrokken huisartspraktijken.

In 2024 zijn er kleine aanpassingen doorgevoerd en zijn er meerdere nieuwsberichten en nieuwsbrieven op geplaatst.

De kosten voor het vernieuwen en onderhouden van de website waren in totaal € 1.284.

Tolkentelefoon

Het fonds heeft sinds 2013 een overeenkomst met Global Talk waardoor de rekeningen van de telefonische tolkdiensten direct naar het fonds gaan. Sinds het voorjaar van 2017 kunnen niet alleen de Arnhemse huisartsen hier gebruik van maken, maar alle huisartspraktijken in de regio Arnhem. In 2024 heeft het fonds dit € 25.901 gekost.

Uurgesprek

In 2024 hebben zesentwintig verschillende huisartspraktijken in achterstandswijken 176 keer gebruik gemaakt van het uurgesprek. Steeds meer huisartspraktijken weten hiervan regelmatig gebruik te maken.

Voor 2024 betrof het een totaalbedrag van € 15.895.

Multidisciplinair overleg

In 2024 hebben dertig verschillende huisartspraktijken één of meerdere MDO's over een patiënt in de achterstandswijk gehouden en gedeclareerd. Steeds meer huisartspraktijken weten hiervan regelmatig gebruik te maken.

In 2024 heeft het fonds een bedrag van € 19.210 hiervoor uitbetaald.

Overleg met sociaal domein/wijkgericht werken

In 2024 hebben veertien verschillende huisartspraktijken overleggen met het sociaal domein gevoerd en gedeclareerd bij AFA.

Dit alles voor een totaalbedrag van € 12.883.

SCIL-screening

Onze Huisartsen heeft in 2024 SCIL-screening gedeclareerd bij AFA. Daarnaast heeft één huisartspraktijk een SCIL-screening set aangeschaft en gedeclareerd bij AFA. In 2024 heeft het fonds hiervoor een bedrag van € 306 uitbetaald.

Toegankelijkheid

Drie huisartspraktijken zijn aan de slag gegaan met het toegankelijk maken van hun praktijk. In 2024 heeft het fonds hiervoor een totaalbedrag van € 3.765 uitbetaald.

Laaggeletterdheid

Drie praktijken hebben een praktijkcheck laaggeletterdheid uitgevoerd. Deze kosten heeft AFA vergoed voor een totaalbedrag van € 5.145.

Sms-service

Alle huisartspraktijken in achterstandsgebieden kunnen eenmalig een maximale vergoeding indienen van € 1.600 voor het implementeren van een sms-service. Dit met als doel de no-show te verlagen in de achterstandspraktijken. Deze vergoeding is voor de investering in personeelskosten en voor de aanschafkosten van de service.

In 2024 heeft geen enkele praktijk hier gebruik van gemaakt.

Verbouwingskosten

Alle huisartspraktijken in achterstandsgebieden kunnen per huisartspraktijk eenmalig een maximale vergoeding van € 1.600 indienen voor verbouwingskosten/aanpassingen in de praktijk die te maken hebben met achterstandsproblematiek. Voorbeelden hiervan zijn het plaatsen van een panieknop of het inrichten van een balie met veiligheidsglas, dit met als doel het vergroten van de veiligheid van de medewerkers in een praktijk in een achterstandswijk.

Één praktijk heeft hier gebruik van gemaakt voor de totale kosten van € 1.600.

Omgaan met werkdruk

Één huisartspraktijk is aan de slag gegaan met een traject m.b.t. 'omgaan met werkdruk'. In totaal is in 2024 hiervoor € 3.750 uitbetaald.

Wachtkamerfilmpjes & Leerboeken

Er is door één huisartspraktijk een boek aangeschaft op kosten van AFA. In totaal is in 2024 hiervoor € 30 uitbetaald.

Wandelproject

AFA biedt sinds december 2023 aan geïnteresseerde huisartspraktijken in achterstandswijken een eenmalige vergoeding voor een wandelproject. De eenmalige vergoeding van (maximaal) € 500 per huisartspraktijk is er voor het opzetten en afstemmen van het project (uren van medewerkers) en mogelijke materiële kosten zoals het ontwikkelen en drukken van voorlichtingsmateriaal (bijv. flyers, banners en posters). Voorwaarde is wel dat dit een structureel karakter moet hebben. Het gaat dus niet om een eenmalige wandeling.

