

Jaarverslag Arnhems Fonds Achterstandswijken (AFA) 2025



**Arnhems Fonds
Achterstandswijken**
voor Arnhem en omstreken

mei 2026

Ingeborg Rutten, Janiek Hanken, Margreet de Boer-Gerrits en Annelies Diependaal van Zeeland

Inhoudsopgave jaarverslag

Akkoordverklaring	blz. 1
Inleiding	blz. 2
Activiteiten AFA in 2025	blz. 4
<i>Projecten</i>	<i>blz. 4</i>
<i>Trainingen, Scholingen en Opleidingen</i>	<i>blz. 4</i>
<i>Verwijswijzer</i>	<i>blz. 4</i>
<i>Website</i>	<i>blz. 4</i>
<i>Tolkentelefoon</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Uurgesprek</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Multidisciplinair overleg</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Overleg met sociaal domein/wijkgericht werken</i>	<i>blz. 5</i>
<i>SCIL-screening</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Toegankelijkheid</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Laaggeletterdheid</i>	<i>blz. 5</i>
<i>SMS-service</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Verbouwingskosten</i>	<i>blz. 5</i>
<i>Omgaan met werkdruk</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Wachtkamerfilmpjes & Leerboeken</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Wandelproject</i>	<i>blz. 6</i>
<i>Overige kosten</i>	<i>blz. 6</i>
 Bijlage 1: Jaarplan Arnhems Fonds Achterstandswijken 2025	 blz. 7
Bijlage 2: Overzicht projecten Arnhems Fonds Achterstandswijken 2025	blz. 15
Bijlage 3: Jaarrekening 2025	blz. 19

Inleiding

Het Arnhems Fonds Achterstandswijken voor Arnhem en omstreken (AFA) is sinds 1996 een fonds voor de ondersteuning van huisartspraktijken in de regio Arnhem. Het fonds is onderdeel van het landelijk achterstandsgebiedenbeleid. Dat beleid heeft de ondersteuning van huisartsenzorg in achterstandsgebieden tot doel. Deze ondersteuning vindt enerzijds plaats via een compensatie van de inkomensachterstand van huisartsen in achterstandsgebieden en anderzijds via een regionaal fonds. Vanuit dat fonds kunnen activiteiten worden gefinancierd die (op een blijvende wijze) bijdragen aan vermindering van de werkdruk en aan verbetering van de kwaliteit van de huisartsenzorg in de achterstandsgebieden.

De regionale fondsen worden gevuld door afdrachten van de zorgverzekeraars. De hoogte van die afdracht wordt bepaald door het aantal verzekerden in de achterstandsgebieden in die regio. Op grond van een landelijke indeling wordt vastgesteld welke wijken achterstandsgebied zijn.

Volgens de destijds gemaakte afspraken tussen LHV en ZN beheren de huisartsen en de regionale zorgverzekeraar dit fonds paritair en zijn de plannen voor de besteding van het fonds gebaseerd op de knelpunten zoals die door de huisartsen in de betreffende regio worden ervaren. Tot 2016 werd het beheer van AFA uitgevoerd door een paritaire commissie, bestaande uit vertegenwoordigers van de Arnhemse huisartsen en zorgverzekeraar Menzis. Sinds de statutenwijziging in 2016 is dit de taak van het bestuur van Stichting Achterstandsfonds Arnhem, bestaande uit huisartsen uit de Arnhemse achterstandsgebieden. Zij stellen een jaarplan vast, op grond waarvan activiteiten worden gefinancierd. Over dit plan legt het stichtingsbestuur verantwoording af aan de regionale huisartsenorganisatie, Onze Huisartsen Coöperatie en Menzis.

De indeling van de achterstandswijken is lange tijd landelijk elke 4 jaar herzien op grond van de meest recente CBS-gegevens. De inkomsten van het fonds zijn daardoor in de loop der jaren steeds veranderd. Het bestedingsplan wordt daar elk jaar op aangepast.

Wat een achterstandsgebied is, wordt in principe elke vier jaar door LHV en ZN vastgesteld op basis van een herijkingsonderzoek door het NIVEL. De huidige indeling van de achterstandswijken is op 1 januari 2023, na de laatste herijking, ingegaan. De NZa heeft samen met een klankbordcommissie van LHV, InEen, VPH, ZN, VWS en de Achterstandsfondsen de herijkingssystematiek aangepast.

Samengevat is in de nieuwe indeling per 1 januari 2019 het postcode-6-gebied bepaald welke postcodes in de achterstandsgebieden voorkomen. De indeling is gebaseerd op de volgende criteria:

- percentage niet-actieven
- percentage inwoners met laag inkomen
- percentage niet-Westerse allochtonen of midden-Oost-Europeanen.

Sinds 1 juli 1996 ontvangt elke huisarts een toeslag per patiënt die in een achterstandspostcode woont. Deze opslag is verwerkt bij het inschrijvingstarief via de zorgverzekeraar. Iedere regio ontvangt daarnaast een bedrag per patiënt, woonachtig in een achterstandspostcode in de regio. Dit bedrag wordt overgemaakt door Zorgverzekeraars Nederland. Dit laatste vormt het budget van het Arnhems Fonds Achterstandswijken voor Arnhem en omstreken.

Voor de regio Arnhem betekent het dat vanaf 1 januari 2019 er niet alleen in Arnhem achterstandsgebieden zijn, maar ook in Didam, Dieren, Doesburg, Doornenburg, Doorwerth, Driel,

Duiven, Elst, Gendt, Huissen, Lobith, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar.

Voor 2025 maakten de huisartspraktijken in de regio al gebruik van AFA. AFA vergoedt sinds 2017 de tolkentelefoon voor alle huisartspraktijken in de gehele regio Arnhem, dus ook voor de praktijken in de gemeenten met nieuwe achterstandsgebieden. Ook kon vanaf 2017 een aantal huisartspraktijken buiten de gemeente Arnhem al projecten aanvragen bij AFA en heeft dat ook al gedaan en vergoed gekregen.

In 2025 heeft het AFA geïnvesteerd in:

- Het doorontwikkelen van de website en het promotiemateriaal van AFA; [Placemat Arnhems Fonds Achterstandswijken \(www.afa-arnhem.nl\)](http://www.afa-arnhem.nl).
- Het intensiveren van de samenwerking met Onze Huisartsen met name op het gebied van het organiseren van allerlei relevante trainingen & scholingen voor de huisartspraktijken in de achterstandsgebieden en op het gebied van bestuurlijke afstemming tussen beide organisaties.
- Afstemming rondom de landelijke ontwikkelingen; Verwijswijzer en nieuwe organisatiestructuur landelijke Achterstandsfondsen.

Voor 2025 is een bestedingsplan gemaakt, zie hiervoor bijlage 1. Hierna volgt een weergave van de activiteiten die in 2025 zijn gerealiseerd.

Activiteiten AFA in 2025

Projecten

Huisartspraktijken en/of samenwerkingsverbanden van huisartsen in achterstandswijken in de regio Arnhem kunnen een aanvraag doen voor financiering van projecten. Voorwaarde voor financiering is dat het project gericht is op de aanpak van knelpunten gerelateerd aan achterstandsproblematiek zoals:

- slechte compliance bij chronische ziekten, inclusief opvolgen leefstijladviezen
- (complexe) psychosomatische klachten
- hoge zorgconsumptie patiënten door minder zelfredzaamheid, meer pathologie
- hoge administratieve druk
- praktijkorganisatie sluit niet aan op gedrag patiënten.

In 2025 is er één aanvraag ingediend en geaccordeerd voor een project. AFA heeft een bijdrage gegeven voor het gezondheidsproject in Huisartsenpraktijk Presikhaaf.

In bijlage 2 staat een overzicht van de goedgekeurde aanvragen in 2025. In totaal is in 2025 voor dit project € 2.500 uitbetaald.

Trainingen, Scholingen en opleidingen

In 2025 zijn er weer veel trainingen, scholingen en opleidingen aangevraagd en georganiseerd bij huisartspraktijken, veelal in samenwerking met Onze Huisartsen. In bijlage 2 staan alle trainingen in een overzicht.

In totaal is in 2025 voor alle trainingen een bedrag van € 43.701 uitbetaald. Het volledig overzicht staat in bijlage 2 vermeld.

Verwijswijzer

In 2025 zijn er kleine aanpassingen gedaan op de website van Verwijswijzer en waren de kosten verder beperkt tot de jaarlijkse kosten voor licentie en domeinnaam, te weten € 1.119 in totaal.

Website

AFA heeft een eigen website www.afa-arnhem.nl. Doel van de website is alle medewerkers van huisartspraktijken goed te informeren over de activiteiten en mogelijkheden van AFA en over achterstandsproblematiek. Op deze site staan alle documenten, nieuwsberichten en landelijke nieuwsbrieven die eerder vooral via e-mail werden verspreid onder de betrokken huisartspraktijken.

In 2025 zijn er kleine aanpassingen doorgevoerd en zijn er meerdere nieuwsberichten en nieuwsbrieven op geplaatst.

De kosten voor het vernieuwen en onderhouden van de website waren in totaal € 1.710.

Tolkentelefoon

Het fonds heeft een overeenkomst met Global Talk waardoor de rekeningen van de telefonische tolkdiensten direct naar het fonds gaan. Alle huisartspraktijken in de regio Arnhem kunnen hier gebruik van maken.

In 2025 heeft het fonds dit € 33.701 gekost.

Uurgesprek

In 2025 hebben 15 verschillende huisartspraktijken in achterstandswijken 124 keer gebruik gemaakt van het uurgesprek. Steeds meer huisartspraktijken weten hiervan regelmatig gebruik te maken.

Voor 2025 betrof het een totaalbedrag van € 11.160.

Multidisciplinair overleg

In 2025 hebben 31 verschillende huisartspraktijken één of meerdere MDO's over een patiënt in de achterstandswijk gehouden en gedeclareerd. Steeds meer huisartspraktijken weten hiervan regelmatig gebruik te maken.

In 2025 heeft het fonds een bedrag van € 19.485 hiervoor uitbetaald.

Overleg met sociaal domein/wijkgericht werken

In 2025 hebben 21 verschillende huisartspraktijken overleggen met het sociaal domein gevoerd en gedeclareerd bij AFA.

Dit alles voor een totaalbedrag van € 17.935.

SCIL-screening

Onze Huisartsen heeft in 2025 SCIL-screening gedeclareerd bij AFA. Daarnaast hebben twee huisartspraktijk een SCIL-screening-set aangeschaft en gedeclareerd bij AFA. In 2025 heeft het fonds hiervoor een bedrag van € 854 uitbetaald.

Toegankelijkheid

Veertien huisartspraktijken zijn aan de slag gegaan met het toegankelijk maken van hun praktijk. In 2025 heeft het fonds hiervoor een totaalbedrag van € 21.300 uitbetaald.

Laaggeletterdheid

Eén praktijk heeft een praktijkcheck laaggeletterdheid uitgevoerd. Deze kosten heeft AFA vergoed voor een totaalbedrag van € 1.204.