Eén huisartspraktijk heeft hiervan gebruik gemaakt. In totaal is in 2024 hiervoor € 500 uitbetaald.

Overige kosten

Totale kosten zijn € 1.276. De kosten waren voor het versturen van informatiebrieven naar alle huisartspraktijken met hierin alle mogelijkheden van AFA, vernieuwde placemats en pennen. Ook zijn de laatste pakketten met Alles op Tafel/Een Ander Gesprek verstuurd.

Daarnaast zijn er kosten gemaakt voor eten tijdens een bestuursvergadering en een afstemming tussen de bestuurders van AFA en Onze Huisartsen.

Overhead, stichtingskosten kosten en nieuwe ontwikkelingen AFA

De kosten voor overhead in 2024 waren ongeveer evenveel als begroot. Naast de coördinatie en administratie van het fonds zijn de overheadkosten met name gericht op het opzetten van de grotere projecten met andere organisaties, het (door)ontwikkelen van alle nieuwe mogelijkheden voor AFA en de uitwerking hiervan. Daarnaast heeft er tijd gezeten in het optimaliseren van de website van AFA en het versturen van nieuwsbrieven. Ook heeft er tijd gezeten in het afstemmen met de landelijke achterstandsfondsen met betrekking tot de nieuwe organisatiestructuur van de landelijke Achterstandsfondsen en de afstemming met de Achterstandsfondsen die Verwijswijzer gebruiken. Daarnaast heeft AFA in 2024 de samenwerking met Onze Huisartsen nog verder geïntensiveerd.

Sinds eind 2019 is er een projectassistent bijgekomen op de coördinatie van het fonds. De werkzaamheden en de kennis worden nu verdeeld onder de projectassistent, controller en adviseur die verantwoordelijk zijn voor de coördinatie en administratie van het fonds. De coördinatie en administratie en alle contacten met de nieuwe praktijken van het fonds waren in totaal € 43.261.

In 2024 waren de vacatievergoedingen voor de bestuursleden € 5.313.

De stichtingskosten, de aansprakelijkheidsverzekering voor de bestuursleden was € 544.

Bijlage 1 Jaarplan besteding Arnhems Fonds Achterstandswijken 2024

1 Inleiding

Het Arnhems Fonds Achterstandswijken voor Arnhem e.o. (AFA) ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in de regio Arnhem. Huisartspraktijken in deze wijken hebben te maken met een complexere zorgvraag en een zwaardere werklust omdat in deze wijken meer kwetsbare patiëntgroepen zijn die extra zorg en aandacht vergen.

AFA ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in Arnhem, Didam, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Lobith, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar.

Sinds een aantal jaren zijn er allerlei nieuwe mogelijkheden die voor vergoeding vanuit de gelden van AFA in aanmerking komen (zie onderstaand overzicht). Het jaarplan is aan de hand van deze vernieuwde mogelijkheden ingedeeld. Per onderdeel is er een toelichting en een globale schatting voor het budget. Als het ingeschatte budget per onderdeel volledig benut is, kan er geschoven worden met de andere budgetten of vanuit de reserve geïnvesteerd worden.

In dit plan en de bijbehorende begroting is er extra aandacht voor de intensievere inhoudelijke samenwerking met Onze Huisartsen en de landelijke uitbreiding achterstandspostcodes per 1 januari 2023. Daarnaast is er in 2024 extra aandacht voor laaggeletterdheid, het stimuleren van nieuwe (grotere) projecten en het aangaan van (nieuwe) contacten met huisartspraktijken die weinig tot geen gebruik maken van AFA. Hiervoor zijn uren beschikbaar.



Het AFA ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in Arnhem, Didam, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Lobith, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar.