Sms-service

Alle huisartspraktijken in achterstandsgebieden kunnen eenmalig een maximale vergoeding indienen van € 1.700 voor het implementeren van een sms-service. Dit met als doel de no-show te verlagen in de achterstandspraktijken. Deze vergoeding is voor de investering in personeelskosten en voor de aanschafkosten van de service.

In 2025 heeft geen enkele praktijk hier gebruik van gemaakt.

Verbouwingskosten

Alle huisartspraktijken in achterstandsgebieden kunnen per huisartspraktijk eenmalig een maximale vergoeding van € 1.700 indienen voor verbouwingskosten/aanpassingen in de praktijk die te maken hebben met achterstandsproblematiek. Voorbeelden hiervan zijn het plaatsen van een panieknop of het inrichten van een balie met veiligheidsglas, dit met als doel het vergroten van de veiligheid van de medewerkers in een praktijk in een achterstandswijk.

Drie praktijken hebben hier gebruik van gemaakt voor de totale kosten van € 5.100.

Omgaan met werkdruk

Vier huisartspraktijken zijn aan de slag gegaan met een traject m.b.t. 'omgaan met werkdruk'. In totaal is in 2025 hiervoor € 7.125 uitbetaald.

Wachtkamerfilmpjes & Leerboeken

Eén huisartspraktijk heeft twee boeken aangeschaft op kosten van AFA. In totaal is in 2025 hiervoor € 53 uitbetaald.

Wandelproject

AFA biedt geïnteresseerde huisartspraktijken in achterstandswijken een eenmalige vergoeding voor een wandelproject. De eenmalige vergoeding van (maximaal) € 525 per huisartspraktijk is er voor het opzetten en afstemmen van het project (uren van medewerkers) en mogelijke materiële kosten zoals het ontwikkelen en drukken van voorlichtingsmateriaal (bijv. flyers, banners en posters). Voorwaarde is wel dat dit een structureel karakter moet hebben.

Eén huisartspraktijk heeft hiervan gebruik gemaakt. In totaal is in 2025 hiervoor € 525 uitbetaald.

Overige kosten

In 2025 zijn er geen overige kosten geweest.

Overhead, stichtingskosten en nieuwe ontwikkelingen AFA

De kosten voor overhead in 2025 waren ongeveer evenveel als begroot. Naast de coördinatie en administratie van het fonds zijn de overheadkosten met name gericht op het opzetten van (grotere) projecten met andere organisaties, het (door)ontwikkelen van alle nieuwe mogelijkheden voor AFA en de uitwerking hiervan. Daarnaast heeft er tijd gezeten in het optimaliseren van de website van AFA en het versturen van nieuwsbrieven. Ook heeft er tijd gezeten in het afstemmen met de landelijke Achterstandsfondsen met betrekking tot de nieuwe organisatiestructuur van de landelijke Achterstandsfondsen en de afstemming met de Achterstandsfondsen die Verwijswijzer gebruiken. Daarnaast heeft AFA in 2025 de samenwerking met Onze Huisartsen nog verder geïntensiveerd.

De werkzaamheden en de kennis worden verdeeld onder de projectassistent, controller en adviseur die verantwoordelijk zijn voor de coördinatie en administratie van het fonds.

In 2025 waren de vacatievergoedingen voor de bestuursleden € 4.634. De stichtingskosten, de aansprakelijkheidsverzekering voor de bestuursleden was € 484 en de coördinatie en administratie en alle contacten met de nieuwe praktijken van het fonds waren in totaal € 52.000.

Bijlage 1 Jaarplan besteding Arnhems Fonds Achterstandswijken 2025

1 Inleiding

Het Arnhems Fonds Achterstandswijken voor Arnhem e.o. (AFA) ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in de regio Arnhem. Huisartspraktijken in deze wijken hebben te maken met een complexere zorgvraag en een zwaardere werklast omdat in deze wijken meer kwetsbare patiëntgroepen zijn die extra zorg en aandacht vergen.

AFA ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in Arnhem, Didam, Dieren, Doesburg, Doornenburg, Driel, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Lobith, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar.

Binnen AFA zijn er allerlei (nieuwe) mogelijkheden die voor vergoeding vanuit de gelden van AFA in aanmerking komen (zie onderstaand overzicht). Het jaarplan is aan de hand van deze mogelijkheden ingedeeld. Per onderdeel is er een toelichting en een globale schatting voor het budget. Als het ingeschatte budget per onderdeel volledig benut is, kan er geschoven worden met de andere budgetten of vanuit de reserve geïnvesteerd worden.

In dit plan en de bijbehorende begroting is er extra aandacht voor de intensievere inhoudelijke samenwerking met Onze Huisartsen en de landelijke uitbreiding achterstandspostcodes per 1 januari 2023. Daarnaast is er in 2025 extra aandacht voor laaggeletterdheid, armoede, het stimuleren van nieuwe (grotere) projecten en het aangaan van (nieuwe) contacten met huisartspraktijken die weinig tot geen gebruik maken van AFA. Hiervoor zijn uren beschikbaar.



Het AFA ondersteunt huisartspraktijken in achterstandswijken in Arnhem, Didam, Dieren, Doesburg, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Lobith, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar.

 Tolkentelefoon	 Verwijswijzer	 Trainingen & Scholingen	 Projecten	 Uurgespreek	 Multi Disciplinair Overleg (MDO)	 Overleg met sociaal domein / wijkgericht werken
 SCIL-screening	 Toegankelijkheid	 Laaggeletterdheid	 SMS-service	 Verbouwingskosten	 Wandelproject	 Omgaan met werkdruk
 Onze Huisartsen	 AFA	 Landelijke Achterstandsfondsen	 www.afa-arnhem.nl	 Regio AFA	 Wachtkamerfilmpjes	 Persoons-gerichte zorg voor iedereen

E-mail: info@afa-arnhem.nl | Telefoon: 055-5058610 | Website: www.afa-arnhem.nl

2 Vergoedingen Arnhemse Fonds Achterstandswijken voor Arnhem e.o.

2.1 Tolkentelefoon

Het fonds heeft een overeenkomst gesloten met Global Talk waardoor de kosten van een telefonische tolk, die huisartsen (of praktijkmedewerkers) via Global Talk inschakelen, rechtstreeks worden vergoed. Uitzondering is dat deze regeling geldig is voor alle huisartspraktijken in de regio Arnhem.