Tolkentelefoon



Verwijswijzer



Trainingen & Scholingen



Projecten



Urgesprek



Multi Disciplinair Overleg (MDO)



Overleg met sociaal domein / wijkgericht werken



SCIL-screening



Toegankelijkheid



Laaggeletterdheid



SMS-service



Verbouwingskosten



Wandelproject



Omgaan met werkdruk



Onze Huisartsen



AFA



Landelijke Achterstandsfondsen



www.afa-arnhem.nl



Regio AFA



Wachtkamerfilmpjes



Persoons-gerichte zorg voor iedereen

E-mail: info@afa-arnhem.nl | Telefoon: 055-5058610 | Website: www.afa-arnhem.nl

2 Vergoedingen Arnhems Fonds Achterstandswijken voor Arnhem e.o.

2.1 Tolkentelefoon

Het fonds heeft een overeenkomst gesloten met Global Talk waardoor de kosten van een telefonische tolk, die huisartsen (of praktijkmedewerkers) via Global Talk inschakelen, rechtstreeks worden vergoed. Uitzondering is dat deze regeling geldig is voor alle huisartspraktijken in de regio Arnhem.

De tolkentelefoon wordt steeds meer ingezet, daarom verhogen we het gereserveerde bedrag naar € 15.000.

2024:

Voor de vergoeding van het gebruik van telefonische tolkdiensten van Global Talk wordt in 2024 een bedrag van € 15.000 gereserveerd.

2.2 Verwijswijzer

AFA maakt gebruik van de vernieuwde Arnhemse Verwijswijzer. Deze is in 2020 aangepast en voor alle huisartspraktijken in de stad Arnhem te raadplegen. De provider (Leer Zelf Online) brengt jaarlijks kosten in rekening voor gebruik van het systeem en de domeinnaam.

2024:

Voor de jaarlijkse kosten van de Verwijswijzer wordt voor 2024 een bedrag van € 500 gereserveerd.

2.3 Training & Scholing

Huisartspraktijken in achterstandswijken kunnen een aanvraag doen voor financiering van een gezamenlijke training of scholing, gerelateerd aan achterstandsproblematiek, voor praktijkmedewerkers. Voorbeeld hiervan is een training 'Omgaan met grensoverschrijdend agressief gedrag in de huisartspraktijk' of de opleiding Praktijkmanagement.

Naast deze trainingen en scholingen, die huisartspraktijken en/of samenwerkingsverbanden zelf organiseren, zijn er ook trainingen en scholingen die op regionaal niveau vanuit het achterstandsfonds worden georganiseerd. Dit zijn bijvoorbeeld scholingen die in samenwerking met Onze Huisartsen plaatsvinden. Zie hiervoor paragraaf 2.16 Samenwerking Onze Huisartsen.

2024:

Voor de aanvragen van trainingen & scholingen wordt voor 2024 een bedrag van € 50.000 gereserveerd.

2.4 Projecten

Huisartspraktijken in achterstandsgebieden in Arnhem, Didam, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Lobith, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar, kunnen een aanvraag indienen voor projecten gericht op de aanpak van knelpunten gerelateerd aan achterstandsproblematiek. Met projecten van het AFA wordt de huisartsenzorg voor patiënten in achterstandswijken verbeterd en de werkdruk bij de medewerkers in de praktijken verlicht. Een voorbeeld is een project gericht op Benzoreductie die AFA, in samenwerking met IVO, voor alle huisartspraktijken in achterstandswijken aanbiedt. Een ander voorbeeld is het implementeren van het Project 'Doe het eens anders/persoonsgerichte zorg' in samenwerking met Onze Huisartsen. Daarnaast zijn er ook projecten op praktijkniveau, zoals bijvoorbeeld het project medicatiebeoordeling bij Medar.

2024:

Voor projecten van huisartspraktijken in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2024 een totaalbedrag van € 50.000 beschikbaar.

2.5 Uurgesprek

Het AFA biedt huisartsen in achterstandswijken de mogelijkheid om een uur te wijden aan één patiënt. Het doel van het uurgesprek is om met de patiënt alle medische en psychosociale factoren te identificeren en te bespreken die een rol spelen bij de klachten. Het uur kan ook deels gebruikt worden om de nodige afstemming met het (zorg)netwerk rondom de patiënt te verzorgen. Dit resulteert uiteindelijk in beter passende zorg en minder consulten in de toekomst. AFA werkt samen met Onze Huisartsen rondom persoonsgerichte zorg en Meer Tijd voor de Patiënt, waarbij de huisartsen worden gestimuleerd om de uurgesprekken meer in te zetten.

2024:

Voor de vergoeding van het uurgesprek voor huisartspraktijken in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2024 een bedrag van € 15.000 gereserveerd.

2.6 Multi Disciplinair Overleg (MDO)

AFA vergoedt een bedrag voor de huisarts of de POH in de achterstandswijk voor de extra werktijd die gepaard gaat met het bijwonen van een MDO. In de achterstandswijken wordt de werkdruk van de huisartsen met name beïnvloed door de veelheid aan problemen bij een patiënt. De complexere patiënten worden besproken in het MDO. De reguliere vergoeding is onvoldoende voor de werkelijke tijd die dit vraagt. Het bijwonen van een MDO en overleg is wel van wezenlijk belang om goede zorg te verstrekken.

2024:

Voor de vergoeding van het MDO voor huisartsen en/of POH in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2024 een bedrag van € 10.000 gereserveerd.

2.7 Overleg met sociaal domein/wijkgericht werken

AFA biedt vacatiegeld aan huisarts en/of POH en/of praktijkmanager die deelneemt aan overleggen of bijeenkomsten met als doel de wijkzorg/samenwerking in de wijk te verbeteren. Het aandeel tijd dat huisartspraktijken met patiënten met achterstandsproblematiek investeren in overleggen met sociale wijkteams, schuldhulpverleners, jeugdzorg enz. groeit bestendig. Gezien de complexiteit van patiënten en veel voorkomende multiproblematiek in achterstandswijken, is een gestructureerde samenwerking met het sociaal domein voor de huisartspraktijken extra belangrijk. Dit draagt bij aan de kwaliteit van de zorgverlening.

2024:

Voor de vergoeding van het overleg met sociaal domein/wijkgericht werken is in 2024 een bedrag van € 4.000 gereserveerd.

2.8 SCIL - screening

AFA vergoedt de aanschaf van de SCIL (screener voor intelligentie en licht verstandelijke beperking). Deze is geschikt om snel te screenen op een mogelijke licht verstandelijke beperking (LVB). Met Onze Huisartsen is hiervoor een samenwerkingsafpraak gemaakt. Onze Huisartsen kan de screener (in grote aantallen) aanschaffen en declareren bij AFA. De uitgifte van het screeningsinstrument kan dan onder andere gaan via de praktijkconsulenten van Onze Huisartsen.

2024:

Voor de vergoeding SCIL-screening is in 2024 een bedrag van € 1.000 gereserveerd.

2.9 Toegankelijkheid

Toegankelijke huisartsenzorg is essentieel voor de grote groep patiënten die moeite heeft om informatie te vinden, te begrijpen en toe te passen in hun dagelijkse omgang met ziekte en gezondheid. Om aan te sluiten bij de behoefte van patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden is het goed om na te gaan hoe gemakkelijk patiënten de weg kunnen vinden binnen een huisartspraktijk, of zij gezondheidsinformatie op begrijpelijke wijze krijgen aangereikt en of zij optimaal gebruik kunnen maken van de aanwezige ondersteuning en zorg. Daarnaast zijn soms kleine aanpassingen in de huisartspraktijk nodig om de fysieke toegankelijkheid voor chronisch zieken en kwetsbare ouderen te verbeteren.

AFA vergoedt bijvoorbeeld aanpassingen van de website, praktijkfolders, formulieren en/of brieven voor patiënten met lage gezondheidsvaardigheden of het aanpassen van de telefooncentrale om de toegankelijkheid te vergroten.

2024:

Voor de vergoeding van toegankelijkheid is in 2024 een bedrag van € 12.000 gereserveerd.

2.10 Laaggeletterdheid

Eén op de negen Nederlanders is laaggeletterd. Laaggeletterden hebben zoveel moeite met lezen en schrijven dat het hun dagelijks functioneren belemmert. Mensen met lage gezondheidsvaardigheden, bijv. door laaggeletterdheid en/of een licht verstandelijke beperking (LVB), komen relatief meer voor in achterstandsgebieden. Het vraagt daardoor van huisartspraktijken in achterstandsgebieden aanpassingen om deze groep patiënten goede zorg te kunnen bieden. Praktijken kunnen hiervoor projecten indienen of bijvoorbeeld gebruik maken van de praktijkcheck.