De tolkentelefoon wordt steeds meer ingezet, daarom verhogen we het gereserveerde bedrag naar € 22.500.

2025:

Voor de vergoeding van het gebruik van telefonische tolkdiensten van Global Talk wordt in 2025 een bedrag van € 22.500 gereserveerd.

2.2 Verwijswijzer

AFA maakt gebruik van de Arnhemse Verwijswijzer. Deze is in 2020 aangepast en voor alle huisartspraktijken in de stad Arnhem te raadplegen. De provider (Leer Zelf Online) brengt jaarlijks kosten in rekening voor gebruik van het systeem en de domeinnaam.

2025:

Voor de jaarlijkse kosten van de Verwijswijzer wordt voor 2025 een bedrag van € 1.250 gereserveerd.

2.3 Training & Scholing

Huisartspraktijken in achterstandswijken kunnen voor praktijkmedewerkers een aanvraag doen voor financiering van een gezamenlijke training of scholing, gerelateerd aan achterstandsproblematiek. Voorbeeld hiervan is een training 'omgaan met grensoverschrijdend agressief gedrag in de huisartspraktijk' of de opleiding praktijkmanagement.

Naast deze trainingen en scholingen, die huisartspraktijken en/of samenwerkingsverbanden zelf organiseren, zijn er ook trainingen en scholingen die op regionaal niveau vanuit het Achterstandsfonds worden georganiseerd. Dit zijn bijvoorbeeld scholingen die in samenwerking met Onze Huisartsen plaatsvinden. Zie hiervoor paragraaf 2.16 Samenwerking Onze Huisartsen.

2025:

Voor de aanvragen van trainingen & scholingen wordt voor 2025 een bedrag van € 60.000 gereserveerd.

2.4 Projecten

Huisartspraktijken in achterstandsgebieden in Arnhem, Didam, Dieren, Doesburg, Doornenburg, Driel, Duiven, Doorwerth, Elst, Gendt, Huissen, Lobith, Oosterbeek, Rheden, Velp, Westervoort en Zevenaar, kunnen een aanvraag indienen voor projecten gericht op de aanpak van knelpunten gerelateerd aan achterstandsproblematiek. Met projecten van het AFA wordt de huisartsenzorg voor patiënten in achterstandswijken verbeterd en de werkdruk bij de medewerkers in de praktijken verlicht.

Een voorbeeld was de vanuit AFA georganiseerde goed bezochte en beoordeelde AFA-markt. Een ander voorbeeld was het project/investering in het ontwikkelen van het bordspel/gesprekstool 'Een Ander Gesprek' Positieve Gezondheid in samenwerking met Zorgbelang. Daarnaast zijn er ook projecten op praktijkniveau, een huisartspraktijk heeft bijvoorbeeld een starterskapitaal 'nul-praktijk' vanuit AFA verkregen uit de projectgelden en een andere praktijk heeft een project gedaan om over- en ondergewicht bij de jeugdige patiënten op te pakken.

2025:

Voor projecten van huisartspraktijken in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2025 een totaalbedrag van € 30.000 beschikbaar.

2.5 Uurgesprek

Het AFA biedt huisartsen in achterstandswijken de mogelijkheid om een uur te wijden aan één patiënt. Het doel van het uurgesprek is om met de patiënt alle medische en psychosociale factoren die een rol spelen bij de klachten te identificeren en te bespreken. Het uur kan ook deels gebruikt worden om de nodige afstemming met het (zorg)netwerk rondom de patiënt te verzorgen. Dit resulteert uiteindelijk in beter passende zorg en minder consulten in de toekomst. AFA werkt samen met Onze Huisartsen rondom Meer Tijd voor de Patiënt, waarbij de huisartsen worden gestimuleerd om de uurgesprekken meer in te zetten.

2025:

Voor de vergoeding van het uurgesprek voor huisartspraktijken in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2025 een bedrag van € 15.000 gereserveerd.

2.6 Multi Disciplinair Overleg (MDO)

AFA vergoedt een bedrag voor de huisarts of de POH in de achterstandswijk voor de extra werktijd die gepaard gaat met het bijwonen van een MDO. In de achterstandswijken wordt de werkdruk van de huisartsen met name beïnvloed door de veelheid aan problemen bij een patiënt. De complexere patiënten worden besproken in het MDO. De reguliere vergoeding is onvoldoende voor de werkelijke tijd die dit vraagt. Het bijwonen van een MDO en overleg is wel van wezenlijk belang om goede zorg te verstrekken. De MDO's worden steeds meer ingezet, daarom verhogen we het gereserveerde bedrag naar € 15.000.

2025:

Voor de vergoeding van het MDO voor huisartsen en/of POH in de achterstandsgebieden in de regio Arnhem is in 2025 een bedrag van € 15.000 gereserveerd.

AFA biedt vacatiegeld aan huisarts en/of POH en/of praktijkmanager die deelneemt aan overleggen of bijeenkomsten met als doel de wijkzorg/samenwerking in de wijk te verbeteren. Het aandeel tijd dat huisartspraktijken met patiënten met achterstandsproblematiek investeren in overleggen met sociale wijkteams, schuldhelpverleners, jeugdzorg enz. groeit bestendig. Gezien de complexiteit van patiënten en veel voorkomende multiproblematiek in achterstandswijken, is een gestructureerde samenwerking met het sociaal domein voor de huisartspraktijken extra belangrijk. Dit draagt bij aan de kwaliteit van de zorgverlening. De overleggen worden ook steeds meer ingezet, daarom verhogen we het gereserveerde bedrag naar € 10.000.

2025:

Voor de vergoeding van het overleg met sociaal domein/wijkgericht werken is in 2025 een bedrag van € 10.000 gereserveerd.

2.8 SCIL - screening

AFA vergoedt de aanschaf van de SCIL (screener voor intelligentie en licht verstandelijke beperking). Deze is geschikt om snel te screenen op een mogelijk licht verstandelijke beperking (LVB). Met Onze Huisartsen is hiervoor een samenwerkingsafpraak gemaakt. Onze Huisartsen kan de screener (in grote aantallen) aanschaffen en declareren bij AFA. De uitgifte van het screeningsinstrument kan dan o.a. gaan via de praktijkconsulenten van Onze Huisartsen.

2025:

Voor de vergoeding SCIL-screening is in 2025 een bedrag van € 1.000 gereserveerd.

2.9 Toegankelijkheid

Toegankelijke huisartsenzorg is essentieel voor de grote groep patiënten die moeite heeft om informatie te vinden, te begrijpen en toe te passen in hun dagelijkse omgang met ziekte en gezondheid. Om aan te sluiten bij de behoefte van patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden is het goed om na te gaan hoe gemakkelijk patiënten de weg kunnen vinden binnen een huisartspraktijk, of zij gezondheidsinformatie op begrijpelijke wijze krijgen aangereikt en of zij optimaal gebruik kunnen maken van de aanwezige ondersteuning en zorg. Daarnaast zijn soms kleine aanpassingen in de huisartspraktijk nodig om de fysieke toegankelijkheid voor chronisch zieken en kwetsbare ouderen te verbeteren.

AFA vergoedt bijvoorbeeld aanpassingen van de website, praktijkfolders, formulieren en/of brieven voor patiënten met lage gezondheidsvaardigheden of het aanpassen van de telefooncentrale om de toegankelijkheid te vergroten.

2025:

Voor de vergoeding van toegankelijkheid is in 2025 een bedrag van € 10.000 gereserveerd.

2.10 Laaggeletterdheid

Eén op de negen Nederlanders is laaggeletterd. Laaggeletterden hebben zoveel moeite met lezen en schrijven dat het hun dagelijks functioneren belemmert. Mensen met lage gezondheidsvaardigheden, bijv. door laaggeletterdheid en/of een licht verstandelijke beperking (LVB), komen relatief meer voor in achterstandsgebieden. Het vraagt daardoor van huisartspraktijken in achterstandsgebieden aanpassingen om deze groep patiënten goede zorg te kunnen bieden. Praktijken kunnen hiervoor projecten indienen of bijvoorbeeld gebruik maken van de praktijkcheck.

Daarnaast is er de praktijkcheck, hierbij wordt er via een stappenplan de praktijk doorgelopen. Er wordt gekeken in hoeverre de huisartspraktijk is ingesteld op patiënten die laaggeletterd zijn en/of weinig gezondheidsvaardigheden hebben. Zo nodig en gewenst kan de website, het foldermateriaal, het wachtkamerscherm, de bewegwijzering worden aangepast in de huisartspraktijk.

2025:

Voor vergoedingen met betrekking tot laaggeletterdheid is in 2025 een bedrag van € 15.000 gereserveerd.

2.11 SMS-service

Huisartspraktijken in achterstandswijken hebben vaak te maken met no-show problematiek. Door sms-service vermindert de no-show. Per praktijk kan er eenmalig een maximale vergoeding ingediend worden van € 1.600 voor het implementeren van een sms-service. Dit met als doel de no-show te verlagen in de achterstandspraktijken. Deze vergoeding is voor de investering in personeelskosten en voor de aanschafkosten van de service.

2025:

Voor vergoedingen van SMS-service is in 2025 een bedrag van € 3.200 gereserveerd.

2.12 Verbouwingskosten

Per huisartspraktijk kan er eenmalig een maximale vergoeding van € 1.600 worden ingediend voor verbouwingskosten/aanpassingen in de praktijk die te maken hebben met achterstandsproblematiek, bijvoorbeeld een panieknop of het inrichten van een balie met veiligheidsglas. Dit met als doel het vergroten van de veiligheid van de medewerkers in een praktijk in een achterstandswijk.

2025:

Voor vergoedingen van de verbouwingskosten, gerelateerd aan achterstandsproblematiek, is in 2025 een bedrag van € 3.200 gereserveerd.

2.13 Wandelproject

AFA biedt aan geïnteresseerde huisartspraktijken in achterstandswijken een eenmalige vergoeding aan voor het opstarten van een langdurig wandelproject. Dit wordt een eenmalige vergoeding van

€ 500 per huisartspraktijk, waarbij de praktijk een wandelproject kan opzetten. Deze vergoeding/dit startbudget is er voor het opzetten en afstemmen van het project (uren van medewerkers) en mogelijk materiële kosten, zoals het ontwikkelen en drukken van voorlichtingsmateriaal, bijvoorbeeld flyers, banners en posters.

2025:

Voor vergoedingen van wandelprojecten is in 2025 een bedrag van € 5.000 gereserveerd.