Daarnaast is er de praktijkcheck, hierbij wordt er via een stappenplan de praktijk doorgelopen. Er wordt gekeken in hoeverre de huisartspraktijk is ingesteld op patiënten die laaggeletterd zijn en/of weinig gezondheidsvaardigheden hebben. Zo nodig en gewenst kan de website, het foldermateriaal, het wachtkamerscherm, de bewegwijzering worden aangepast in de huisartspraktijk.

2024:

Voor vergoedingen met betrekking tot laaggeletterdheid is in 2024 een bedrag van € 15.000 gereserveerd.

2.11 SMS-service

Huisartspraktijken in achterstandswijken hebben vaak te maken met no-show problematiek. Door sms-service vermindert de no-show. Per praktijk kan er eenmalig een maximale vergoeding ingediend worden van € 1.600 voor het implementeren van een sms-service. Dit met als doel de no-show te verlagen in de achterstandspraktijken. Deze vergoeding is voor de investering in personeelskosten en voor de aanschafkosten van de service.

2024:

Voor vergoedingen van SMS-service is in 2024 een bedrag van € 3.200 gereserveerd.

2.12 Verbouwingskosten

Per huisartspraktijk kan er eenmalig een maximale vergoeding van € 1.600 worden ingediend voor verbouwingskosten/aanpassingen in de praktijk die te maken hebben met achterstandsproblematiek, bijvoorbeeld een panieknop of het inrichten van een balie met veiligheidsglas. Dit met als doel het vergroten van de veiligheid van de medewerkers in een praktijk in een achterstandswijk.

2024:

Voor vergoedingen van de verbouwingskosten, gerelateerd aan achterstandsproblematiek, is in 2024 een bedrag van € 3.200 gereserveerd.

2.13 Wandelproject

AFA biedt aan geïnteresseerde huisartspraktijken in achterstandswijken een eenmalige vergoeding aan voor het opstarten van een langdurig wandelproject. Dit wordt een eenmalige vergoeding van

€500,- per huisartspraktijk, waarbij de praktijk een wandelproject kan opzetten. Deze vergoeding/dit startbudget is er voor het opzetten en afstemmen van het project (uren van medewerkers) en mogelijk materiële kosten, zoals het ontwikkelen en drukken van voorlichtingsmateriaal, bijvoorbeeld flyers, banners en posters.

2023:

Voor vergoedingen van wandelprojecten is in 2024 een bedrag van € 5.000 gereserveerd.

2.14 Omgaan met werkdruk

AFA ondersteunt de medewerkers in huisartspraktijken in achterstandsgebieden die hun werkdruk willen verlagen. Huisartspraktijken in achterstandswijken hebben het erg druk. Gemiddeld gezien nog drukker dan huisartspraktijken in niet-achterstandswijken, terwijl ook hier de werkdruk al ongewoon hoog is.

2024:

Voor vergoedingen met betrekking tot het omgaan met werkdruk is in 2024 een bedrag van € 2.000 gereserveerd.

2.15 Wachtkamerfilmpjes en Leerboek

Huisartspraktijken kunnen wachtkamerfilmpjes (laten) ontwikkelen gerelateerd aan achterstandsproblematiek. Daarnaast stelt AFA leerboeken ter beschikking aan huisartspraktijken in achterstandswijken, gerelateerd aan achterstandsproblematiek.

2024:

Voor vergoedingen met betrekking tot wachtkamerfilmpjes en leerboeken is in 2024 een bedrag van € 1.000 gereserveerd.

2.16 Samenwerking Onze Huisartsen

Arnhems Fonds Achterstandswijken voor Arnhem e.o. en Onze Huisartsen hebben dezelfde regio en werken op het gebied van gemeenschappelijke thema's, projecten en scholingen & trainingen samen.

De samenwerking tussen AFA en OH in 2024 zal in ieder geval de volgende onderwerpen bevatten:

- **Samenwerking op het gebied van scholing.** AFA en OH organiseren, op het gebied van achterstandsproblematiek, gezamenlijk scholingen voor huisartsen, POH, praktijkmanagers en doktersassistenten. Deze trainingen en scholingen worden door middel van subsidie vanuit AFA kosteloos aangeboden. De e-learnings die 2023 zijn gefinancierd; Laaggeletterdheid, Obesitas, Stoppen met roken (basis), Stoppen met roken (verdieping), PLEK voor EPA en LVB: (H)erkennen van een laag IQ bij patiënten in de huisartsenpraktijk worden in 2024 ook aangeboden.

In 2024 worden de volgende scholingen in samenwerking met AFA aangeboden; ***Triage en Engels, Geen agressie in de mijn praktijk, Hospitality in de zorg, Stoppen met roken,***

Motiverende gespreksvoering en Praktijkcheck laaggeletterdheid. Hiervoor is in afstemming met Onze Huisartsen een bedrag van € 32.994 gereserveerd.

- Daarnaast zullen AFA en OH regelmatig afstemming met elkaar hebben over bijvoorbeeld de **SCIL-screening, laaggeletterdheid, Allomedics en andere gemeenschappelijke thema's en projecten.**

2024:

Voor projecten, trainingen en scholingen die in samenwerking met Onze Huisartsen worden aangeboden is in 2024 een bedrag van € 40.000 gereserveerd.

In de begroting staan de begrote bedragen verwerkt bij respectievelijk; de projecten, trainingen & scholingen en SCIL-screening.

3 Website AFA

AFA heeft een eigen website <https://www.afa-arnhem.nl/>. Op deze openbare site kunnen huisartsen en praktijkmedewerkers in regio Arnhem alle informatie over het fonds en achterstandsproblematiek raadplegen. Op de site van Onze Huisartsen is een link geplaatst naar de site van AFA en op bepaalde onderwerpen verwijzen we specifiek naar elkaar.

Het onderhoud van de eigen website van het fonds brengt de volgende kosten met zich mee:

- jaarlijkse kosten Xonbu voor hosting, monitoring en back-up ca. € 1.200.

In 2024 zal AFA de website overzetten naar een nieuw systeem. Hiervoor wordt € 1.500 gereserveerd. Dit zijn kosten voor de inzet van de uren van personeel van Xonbu en van de medewerkers van het fonds.

2024:

Voor het onderhoud en het verder professionaliseren van de eigen website van AFA wordt in 2024 een bedrag van € 2.700 gereserveerd.

Mogelijk zijn er in 2024 ontwikkelingen die leiden tot projecten of activiteiten die niet vallen onder een van de hierboven genoemde mogelijkheden. Hiervoor wordt € 2.500 gereserveerd.

2024:

Voor overige kosten wordt een bedrag van € 2.500 gereserveerd.

4 Overhead

Het stichtingsbestuur wordt ondersteund door een coördinator en een projectassistent.

Taken van hen zijn:

- Het opstellen van agenda en stukken en het notuleren van bijeenkomsten van het stichtingsbestuur (3 - 4 keer per jaar).
- Contact met toezichthouders van de stichting.
- Het uitvoeren van de administratie voor het fonds.

- Het uitvoeren van het bestedingsplan van het fonds.
- Het verwerken van declaraties bij en betalingen door het fonds i.s.m. de assistent controller.
- Uitvoeren van werkzaamheden voor de Stichting AFA zoals bijvoorbeeld, indien nodig, het aanpassen van reglementen en statuten i.s.m. notaris.
- Invoeren van de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen bij AFA, aanpassen van de reglementen en statuten.
- Het fungeren als contactpersoon voor het Arnhems Fonds Achterstandswijken t.b.v. huisartspraktijken in regio Arnhem, Onze Huisartsen, Menzis, andere fondsen en andere organisaties in de regio en landelijke organisaties.
- De landelijke uitbreiding achterstandspostcodes per 1 januari 2023 implementeren bij AFA en het betrekken van de nieuwe praktijken.
- Het stimuleren van nieuwe projecten en contacten aangaan met huisartspraktijken die weinig tot geen gebruik maken van AFA, bijvoorbeeld door het bezoeken van huisartspraktijken.
- Deelnemen aan landelijke overleggen achterstandsfondsen.
- Samenwerking met Onze Huisartsen.
- Blijven ontwikkelen van nieuwe projecten en aanvraagmogelijkheden AFA en implementatie hiervan.
- Het organiseren van scholingen, trainingen of themabijeenkomsten, bij voorkeur in samenwerking met Onze Huisartsen, voor huisartsen en praktijkmedewerkers van praktijken met achterstandsproblematiek, afhankelijk van de behoefte.
- Actueel houden en het verder professionaliseren van de website Arnhems Fonds Achterstandswijken en het opstellen van nieuwsbrieven.
- Het actueel houden van de website Verwijswijzer.