2.14 Omgaan met werkdruk

AFA ondersteunt de medewerkers in huisartspraktijken in achterstandsgebieden die hun werkdruk willen verlagen. Huisartspraktijken in achterstandswijken hebben het erg druk. Gemiddeld gezien nog drukker dan huisartspraktijken in niet-achterstandswijken, terwijl ook hier de werkdruk al ongewoon hoog is.

2025:

Voor vergoedingen met betrekking tot het omgaan met werkdruk is in 2025 een bedrag van € 2.000 gereserveerd.

2.15 Wachtkamerfilmpjes en Leerboek

Huisartspraktijken kunnen wachtkamerfilmpjes (laten) ontwikkelen, gerelateerd aan achterstandsproblematiek. Daarnaast stelt AFA leerboeken ter beschikking aan huisartspraktijken in achterstandswijken, gerelateerd aan achterstandsproblematiek.

2025:

Voor vergoedingen met betrekking tot wachtkamerfilmpjes en leerboeken is in 2025 een bedrag van € 1.000 gereserveerd.

2.16 Samenwerking Onze Huisartsen

Arnhems Fonds Achterstandswijken voor Arnhem e.o. en Onze Huisartsen hebben dezelfde regio en werken op het gebied van gemeenschappelijke thema's, projecten en scholingen & trainingen samen.

De samenwerking tussen AFA en OH in 2025 zal in ieder geval de volgende onderwerpen bevatten:

- **Samenwerking op het gebied van scholing.** AFA en OH organiseren, op het gebied van achterstandsproblematiek, gezamenlijk scholingen voor huisartsen, POH, praktijkmanagers en doktersassistenten. Deze trainingen en scholingen worden door middel van subsidie vanuit AFA kosteloos aangeboden. De e-learnings die eerder zijn gefinancierd door AFA; Laaggeletterdheid, Obesitas, Stoppen met roken (basis), Stoppen met roken (verdieping), PLEK voor EPA en LVB: (H)erkennen van een laag IQ bij patiënten in de huisartsenpraktijk worden in 2025 ook aangeboden.
- In 2025 worden de volgende scholingen in samenwerking met AFA aangeboden; Triage en Engels, Geen agressie in mijn praktijk, Leefstijl en Obesitas, Culturele Zorg, Hospitality in de

zorg, Stoppen met roken, Motiverende gespreksvoering en Praktijkcheck laaggeletterdheid, Laagdrempelige communicatie in de praktijk en interventies i.h.k.v. laaggeletterdheid en digitaalvaardig.

- Daarnaast zullen AFA en OH regelmatig afstemming met elkaar hebben over ***armoede, bespreken van geldzorgen in huisartspraktijken, veel gebruik HAP, SCIL-screening, (praktijkcheck) laaggeletterdheid, digivaardigheid en andere gemeenschappelijke thema's en projecten.***

Hiervoor is in afstemming met Onze Huisartsen een bedrag van € 50.000 gereserveerd.

2025:

Voor projecten, trainingen en scholingen die in samenwerking met Onze Huisartsen worden aangeboden is in 2025 een bedrag van € 50.000 gereserveerd.

In de begroting staan de begrote bedragen verwerkt bij respectievelijk; de projecten, trainingen & scholingen en SCIL-screening.

3 Website AFA

AFA heeft een eigen website <https://www.afa-arnhem.nl/>. Op deze openbare website kunnen huisartsen en praktijkmedewerkers in regio Arnhem alle informatie over het fonds en achterstandsproblematiek raadplegen. Op de site van Onze Huisartsen is een link geplaatst naar de website van AFA en op bepaalde onderwerpen verwijzen we specifiek naar elkaar.

Het onderhoud van de eigen website van het fonds brengt de volgende kosten met zich mee: jaarlijkse kosten Xonbu voor hosting, monitoring en back-up.

2025:

Voor het onderhoud en het verder professionaliseren van de eigen website van AFA wordt in 2025 een bedrag van € 1.500 gereserveerd.

4 Overige kosten

Mogelijk zijn er in 2025 ontwikkelingen die leiden tot projecten of activiteiten die niet vallen onder één van de hierboven genoemde mogelijkheden.

2025:

Voor overige kosten wordt een bedrag van € 2.000 gereserveerd.

5 Overhead

Het stichtingsbestuur wordt ondersteund door een coördinator, een projectassistent, een communicatie adviseur en een administrateur.

Taken van hen zijn:

- Het opstellen van agenda en stukken en het notuleren van bijeenkomsten van het stichtingsbestuur (3 - 4 keer per jaar).
- Contact met toezichthouders van de stichting.
- Het uitvoeren van de administratie voor het fonds.
- Het uitvoeren van het bestedingsplan van het fonds.
- Het verwerken van declaraties bij en betalingen door het fonds i.s.m. de administrateur.
- Uitvoeren van werkzaamheden voor de Stichting AFA zoals bijvoorbeeld, indien nodig, het aanpassen van reglementen en statuten i.s.m. notaris.
- Het fungeren als contactpersoon voor het Arnhems Fonds Achterstandswijken t.b.v. huisartspraktijken in regio Arnhem, Onze Huisartsen, Menzis, landelijk Achterstandsfonds, andere fondsen en andere organisaties in de regio en landelijke organisaties.
- De landelijke uitbreiding achterstandspostcodes implementeren bij AFA en het betrekken van de nieuwe praktijken.
- Het stimuleren van nieuwe projecten en contacten aangaan met huisartspraktijken die weinig tot geen gebruik maken van AFA, bijvoorbeeld door het bezoeken van huisartspraktijken.
- Deelnemen aan landelijke overleggen Achterstandsfondsen.
- Samenwerking met Onze Huisartsen.
- Blijven ontwikkelen van nieuwe projecten en aanvraagmogelijkheden AFA en implementatie hiervan.
- Het organiseren van scholingen, trainingen of themabijeenkomsten, bij voorkeur in samenwerking met Onze Huisartsen, voor huisartsen en praktijkmedewerkers van praktijken met achterstandsproblematiek, afhankelijk van de behoefte.
- Actueel houden en het verder professionaliseren van de website Arnhems Fonds Achterstandswijken, de LinkedIn-pagina en het opstellen van nieuwsbrieven.
- Het actueel houden van de website Verwijswijzer.