Voor bovenstaande taken wordt 455 uur begroot.

De coördinator en projectassistent van het fonds werken nauw samen met een assistent controller. Deze heeft de volgende taken:

- Het verwerken van declaraties bij en betalingen van het fonds (i.s.m. coördinator en project assistent).
- Het opstellen van de begroting (i.s.m. de coördinator).
- Het opstellen van de jaarrekening (i.s.m. de coördinator).

Daarvoor wordt op jaarbasis 25 uur begroot.

Onder de overheadkosten vallen tevens de kosten die samenhangen met de organisatiestructuur van het achterstandsfonds, zoals vacatievergoedingen voor huisartsen die zitting hebben in de overlegorganen van het fonds. Verder vallen hier alle overige kosten van de Stichting AFA onder.

2024:

In de begroting wordt voor de personele kosten € 46.800 opgenomen, € 4.000 voor vacatievergoedingen en € 1.000 voor overige stichtingskosten.

Bijlage 2 Overzicht vergoedingen 2024

Organisatie	Plan	Doelgroep	Termijn	Status
Projecten				
De Laar	Benzoreductie	praktijkpopulatie	2024	afgerond
Huijs en Doornink	Aanpassing telefooncentrale	praktijkmedewerkers	2024	afgerond
Trainingen				
Onze Huisartsen	Leerinterventies bewustwording laaggeletterdheid	praktijkmedewerkers	2024	afgerond
Onze Huisartsen	Triage en Engels	praktijkmedewerkers	2024	afgerond
Onze Huisartsen	Geen agressie in mijn praktijk/aan de telefoon	praktijkmedewerkers	2024	afgerond
Onze Huisartsen	Hospitality in de Zorg	praktijkmedewerkers	2024	afgerond
Onze Huisartsen	In gesprek over stoppen met roken	praktijkmedewerkers	2024	afgerond
Onze Huisartsen	Motiverende gespreksvoering	praktijkmedewerkers	2024	afgerond
Onze Huisartsen	Laagdrempelige communicatie voor praktijkmanagers	praktijkmedewerkers	2024	afgerond
Onze Huisartsen	Workshop Overgewicht	praktijkmedewerkers	2024	Afgerond
Onze Huisartsen	Pijnbeleving interculturele benadering	praktijkmedewerkers	2024	nog niet afgerond
Onze Huisartsen	Goede zorg voor zorgmijders	praktijkmedewerkers	2024	afgerond
Onze Huisartsen	Beter slapen	praktijkmedewerkers	2024	afgerond
GoedGezondGroep	Omgaan met veeleisende mensen	Praktijkpopulatie	2024	nog niet afgerond
GoedGezondGroep	Opleiding SOH	praktijkmedewerker	2024	afgerond

Johan de Witt	Hospitality in de zorg	praktijkmedewerkers	2024	nog niet afgerond
Rozet – Rijn	Hospitality in de huisartsenpraktijk (t.b.v. assistentes)	praktijkmedewerkers	2024	afgerond
Wibbelink	Zeg nee tegen agressie (via DAI)	praktijkmedewerkers	2024	afgerond
Pannerden	Opleiding SOH	praktijkmedewerker	2024	afgerond
Driel	Opleiding SOH	praktijkmedewerker	2024	afgerond
Linders & Verduijn	Opleiding SOH	praktijkmedewerker	2024	afgerond
Setz & Van der Knaap	Opleiding SOH	praktijkmedewerker	2024	afgerond
Negenborn en Seesing	Opleiding doktersassistenten tot SOH	praktijkmedewerkers	2024	afgerond
SCIL				
Onze Huisartsen	Aanschaf SCIL	praktijkmedewerkers	2024	afgerond
Rozet – Rijn	Aanschaf (en implementatie) SCIL	praktijkmedewerkers	2024	afgerond
Toegankelijkheid				
Linders & Verduijn	Verandering taal website, bandje telefoon en inschrijfformulier	Praktijkpopulatie	2024	afgerond
Rozet IJssel	Volledige digitale toegankelijkheid	Praktijkpopulatie	2024	afgerond
Dovenetel	Aanmeldzuil	Praktijkpopulatie	2024	afgerond
Laaggeletterdheid				
De Laar	Workshop Laagdrempelig schrijven (door Uitleg & Tekst)	praktijkpopulatie	2024	afgerond
Verbouwingskosten				
De Teselaar	Verhoogde balie en veiligheidsglas	praktijkmedewerkers	2024	afgerond

Wachtkamerfilmpjes & Leerboeken				
Rozet – IJssel	Leerboek 'Protocolaire zorg Chronische Nierschade (CNC)'	praktijkmedewerkers	2024	afgerond
Wandelproject				
Pannerden	Wandelproject	Praktijkpopulatie	2204	afgerond

Bijlage 3: Jaarrekening 2024

JAARREKENING – Balans per 31 december 2024 (na resultaatbestemming)

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
ACTIVA		
Vorderingen en overlopende activa		
<i>Nog te ontvangen/voornitbetaald</i>		
Nog te ontvangen	2.173	484
Rente	4.274	3.371
	6.447	3.855
Liquide middelen		
Rabobank, bestuursrekening	11.590	29.440
Rabobank, spaarrekening	292.521	309.150
	304.112	338.590
TOTAAL ACTIVA	310.559	342.445
	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
PASSIVA		
EIGEN VERMOGEN		
<i>Vrije reserves</i>		
Saldo per 1 januari	321.198	462.087
Resultaat lopende boekjaar	22.962-	140.889-
Saldo per 31 december	298.236	321.198
KORTLOPENDE SCHULDEN		
Crediteuren	12.287	21.215
Totaal kortlopende schulden	12.287	21.215
Overlopende passiva		
<i>Nog te betalen kosten</i>		
Bankkosten	37	32
Totaal overlopende passiva	37	32
TOTAAL PASSIVA	310.559	342.445

RESULTATENREKENING OVER 2024

	€	€	€
	Realisatie 2024	Begroot 2024	Realisatie 2023
Baten			
Afdrachten verzekeraars	162.683	162.175	159.969
Totaal baten	162.683	162.175	159.969
Lasten			
<i>Algemene kosten</i>			
Personeelskosten (niet in loondienst)	43.261	46.800	41.531
Bestuurskosten	5.313	4.000	5.866
Stichtingskosten	544	1.000	484
Totaal Algemene kosten	49.118	51.800	50.195
<i>Projectkosten</i>			
Tolkentelefoon	25.901	15.000	18.629
Verwijswijzer	1.119	500	627
Training & Scholing	41.694	50.000	93.506
Projecten	6.057	50.000	50.477
Uurgesprekken	15.895	15.000	21.950
MDO-gesprekken	19.210	10.000	13.585
Sociaal Domein	12.883	4.000	3.268
SCIL	306	1.000	205
Toegankelijkheid	3.765	12.000	4.800
Laaggeletterdheid	5.145	15.000	7.607
SMS-service		3.200	
Verbouwingskosten	1.600	3.200	4600
Omgaan met werkdruk	3.750	2.000	3619
Website	1.284	2.700	1676
Wachtkamerfilmpjes & leerboek	30	1.000	1588
Wandelproject	500	5.000	500
Overige kosten	1.276	2.500	35
Totaal projectkosten	140.414	192.100	226.673
Totale lasten	189.532	243.900	276.869
Financiële baten en lasten	3.887	-225	3.011
Eindresultaat	-22.962	-81.950	-113.889