Voor bovenstaande taken wordt 467 uur begroot.

De coördinator en projectassistent van het fonds werken nauw samen met een administrateur. Deze heeft de volgende taken:

- Het verwerken van declaraties bij en betalingen van het fonds (i.s.m. coördinator en project-assistent).
- Het opstellen van de begroting (i.s.m. de coördinator).
- Het opstellen van de jaarrekening (i.s.m. de coördinator).

Daarvoor wordt op jaarbasis 30 uur begroot.

Onder de overheadkosten vallen tevens de kosten die samenhangen met de organisatiestructuur van het Achterstandsfonds, zoals vacatievergoedingen voor huisartsen die zitting hebben in de overlegorganen van het fonds. Verder vallen hier alle overige kosten van de Stichting AFA onder.

2025:

In de begroting wordt voor de personele kosten € 53.906 opgenomen, € 4.000 voor vacatievergoedingen en € 1.000 voor overige stichtingskosten.

Bijlage 2 Overzicht vergoedingen 2024

Organisatie	Plan	Doelgroep	Termijn	Status
Projecten				
Presikhaaf	Samenwerkingsverband gezondheidsplein Presikhaaf	praktijkpopulatie	2025	afgerond
Trainingen				
Dovenetel	Geen agressie in mijn praktijk	praktijkmedewerkers	2025	nog niet afgerond
Goedgezondgroep Arnhem	agressie training (via DAI)	praktijkmedewerkers	2025	afgerond
Onze Huisartsen	scholingen Het Taalhuis	praktijkmedewerkers	2025	afgerond
Onze Huisartsen	Culturele zorg	praktijkmedewerkers	2025	afgerond
Onze Huisartsen	Geen agressie in mijn praktijk	praktijkmedewerkers	2025	afgerond
Onze Huisartsen	Leefstijl en obesitas	praktijkmedewerkers	2025	nog niet afgerond
Onze Huisartsen	Triage en Engels	Praktijkmedewerkers	2025	afgerond
Onze Huisartsen	Laagdrempelige communicatie in de praktijk	praktijkmedewerkers	2025	nog niet afgerond
Onze Huisartsen	Stoppen met roken	praktijkmedewerkers	2025	afgerond
Onze Huisartsen	Motiverende gespreksvoering bij...	praktijkmedewerkers	2025	nog niet afgerond
Onze Huisartsen	Hospitality in de Zorg	praktijkmedewerkers	2025	nog niet afgerond
Onze Huisartsen	e-learning Zeg nee tegen agressie	praktijkmedewerkers	2025	afgerond
Onze Huisartsen	interventies i.h.k.v. laaggeletterdheid en digitaal vaardig	praktijkmedewerkers	2025	nog niet afgerond
Onze Huisartsen	nascholing Obesitas in de praktijk	praktijkmedewerkers	2025	nog niet afgerond

Onze Huisartsen	nascholing Samen zorgzaam		praktijkmedewerkers	2025	nog niet afgerond
Olgers en Cornelissen	opleiding SOH		praktijkmedewerker	2025	afgerond
Brouwer & Truin	opleiding SOH		praktijkmedewerker	2025	afgerond
Van Duivenboden	opleiding SOH		praktijkmedewerker	2025	afgerond
Van Duivenboden	Praktijkmanagement in de huisartsenzorg		praktijkmedewerker	2025	afgerond
Wibbelink	opleiding SOH		praktijkmedewerker	2025	afgerond
Wibbelink	Praktijkmanagement in de huisartsenzorg		praktijkmedewerker	2025	nog niet afgerond
Presikhaaf	Management in zorg en welzijn (via LOI)		praktijkmedewerkers	2025	nog niet afgerond
De Raepop	opleiding SOH		praktijkmedewerker	2025	afgerond
S. Broens	opleiding SOH		praktijkmedewerker	2025	afgerond
Lentemorgen	opleiding SOH		praktijkmedewerker	2025	afgerond
De Dennenkamp West	opleiding SOH		praktijkmedewerker	2025	afgerond
Smits	Geen agressie in mijn praktijk/aan de telefoon		praktijkmedewerkers	2025	afgerond
Kronenburg	Hospitality in de Zorg		praktijkmedewerkers	2025	afgerond
De Bethaan	opleiding SOH		Praktijkmedewerker	2025	afgerond
SCIL					
Onze Huisartsen	aanschaf SCIL		praktijkpopulatie	2025	afgerond
Van Duivenboden	aanschaf SCIL		praktijkpopulatie	2025	afgerond
Wibbelink	aanschaf en implementatie SCIL		praktijkpopulatie	2025	afgerond
Toegankelijkheid					
Klarendal	AI-spreekuurondersteuning		praktijkpopulatie	2025	afgerond

Van Duivenboden	uren m.b.t. inschrijfformulier		praktijkpopulatie	2025	afgerond
Duiven	AI-spreekuondersteuning		praktijkpopulatie	2025	afgerond
De Elster	aanleggen invalide oprit		praktijkpopulatie	2025	afgerond
Rozet IJssel	nieuwe telefooncentrale		praktijkmedewerkers	2025	afgerond
Het Kompas	AI-spreekuondersteuning		praktijkpopulatie	2025	afgerond
Elden	AI-spreekuondersteuning		praktijkpopulatie	2025	afgerond
Het Doktershuis	AI-spreekuondersteuning		praktijkpopulatie	2025	afgerond
Rozet Rijn	AI-spreekuondersteuning		praktijkpopulatie	2025	afgerond
Giesbeek	AI-spreekuondersteuning		praktijkpopulatie	2025	afgerond
Setz & Van der Knaap	AI-spreekuondersteuning		praktijkpopulatie	2025	afgerond
Slöetjes en Krijger	AI-spreekuondersteuning		praktijkpopulatie	2025	afgerond
De Blauwe Jachthoorn	AI-spreekuondersteuning		praktijkpopulatie	2025	nog niet afgerond
Bredasingel	AI-spreekuondersteuning		praktijkpopulatie	2025	afgerond
Doktershuis Didam	nieuwe telefooncentrale		praktijkpopulatie	2025	afgerond
Oostveen en Kamp	nieuwe telefooncentrale		praktijkpopulatie	2025	afgerond
<i>Laaggeletterdheid</i>					
Het Kompas	praktijkscan laaggeletterdheid		praktijkpopulatie	2025	afgerond
Rozet Rijn	praktijkcheck laaggeletterdheid		praktijkpopulatie	2025	afgerond
<i>Verbouwingskosten</i>					
Dovenetel	installeren camera's		praktijkmedewerkers	2025	nog niet afgerond
Linders & Verduijn	glazen wanden tussen wachtruimte en balie		praktijkmedewerkers	2025	afgerond
Van Duivenboden	glazen wanden tussen wachtruimte en balie		praktijkmedewerkers	2025	afgerond

Wibbelink	glazen wanden tussen wachtruimte en balie	praktijkmedewerkers	2025	afgerond
Wandelproject				
Duiven	wandelproject	praktijkpopulatie	2025	afgerond
Omgaan met werkdruk				
De Kuijper	coaching artsen en team	praktijkmedewerkers	2025	afgerond
Elden	professionele coaching en teambegeleiding (via VvAA)	praktijkmedewerkers	2025	afgerond
Lentemorgen	teamcoaching huisartsen en assistenten (via Interakt)	praktijkmedewerkers	2025	afgerond
Doktershuis Didam	teamcoaching	praktijkmedewerkers	2025	afgerond
Wachtkamerfilmmpjes & Leerboeken				
Elden	'Persoonsgerichte zorg voor iedereen'	praktijkmedewerkers	2025	afgerond

Bijlage 3: Jaarrekening 2025
JAARREKENING – Balans per 31 december
2025 (na resultaatbestemming)

	<u>31-12-2025</u>	<u>31-12-2024</u>
ACTIVA	€	€
Vorderingen en overlopende activa		
<i>Nog te ontvangen/voorstuitbetaald</i>		
Nog te ontvangen	689	2.173
Rente	3.248	4.274
	<u>3.248</u>	<u>6.449</u>
Liquide middelen		
Rabobank, bestuursrekening	34.764	11.590
Rabobank, spaarrekening	212.796	292.521
	<u>247.559</u>	<u>304.111</u>
TOTAAL ACTIVA	<u>251.496</u>	<u>310.560</u>
	<u>31-12-2025</u>	<u>31-12-2024</u>
PASSIVA	€	€
EIGEN VERMOGEN		
<i>Vrije reserves</i>		
Saldo per 1 januari	298.236	321.198
Resultaat lopende boekjaar	-66.087	-22.962
Saldo per 31 december	237.149	298.236
KORTLOPENDE SCHULDEN		
Crediteuren	14.306	12.287
Totaal kortlopende schulden	<u>14.306</u>	<u>12.287</u>
Overlopende passiva		
<i>Nog te betalen kosten</i>		
Bankkosten		37
Projectkosten	40	
Totaal overlopende passiva	40	37
TOTAAL PASSIVA	<u>251.496</u>	<u>310.560</u>

RESULTATENREKENING OVER 2025	€	€	€
	Realisatie	Begroot	Realisatie
	2025	2025	2024
Baten			
Afdrachten verzekeraars	160.657	163.000	162.683
Overige opbrengsten			
Totaal baten	160.657	163.000	162.683
Lasten			
<i>Algemene kosten</i>			
Personeelskosten (niet in loondienst)	52.000	51.439	43.261
Kosten (OOP Extra)			
Stichtingskosten	484	1.000	544
Bestuurskosten	4.634	4.000	5.313
Totaal Algemene kosten	57.118	56.439	49.118
<i>Projectkosten</i>			
Laaggeletterdheid	1.204	15.000	5.145
Multi Disciplinair Overleg (MDO)	19.485	15.000	19.210
Omgaan met werkdruk	7.125	2.000	3.750
Overleg met sociaal domein	17.935	10.000	12.883
Projectkosten AFA/ASF -ZFVD	2.500	30.000	6.057
SCIL screening	854	1.000	306
Toegankelijkheid	21.300	10.000	3.765
SMS-service (SMS)		3.200	
Tolkentelefoon	33.701	22.500	25.901
Training & Scholing	43.701	60.000	41.694
Uurgesprek	11.160	15.000	15.895
Verbouwingskosten	5.100	3.200	1.600
Verwijswijzer	1.119	1.250	1.119
Wachtkamerfilmpjes & Leerboek	53	1.000	30
Wandelproject	525	5.000	500
Website AFA/ASF-ZFVD	1.710	1.500	1.284
Overige kosten		2.000	1.276
Totaal projectkosten	167.472	197.650	140.415
Totale lasten	224.590	254.089	189.532
Financiële baten en lasten	(2.846)	-825	-3.887
Eindresultaat	(61.087)	(91.914)	(22.962)